



mbuf

DYNAMICS CRM



Die mbuf Arbeitsgruppe

Dynamics CRM



Die AG Dynamics CRM: *CRM at its best*

Für alle Dynamics CRM-Anwender ist die Arbeitsgruppe Microsoft Dynamics CRM *die* Plattform. Sie dient dem fachlichen, aber auch persönlich-kollegialen Austausch und fördert den engen Kontakt zu Microsoft.

Mit drei bis vier Workshops im Jahr bei wechselnden Gastgebern aus dem Kreis der Mitglieder fördern wir diesen Austausch und das Networking innerhalb der AG. Der jeweilige Gastgeber hat die Möglichkeit, sein Unternehmen vorzustellen und ein Thema mit Bezug zu Dynamics CRM in den Mittelpunkt zu stellen. Dabei nutzen wir auch gerne den Vorabend, um im Kreis der früher anreisenden Teilnehmer und mit dem Gastgeber den persönlichen Kontakt in lockerer Runde zu fördern!

Über die Workshops hinaus ist es unser Ziel, in einen intensiven Dialog mit Ihnen zu treten. Feedback zu Workshops, Vorschläge, Fragen und Meinungen sind herzlich willkommen! Die kontinuierliche Weiterentwicklung der Werkzeuge und Möglichkeiten im Rahmen des mbuf Portals sind uns dabei ein großes Anliegen.

Mehr als nur Dynamics CRM

Zu den Themen der AGs gehören nicht nur Dynamics CRM selbst, sondern auch die vielfältigen Schnittstellen zu anderen Anwendungen von Microsoft und Drittherstellern.

Themen, welche die Arbeitsgruppe bereits behandelt hat und in Zukunft vertiefen will, sind unter anderem:

- *Best Practices* mit CRM,
- Outlook- und Web-Client,
- Mobile Clients,
- Cross-Browser,
- Performance,
- Customizing-Grad,
- Multi-Language,
- Integration Dynamics AX/NAV,
- SharePoint,
- CTI-Integration/MS Lync,
- Rollups/Updates und
- Entwicklungen bei Microsoft.

Dabei stellen wir die Erfahrungsberichte der Dynamics CRM Anwender in den Vordergrund und ergänzen von Fall zu Fall die im Fokus stehenden Themen durch Vorträge externer Unternehmen.

Vielfalt schafft Mehrwert

Das Feedback aus den bereits stattgefundenen Workshops und die dadurch entstandenen Kontakte zwischen den Teilnehmern zeigen den hohen Nutzen, den jeder CRM-Verantwortliche aus der Arbeitsgruppe ziehen kann.

Dabei profitieren wir auch von der großen Vielfalt der in unserer AG vertretenen Unternehmen. International tätige Hersteller; mittelständische, eigengeführte Unternehmen; Großhandelsunternehmen; IT-Dienstleister sowie ein kommunales Rechenzentrum haben uns bereits spannende Einblicke in den Einsatz von Dynamics CRM gestattet.

Auch Sie können zur thematischen Vielfalt der Arbeitsgruppe beitragen, neue Bereiche erschließen und den Dialog zwischen uns Anwendern und Microsoft aktiv mitgestalten. Denn schlussendlich sind es unser aller fundierte Praxiserfahrungen und die sich daraus ergebenden Anforderungen und Vorschläge zur Weiterentwicklung von Dynamics CRM, aus denen ein zielführender Dialog mit Microsoft resultiert.

Ihr Kontakt zur Arbeitsgruppe
Dynamics CRM:
dynamics-crm@mbuf.de

AG-Leiter

Detlev Mages

Konrad Kleiner GmbH & Co. KG

Detlev Mages ist Bereichsleiter EDV bei der Konrad Kleiner GmbH & Co. KG in Mindelheim. Als eigentümergeführter Großhändler bedient die Firma Kleiner im reinen B2B über 10.000 Kunden im Bauhaupt- und Baunebengewerbe und der Industrie. In seinem Profitcenter verantwortet Herr Mages den gesamten ITK-Einsatz – von der Planung über Beschaffung, Betrieb, Entsorgung und Prozessorganisation bis zur zentralisierten Stammdatenpflege. Vorher war er unter anderem Leiter IT/Avionik einer Fluggesellschaft, Bereichsleiter des Kompetenzzentrums Netzwerk, UNIX, Support und Hotline bei einem Computerhersteller und technischer Leiter eines Beratungs- und Entwicklungsunternehmens in der Luftfahrt (BPM, TQM, Softwareentwicklung, Hardwareplanung).



Fabian Bocksrocker

Leonhard Weiss GmbH & Co. KG

Fabian Bocksrocker ist Softwareentwickler bei der Leonhard Weiss GmbH & Co. KG in Satteldorf. Das 1900 gegründete Unternehmen ist eines der leistungsstärksten und erfolgreichsten Bauunternehmen in Europa mit Hauptsitz in Göppingen und Satteldorf. Herr Bocksrocker ist Systemverantwortlicher für Microsoft Dynamics CRM sowie für die Planung und Umsetzung von Erweiterungen und persönlichen Anpassungen des CRM Systems. Zu seinen weiteren Aufgaben gehören die Schnittstellenentwicklung sowie die Entwicklung von Software- und Webanwendungen in den .NET-Sprachen, in Java, JavaScript und HTML.



Microsoft Business User Forum e.V.

mbuf

Ihr Ansprechpartner:
Karl Gerd Zimmermann
Geschäftsführer
zimmermann@mbuf.de

Postzustelladresse:
Microsoft Business User Forum e.V.
Werner-von-Siemens-Straße 2
64319 Pfungstadt
Deutschland

mbuf online:
mbuf.de
facebook.com/mbufde
xing.com/net/mbuf
xing.com/companies/microsoftbusinessuserforume.v.-mbuf