Case Study | **Digital Workspace**

Insight Digital Workspace™ unterstützt Livio bei der Bereitstellung hochwertiger Gesundheitsdienstleistungen.

Die Einrichtungen des Gesundheitswesens in den Niederlanden stehen unter großem Druck, mit weniger Budget mehr zu erreichen. Dennoch konzentrierte sich die Livio-Stiftung auf Qualitätsverbesserung und die Beibehaltung eines hohen Maßes an Kundenbindung. Innovation war dabei unerlässlich - und die Sicherung der Patienteninformationen entscheidend.

Die Herausforderung

Die Mitarbeiter der Livio-Stiftung möchten Menschen helfen – nicht zeitraubende Verwaltungsarbeiten durchführen. Die bestehende Citrix-Infrastruktur in Kombination mit strengen Richtlinien und komplizierter Bereitstellung vor Ort machte die bestehenden IT-Systeme jedoch zu starr und teuer in der Nutzung.

„Die Mitarbeiter im Gesundheitswesen benötigen die Flexibilität, sowohl lokal als auch dezentral zu arbeiten, entweder an verschiedenen Standorten von Livio oder innerhalb der Gemeinde. Sie müssen mit den Daten und Tools, die sie im Büro verwenden, weiterhin vernetzt bleiben und darauf vertrauen können, dass die Kundeninformationen in Übereinstimmung mit er DSGVO weiterhin sicher sind", sagt Rob van Brummelen, Informationsmanager bei Livio.

Die meisten Mitarbeiter im Gesundheitswesen hatten jedoch kein Smartphone, das sie im Außendienst benutzen konnten. Sie mussten sich Notizen machen, sich an den Schreibtisch setzen, um weitere Informationen nachzuschlagen, Daten eingeben und wieder zu ihren Kunden zurückgehen.

Das war viel zu zeitaufwendig und umständlich, was die Erbringung wesentlicher Gesundheitsleistungen verzögerte und das Risiko von lebensbedrohlichen Fehlern erhöhte. Dies war der Hauptgrund für Livio, die IT Services, von denen die Mitarbeiter im Außeneinsatz abhängig waren, grundlegend zu verändern.

> „Heute sind unsere IT-Kosten viel niedriger und flexibler – und unsere Mitarbeiter nutzen ihre neuen Tools, um produktiver zu sein. Letztendlich sind unsere Kunden glücklicher, weil sie die Aufmerksamkeit bekommen, die sie verdienen."
>
> Rob van Brummelen, Informationsmanager bei Livio

Kurzüberblick

Die Livio-Stiftung bietet ambulante, stationäre und soziale Versorgung in mehreren niederländischen Gemeinden an.
Um den Fachleuten von Livio zu helfen, effizienter zu arbeiten und wertvolle Zeit zu sparen, wovon letztendlich die Kunden profitieren, hat die Organisation ihre IT Services an Caase.com, einem führenden niederländischen Microsoft Partner und Geschäftsbereich von Insight, ausgelagert.
Caase.com unterstützte Livio bei der Einführung der Insight Digital Workspace™ Lösung, damit die Mitarbeiter die Vorteile der digitalen Transformation nutzen und produktiver arbeiten konnten.

Kurzstatistik

Kunde:
Gesundheitsdienste in den Niederlanden

Größe:
2.500 Mitarbeiter
1.000 freiwillige Mitarbeiter

Die Lösung

Nach der Bewertung mehrerer Anbieter entschied sich Livio, seine IT Services an Caase.com auszulagern, einem führenden niederländischen Microsoft Cloud Partner mit starker Präsenz im Gesundheitswesen.

„Wir wollten keine teure IT-Infrastruktur unterhalten. Wir wollten eine schlanke, optimierte Organisationsstruktur, die sich auf die Betreuung unserer Kunden konzentriert", erklärt Rob van Brummelen, Informationsmanager bei Livio.

Nach einer Bewertung der Geschäftsanforderungen von Livio empfahl Caase.com die Lösung Insight Digital Workspace™.

„Insight Digital Workspace™ ist ein sicherer Cloud Service, der die wichtigsten Anwendungen und Informationen zusammenführt, die Livio-Mitarbeiter im Gesundheitswesen für die täglichen Aufgaben benötigen. Da es auf Microsoft Office 365 basiert, bieten KI-Funktionen zusätzlich Echtzeit-Intelligenz, was bedeutet, dass den Fachkräften des Gesundheitswesens relevante Patientendateien zur Verfügung stehen", sagt Victor-Jan Leurs, Geschäftsführer von Caase.com.

Livio abonnierte Microsoft 365 über das Cloud Solution Provider Programm, das Geräte mit Windows 10 beinhaltete, um den Außenmitarbeitern flexiblen Zugriff auf Informationen, Office 365 Services und Gesundheitsanwendungen zu ermöglichen.

Durch Insight Digital Workspace™ erhalten Fachleute mittels einmaliger Anmeldung Zugang zu Ressourcen, Workflows und kollaborativen Teams.

„Mitarbeiter im Gesundheitswesen können Zeit sparen, indem sie Informationen in die Kundenakten aufnehmen, Formulare einreichen, sich mit Kollegen abstimmen, Entscheidungen treffen und lebensrettende Dienstleistungen vor Ort erbringen", fügte Rob van Brummelen hinzu.

Mit dem Insight Digital Workspace™ profitiert Livio zudem von Threat Protection und Security Management der Extraklasse sowie von einfacher Zugriffskontrolle auf Netzwerkressourcen, der Identifizierung von Bedrohungen und der Remote Installation von Upgrades.

Nähere Informationen zum Insight Digital Workspace finden Sie unter: www.insight.de/digital-workspace

Die Vorteile

Die im Insight Digital Workspace™ integrierte Intelligenz ermöglicht der Livio-Stiftung eine Einsparung von 40 % und eine Verbesserung der Flexibilität bei den IT-Kosten.

Die IT-Infrastruktur, die sich heute in der Cloud befindet, dient einem einzigen Zweck: den Gesundheitsfachkräften von Livio genau die Informationen und Tools zur Verfügung zu stellen, die sie benötigen, um ihre Arbeit jederzeit, überall und an jedem Ort auszuführen.

Neben der sicheren IT-Infrastruktur in Azure Cloud schaffen Microsofts Office 365 E5 Sicherheitsfeatures absolutes Vertrauen in die Einhaltung diverser Richtlinien - einschließlich der DSGVO.

> „Mit unserer IT-Infrastruktur, die jetzt vollständig in der Microsoft Cloud integriert ist, erleben wir alle Vorteile der digitalen Transformation."
>
> Rob van Brummelen, Informationsmanager bei Livio.

Die Highlights

Mitarbeiter des Gesundheitswesens können nun mit dem Insight Digital Workspace™ sicher auf einem Gerät arbeiten.	Fachkräfte können Gesundheitsdienstleistungen für Kunden direkt und effizient erbringen und so eine qualitativ hochwertigere Interaktion ermöglichen.	Echtzeit-Informationen und sofortiger Zugriff auf wichtige Ressourcen.	Insight Digital Workspace™ bietet eine hochstabile Lösung mit einem sicherheitsoptimierten Windows 10, Enterprise Mobility + Security sowie einer zuverlässigen Office 365 Umgebung und weniger Sicherheitsproblemen.

info.de@insight.com • www.insight.de • +49 89 94580-0

CS0XX Insight and the Insight logo are registered trademarks of Insight Direct USA, Inc. All other trademarks, registered trademarks, photos, logos and illustrations are the property of their respective owners. ©2018, Insight UK Ltd. All rights reserved.