



CASE

## TecService360 GmbH

### Werkstatt 6.0

Gemeinsam mit TecService360 haben wir den gesamten Prozess vom Auftragseingang bis hin zur Rechnungsstellung auf Basis von Microsoft Dynamics 365 erfolgreich digitalisiert. Kommt ein Auftrag per E-Mail oder Telefon rein, wird dieser umgehend digitalisiert. Über die Field Service-App können dann aus der Zentrale in Ohlsbach heraus alle benötigten Ressourcen so disponiert werden, dass der richtige Techniker mit der richtigen Ausrüstung zur richtigen Zeit beim Kunden ist.

MITARBEITER

#64

INDUSTRIE

Professional Services

HAUPTSITZ

Ohlsbach, Deutschland

CHALLENGE

Probleme mit der bereits vorgenommenen Business Central Konfiguration wurden gemeinsam analysiert und behoben

ERGEBNIS

Business Central konnte konfiguriert und die Dynamics 365 Field Service Lösung reibungslos eingeführt werden

TECHNOLOGIE

Dynamics 365 Field Service



[Werkstattservice 6.0 durch Dynamics 365 - Digitalisierung \(fellowmind.com\)](#)