

# PROZESSE UND WORKFLOWS DIGITALISIEREN

Mit wenigen Klicks, (auch) ganz ohne  
Code





## Chris Spettmann

Senior Application Developer

**Geschäftsstelle:** Düsseldorf

**Schwerpunkte:** Entwicklung und Konzeption



@cspettmann

- SharePoint Entwicklungen

- Add-Ins
- Solutions
- Nintex Forms & Workflows
- PowerShell
- Suche
- Single Page Applications
- SAP Anbindung

- Cloud Entwicklungen

- Office 365
- Web Applications und Services
- PowerShell

- .Net Entwicklung

- Web Applications
- Apps
- Desktopanwendungen

# TRANSGOURMET

- ▶ Nach der Metro der zweitgrößte Cash&Carry-Marktbetreiber in Deutschland
- ▶ 84 Cash & Carry Märkte in
  - Deutschland (Ca. 45)
  - Polen
  - Rumänien
  - Russland
- ▶ Gehört seit einigen Jahren zu der transGourmet Gruppe
- ▶ TransGourmet gehört zur Coop
- ▶ Coop größter Schweizer Handelskonzern



**TRANSGOURMET**

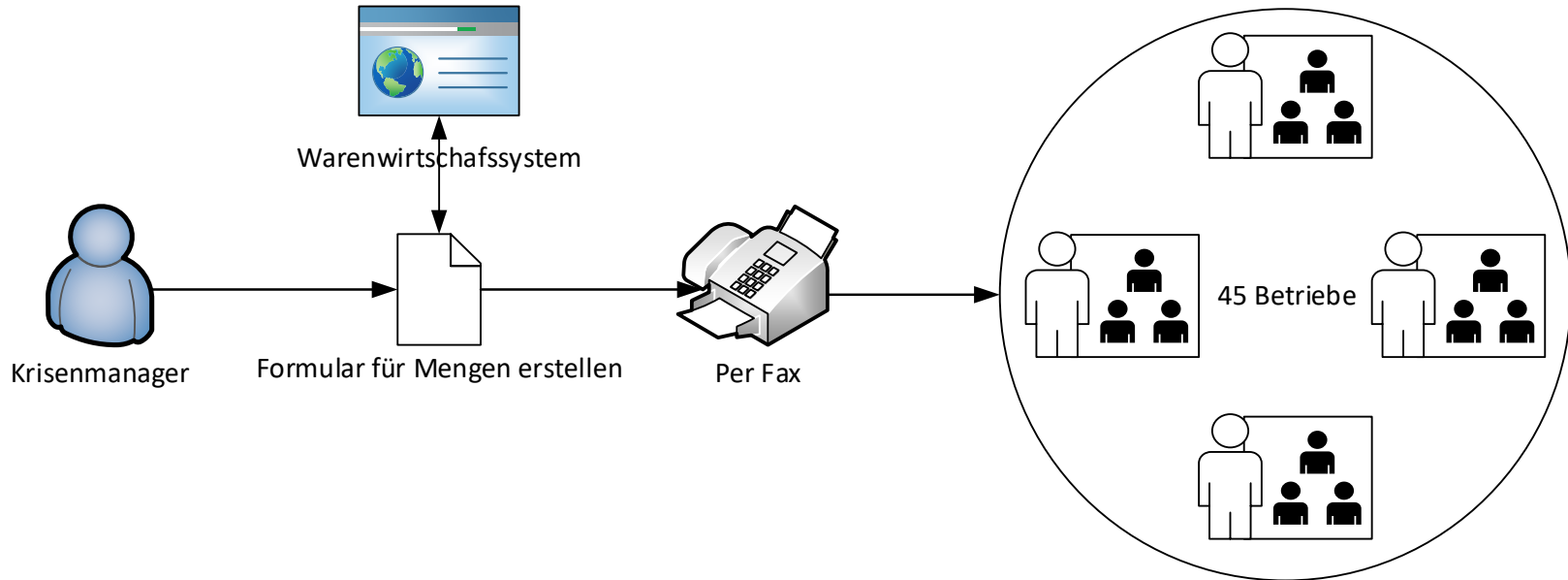
## ► Historie

- Intranet auf Basis von SharePoint 2013 in mehreren Ländern produktiv
- Dokumentencenter
- Diverse Fachprojekte
  - SOP Management (Arbeitsanweisungen)
  - Altwaremanagement
  - Produktspezifikationen
  - Mengenabfragen
  - Warenrückruf

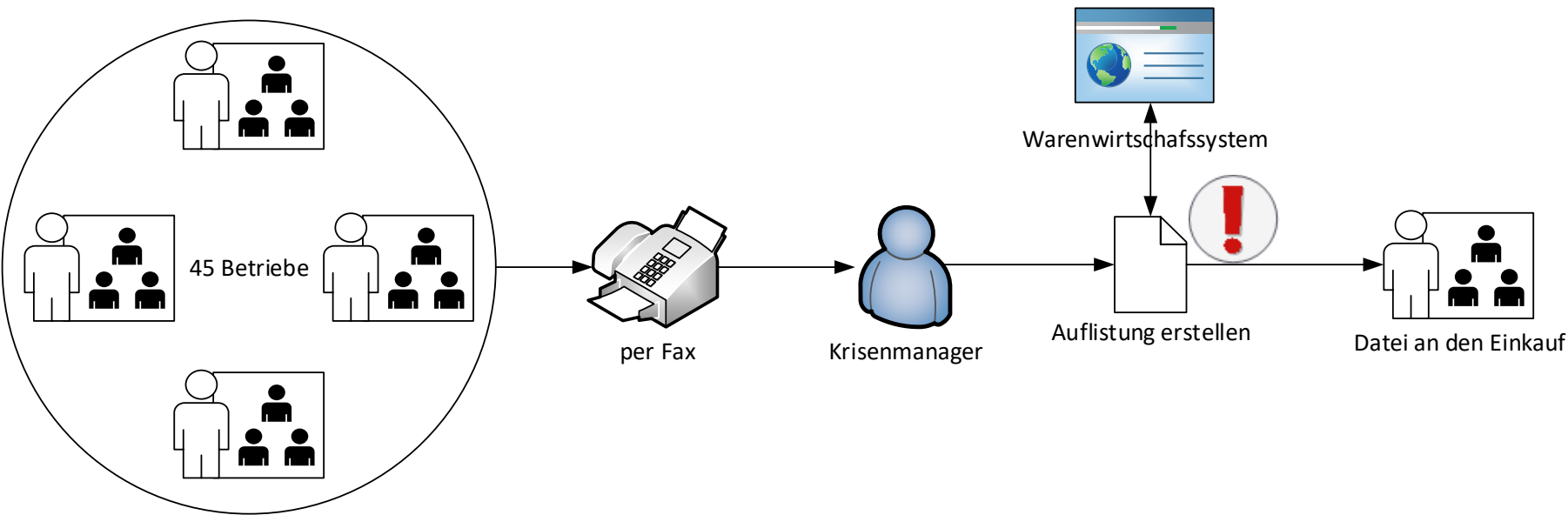
# WARENRÜCKRUF BEI TRANSGOURMET

- ▶ 45 Betriebe in ganz Deutschland
- ▶ Abwicklung des gesamten Warenrückrufs mit SharePoint 2013
- ▶ Schnittstellen zu allen relevanten Systemen
  - Warenwirtschaftssystem
  - Data Warehouse
  - Lieferanten/Melder
- ▶ Generierung aller benötigten Dateien (Word, Excel)
  - Lieferantenbelastungen
  - Kundenauflistungen
- ▶ Konzeption und Implementierung der Lösung
- ▶ Entwicklung mit Nintex Workflow 2013 & Nintex Forms 2013
- ▶ Prämierte Lösung durch Nintex
  - Solution Innovation Award (2013)
  - Business Excellence Award (2013)

## ► Ausgangssituation



## ► Ausgangssituation



## ► Ziele

- Vereinfachung des Prozesses für alle Beteiligten
- Minimierung des Zeitaufwands -> kritische Warenrückrufe
- Manuelle und fehleranfällige Prozesse sollten weitgehend minimiert werden
- Keine Medienbrüche
- Augenmerk auf Funktionalität anstatt auf Design

# DIE APPLIKATION

## Warenrückruf erstellen

### STAMMDATEN

Bearbeiter: \*

Melder Name / E-Mail: \*

Art der Meldung: \*

Grund für Rückruf (für Betriebe): \*

Betreff:

### ARTIKEL

Artikelnummer:

Art. Nr.	EAN	Bezeichnung	Lieferanten Nr	MHD
10453066	4003148630913	NUTELLA 40X15G.DISPENSER	17500	
525215		BIO Himbeersenf TGU.180ML	0	

### FRAGENKATALOG

Einordnung: Stufe 2 - Krisenrückruf

Besteht Gesundheitsgefahr? ☒ Ja ☐ Nein

Ist die Ware verkehrsfähig? ☐ Ja ☐ Nein

Müssen Kunden oder Mitarbeiter informiert werden? ☐ Ja ☐ Nein

Handlungsanweisung (Ereignisinformation)

Kaufende Kunden ermitteln? ☒ Ja ☐ Nein

Datum von

Datum bis

### ANLAGEN

Anhang hinzufügen

## ► Übersicht aller Warenrückrufe

PRÜ-ID	Stufe	Status	Betreff	Warensperrung	Produktrückrufe	Dokumente	Melderkreis definieren	Melder EMail	Melder Name	Bearbeiter	Erstellt	Geändert
PRÜ-82	Stufe 2 – Krisenrückruf	In Durchführung (Betriebe)	Test 1		Artikel	Dokumente	Abgeschlossen	Jenny.Stemmler@transgourmet.de	JS	Stemmler, Jenny	7. März	7. März
PRÜ-81	Stufe 1 – Produktrückruf	In Durchführung (Betriebe)	betreff		Artikel	Dokumente	In Bearbeitung	elena.schneider@transgourmet.de	schneider	Schneider, Elena	1. März	1. März
PRÜ-80	Verdachtsfall	Wartend (Vorgangsinformationen einholen)	Test - hier fehlt der Rest	WSP-42				joana.gross@transgourmet.de	Groß	Groß, Joana	26. Februar	26. Februar
PRÜ-79	Stufe 2 – Krisenrückruf	In Durchführung (Betriebe)	Nutella		Artikel	Dokumente	In Bearbeitung	joana.gross@transgourmet.de	JG	Stemmler, Jenny	31. Januar	31. Januar
PRÜ-78	Stufe 1 – Produktrückruf	In Durchführung (Betriebe)	Schaschliksoße		Artikel	Dokumente	In Bearbeitung	Joana.Gross@transgourmet.de	Joana Groß	Stemmler, Jenny	31. Januar	31. Januar
PRÜ-77	Stufe 1 – Produktrückruf	In Durchführung (Betriebe)	Test 01 GVS und ZVNI User		Artikel	Dokumente		elena.schneider@transgourmet.de	elena	Schneider, Elena	19. Januar	19. Januar
PRÜ-76	Stufe 2 – Krisenrückruf	In Durchführung (Betriebe)	SCC TG Eigenmarke	WSP-37	Artikel	Dokumente	Fehler	Jenny.Stemmler@transgourmet.de	Stemmler, Jenny	Groß, Joana	10. Januar	10. Januar
PRÜ-75	Stufe 2 – Krisenrückruf	Abgeschlossen	Test 02 - TG		Artikel	Dokumente		Joana.Gross@transgourmet.de	Joana Groß	Stemmler, Jenny	8. Januar	9. Januar
PRÜ-74	Stufe 1 – Produktrückruf	Abgeschlossen	Test 03 - SCC		Artikel	Dokumente		Joana.Gross@transgourmet.de	Joana Groß	Stemmler, Jenny	8. Januar	8. Januar
PRÜ-73	Stufe 2 – Krisenrückruf	Abgeschlossen	Test 02 - TG		Artikel	Dokumente		Joana.Gross@transgourmet.de	Joana Groß	Stemmler, Jenny	8. Januar	9. Januar
PRÜ-72	Stufe 1 – Produktrückruf	Abgeschlossen	Test 01 - TG + SCC		Artikel	Dokumente		Joana.Gross@transgourmet.de	Joana Groß	Stemmler, Jenny	8. Januar	9. Januar
PRÜ-71	Stufe 2 – Krisenrückruf	Abgeschlossen	alles	WSP-36	Artikel	Dokumente	In Bearbeitung	chris.spettmann@axians.de	Chris	Systemkonto	3. Januar	4. Januar
PRÜ-70	Stufe 1 – Produktrückruf	Abgeschlossen	Am T77777	WSP-35	Artikel	Dokumente	In Bearbeitung	Jenny.Stemmler@transgourmet.de	Jenny	Groß, Joana	3. Januar	8. Januar
PRÜ-69	Stufe 2 – Krisenrückruf	Abgeschlossen	Breiflaube weiß, 500g halb gar.		Artikel	Dokumente		Thiemo.harenkamp@transgourmet.de	Thiemo Harenkamp, genannt Anke :-)	Zschocke, Michael	15.12.2017	8. Januar

## ► Rückmeldungen

**Formular und Erfassung**an eine andere Person **übertragen**

Eine Rückmeldung mit Mengenangabe ist zwingend erforderlich - auch Nullmengen sind anzugeben!

**Warenrückrufformular:** Öffnen/Drucken

**Mengenerfassung:** hier eingeben

**Aufgabe beenden**

**Wurden alle betroffenen Artikel erfasst?** ☐ Ja (Bitte anklicken. Die Übertragung findet an die ZV/QM nach der Speicherung statt.)

**Anhänge**

**Keine Anhänge**

**Nachmeldung**

Sollten Sie nach dem Speichern weitere Mengen melden müssen (eingetroffene Lieferrückstände, Nachmeldung etc.), dann bitte die folgende **Nachmeldung** ausdrucken und an die angegebene Fax-Nummer senden!

Speichern Abbrechen

**Produktrückrufe - BetriebeData**

**ELEMENTE** **LISTE**

Neues Element  
Neu

Neuer Ordner

Element anzeigen  
Verwalten

Element bearbeiten  
Aktionen

Datei anfügen

Benachrichtigen  
Freigeben und Verfolgen

Kategorien und Notizen

Workflows  
Genehmigen/Ablehnen

Bearbeiten dieser Liste **beenden**

Alle Elemente Betriebe **BetriebeData** ...

✓	Artikel:FAN	Artikel:Bezeichnung	Menge	+
	10453066	NUTELLA 40X15G.DISPENSER	3	
	10453066	NUTELLA 40X15G.DISPENSER	1	
	10453066	NUTELLA 40X15G.DISPENSER	3	
	10453066	NUTELLA 40X15G.DISPENSER	3	
	10453066	NUTELLA 40X15G.DISPENSER	1	
	10453066	NUTELLA 40X15G.DISPENSER	1	



**TRANS**GOURMET  
Central and Eastern Europe

bitte prüfen Sie **unverzüglich** die nachstehende(n) Artikelnummer(n) auf Bestand:

1/115

# MEHRWERTE

- ▶ Digitaler Prozess ohne Medienbrüche
- ▶ Zeit- und Ressourceneinsparungen
  - Automatische Generierung aller relevanten Dateien (Word- und Excel)
  - Steigerung der Transparenz (z.B. über Status)
  - Erinnerungen bei Stillstand (abhängig von Warenrückruf-Stufe)
- ▶ Fehlerminimierung

- ▶ Kommunikation mit vorhandenen Systemen (demnächst SAP)
  - Artikel suchen
  - Fakturiersperren setzen und herausnehmen
  - Prüfen von Berechtigungen anhand von Warenwirtschaftslogin-Daten
  - Kauf-Historie mit Kundenkontaktdaten bei Artikeln
- ▶ Melder wird benachrichtigt
- ▶ Freigabe- und Abschlussworkflow
- ▶ Flexibles Berechtigungskonzept
- ▶ Gemeinsames Arbeiten
- ▶ Versionierung
- ▶ Warenrückruf ist z.T. unter 1 Std. abgeschlossen!

**DEMO**

- ▶ Kostenloses Whitepaper zum Thema Digitalisierung von Prozessen
- ▶ Themen:
  - Warum Prozesse digitalisieren?
  - Aktuelle Werkzeuge
  - Erfolgreiche Projekte

Jetzt downloaden



In Kooperation mit



- Besuchen Sie unser Webcast zum Thema:

Digitalisierung von Prozessen – Technical Deep Dive und Live Demo.

- Wann? 3. Mai 2018, 10 – 11 Uhr

Jetzt anmelden

In Kooperation mit



**HABEN SIE NOCH FRAGEN?**