



Gardening the Jungle

MS Teams für alle Mitarbeiter einführen
Anne Christine Wagner, Continental AG

Agenda

1 Über Continental

2 Das Office 365 Projekt

3 MS Teams im Projekt

3.1 Was macht Teams?

3.2 GUIDE Konzept - Teams als eine Säule

3.3 Organisatorisches, Implementierung, Governance

3.4 Herausforderungen

4 Lessons Learned & Status Quo



› **Anne Christine Wagner**

- › Solution Manager Teams, Groups, SharePoint NEXT
- › Office 365 / NWS Projekt – Technical Integration

CF IT Communications and Global Applications



Continental-Konzern

Überblick 2017



44,0 Mrd. €
Umsatz

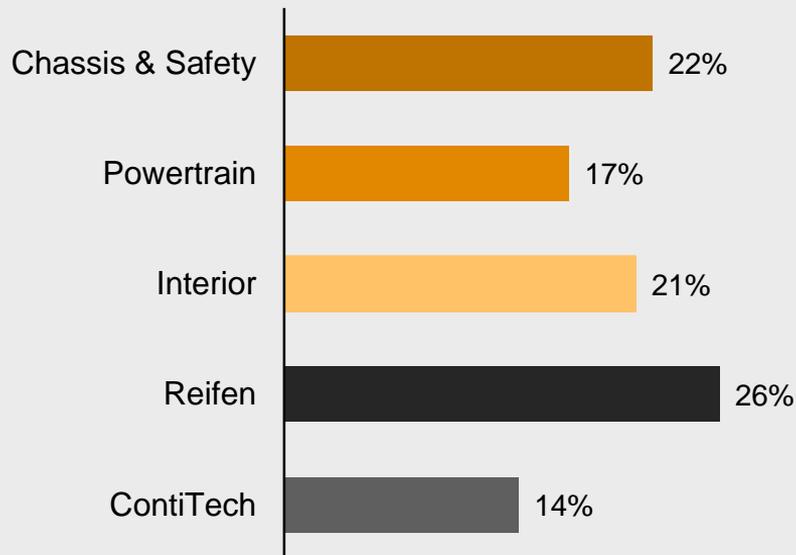


235.473
Mitarbeiter



554 Standorte*
in 61 Ländern
* Seit 1871 mit
Hauptsitz in Hannover

Umsatzanteile der Divisionen in %



Trends in der Automobilindustrie



Continental – Erfolg aus innerer Stärke

Unsere Werte

- › Unsere **vier Werte** sind Basis unseres gemeinsamen Handelns.
- › Zusammen mit unserer Vision und Mission stehen unsere Werte für das, was uns antreibt und wie wir zusammenarbeiten wollen.
- › Keiner der Werte hat Vorrang vor einem anderen – alle vier sind für unseren **nachhaltigen Erfolg** gleichermaßen wichtig.
- › Wir leben unsere Werte im Alltag vor und richten das eigene Verhalten an ihnen aus – alle Mitarbeiter sind Vorbilder gegenüber allen Mitarbeitern sowie gegenüber Geschäftspartnern, Kunden und allen anderen Bezugsgruppen.



Agenda

1 Über Continental

2 Das Office 365 Projekt

3 MS Teams im Projekt

3.1 Was macht Teams?

3.2 GUIDE Konzept - Teams als eine Säule

3.3 Organisatorisches, Implementierung, Governance

3.4 Herausforderungen

4 Lessons Learned & Status Quo

Objective of this project

Office 365 is a change project to
establish
**a new, efficient and user-friendly
work style**
based on Office 365 digital
capabilities



It's a journey!

Stichwort New Work Style

New Work Style –
feat. by O365

Stichwort New Work Style

Microsoft Office 365 und die darin integrierten Tools wie Outlook, Skype for Business, Teams, SharePoint, PowerPoint und viele mehr stehen bei Continental für einen neuen Arbeitsstil (New Work Style). Er soll sich im ganzen Konzern etablieren. Offener Kommunikation untereinander, Informations- und Wissenstransfer sowie die Bereitschaft zu ständigem Lernen und Verändern sind seine Säulen (share.work.collaborate). Das richtige Toolset zu haben, ist wichtig, doch längst nicht alles. Viel wichtiger ist, die passenden Tools effizient und richtig einzusetzen (Skillset). Outlook allein reduziert die E-Mail-Flut nicht, sondern neue Verhaltensweisen (Mindset/Haltung).

New Work Style Vision



Enabling our employees for the digital age

Executive Board

ensures efficiency, productivity

New Frame Conditions

dynamic dependencies, stakeholders

Evergreen

always up-to-date software

share. work. collaborate.

the New Work Style with Office 365

**Blueprints and
healthy answers
for VUCA***

Responsiveness,
agility

Growing Challenges

information flood, complexity, cloud

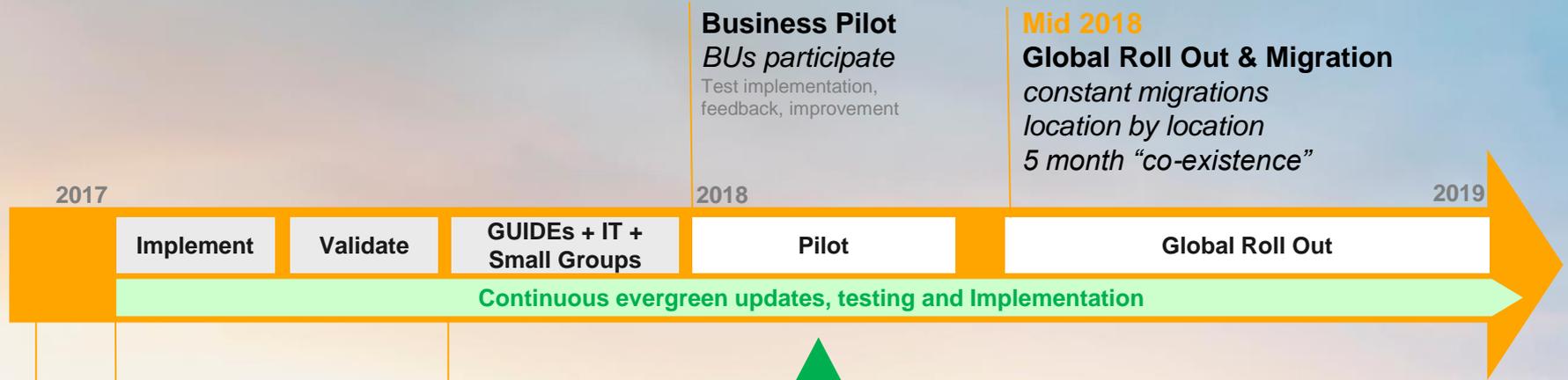
New Digital Opportunities

tools and features, methods, workflows

*VUCA = volatility, uncertainty,
complexity and ambiguity



Project Timeline



Technical Implementation

enhance cross boundary collaboration

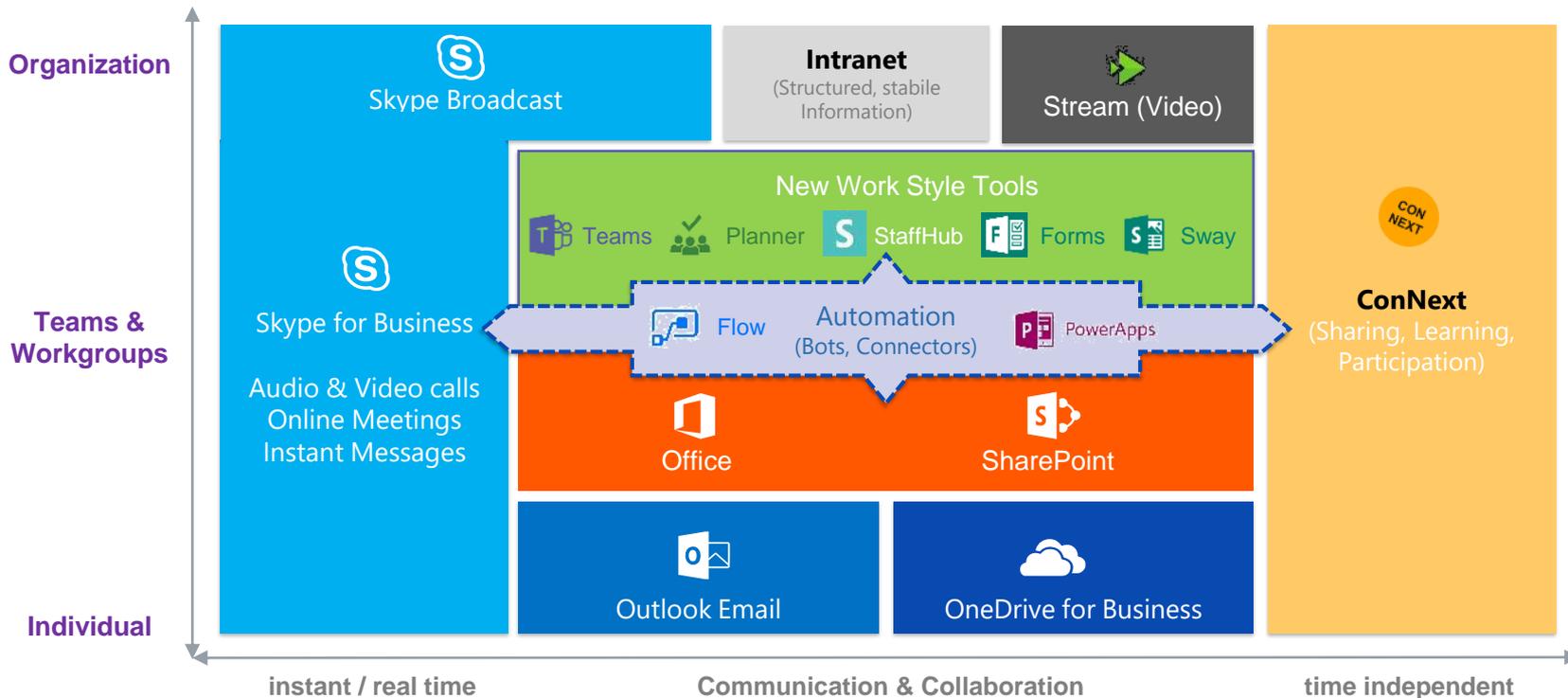
We are here

Tests & Improvement

Core team + Extended IT team
+ GUIDEs + participants

ensuring IT internal service and prepare New Work Style / learning

Vision der Applikationslandschaft



Agenda

1 Über Continental

2 Das Office 365 Projekt

3 MS Teams im Projekt

3.1 Was macht Teams?

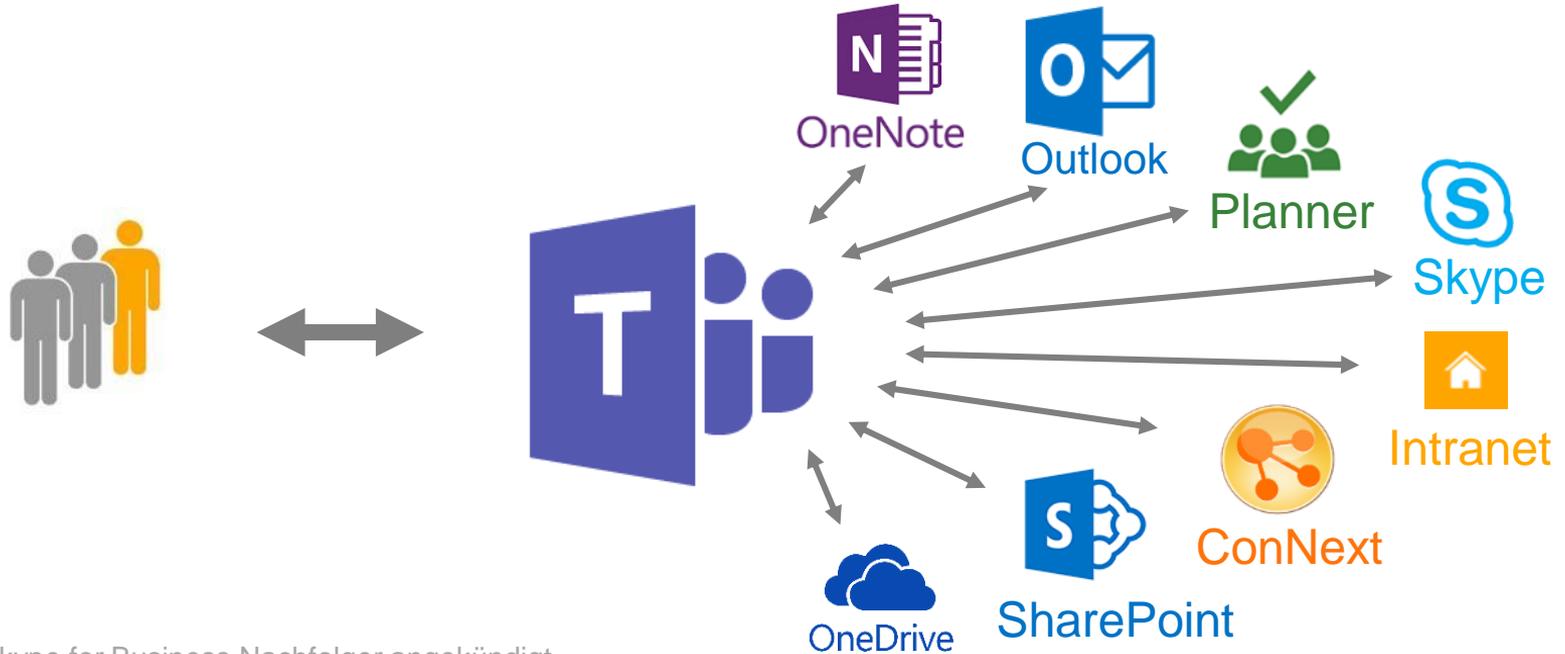
3.2 GUIDE Konzept - Teams als eine Säule

3.3 Organisatorisches, Implementierung, Governance

3.4 Herausforderungen

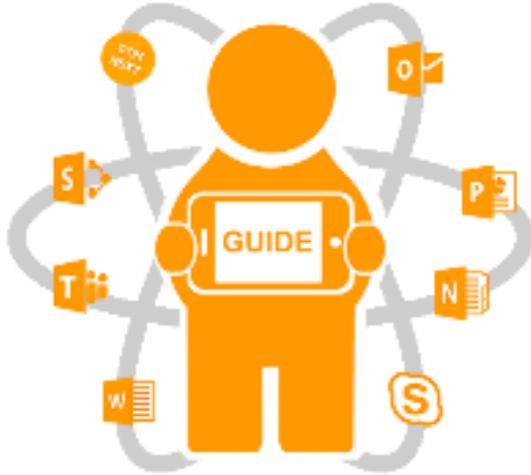
4 Lessons Learned & Status Quo

Teams ist die zentrale O365-Anwendung für zukünftige Zusammenarbeit kleinerer und mittelgroßer Teams



Teams als Skype for Business Nachfolger angekündigt

Teams als Säule des GUIDE Netzwerks



- › GUIDE Konzept ist Errungenschaft aus erstem „New Work Style“ Projekt 2013
- › GUIDES sind Kollegen, die als „Change Agents“ vor Ort Kollegen helfen
- › Fokus beim GUIDE Ausbildungskonzept liegt auf Lösungskompetenz, Neugierde und fachlichem Fundament
- › GUIDES nutzen Social Intranet und Teams zum gemeinsamen Lernen / Austausch



NEW WORK STYLE
share, work, collaborate



DON'T PANIC
Travellers Guide to the Future
with Office 365 - New Work Style



EXECUTIVES ASSISTANCE SUPPORT



context-sensitive
SIDEBAR



WEB TRAINING

O365 Lernoptionen



experience
TOUR



CoachNet
KNOWLEDGE BROKER



new work style
WORKFLOW



new work style
TOOLFINDER



project
Video Channel

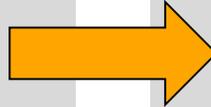


New Work Style
SOCIAL SUPPORT

Implementierung

› Design-Prinzipien im Projekt:

- › Voller Applikations-Umfang (freigegebene Tools)
- › Feature muss vollumfänglich verstanden sein
- › Freigabe von Features durch Corporate Cybersecurity zwingend erforderlich
- › Bisherige positive Governance-Erfahrungen werden – wo sinnvoll - beibehalten
- › Nur Standard Release Funktionen erlaubt



› Auswirkungen im Teams Service

- › Mails in Channel nach Prüfung nur beschränkt einsetzbar
- › Konnektoren wg. Seiteneffekt zur O365 Groups Konnektor-Konfiguration **nicht** nutzbar
- › Cloud Storage-Dienste deaktiviert
- › „Teams-Anlage“ kein Self-Service

Herausforderungen

Gezieltes Evergreen-Management

Positionierung relevanter Features
aus Enterprise-Kontext

?!!

„Mashup“-Produkt (Harmonisierung
der Administration)

„Enterprise Readiness“ noch nicht
vollständig gegeben

Enterprise Readiness Zusammenfassung

- › Stärkung der Enterprise-Readiness notwendig:
 - › Connector-Framework kontrollierbar machen
 - › Mail-Fähigkeit der Channel komplett nutzbar machen
 - › Administration vom Global Tenant Admin abkoppeln
 - › Typische Governance-Anforderungen konfigurativ ermöglichen
 - › Teams/Groups-Design besser aufeinander abstimmen



Continental Teams Service Roadmap 2018ff

Fokusthemen

User Adoption

Establish
Evergreen
Process

Manage whole
service chain

Manage
Changes

Information flow
towards target
groups

Relationships to
Vendor and
other Customers

Agenda

1 Über Continental

2 Das Office 365 Projekt

3 MS Teams im Projekt

3.1 Was macht Teams?

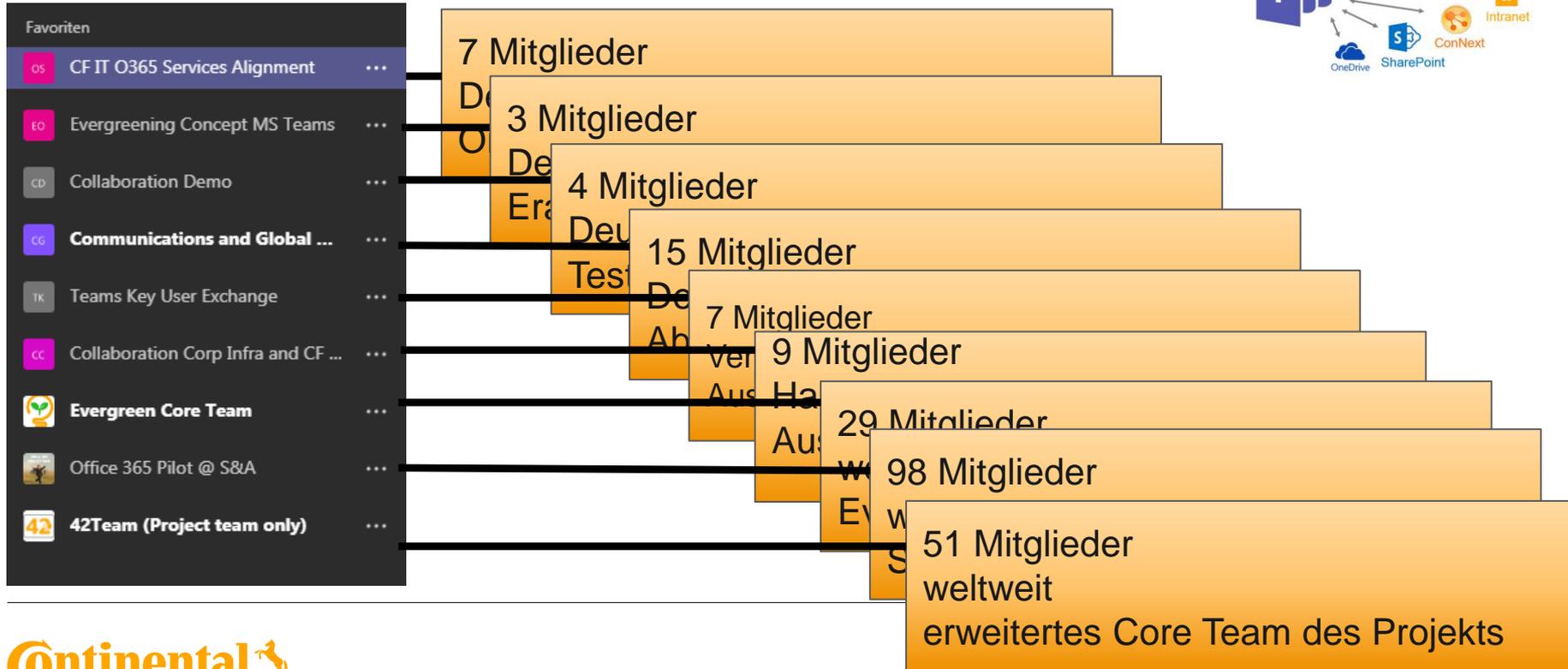
3.2 GUIDE Konzept - Teams als eine Säule

3.3 Organisatorisches, Implementierung, Governance

3.4 Herausforderungen

4 Lessons Learned & Status Quo

User-Beispiel wie Teams eingesetzt wird



Lessons Learned

- › Frühzeitige Einbindung Konzernbetriebsrat als Erfolgsfaktor
- › Flexibles Change-Konzept notwendig, Reichweite durch Change-Agents (GUIDEs)
- › Office 365 Anwendung geht im Großkonzern
 - › Aufwand ist hoch (Prüfungen, Recherchen, Nachfragen, Tests, etc.)
 - › Microsoft und die Beratungsfirmen bei „neueren Tools“ ebenfalls lernend
- › Austausch zu Praxiserfahrungen notwendig und hilfreich
- › Evergreen-Effekt wirkt sich auf klassisches IT Service Management aus

Status Quo

zur Zeit dritthäufigst genutzte Applikation

ca. 1300 Teams
seit 15. Jan 2018

Anzahl Technik Tickets
scheint zu sinken

Kommunikations-
aufwand steigt

Evergreen Infos von
Microsoft zu unkonkret

positive Haltung zu MS
Teams der User

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Gibt es Fragen?