Umsetzung von DSGVO Anforderungen mit dem Microsoft Technology Stack

Microsoft Business User Forum Jahreskongress 2018, Stuttgart, 17.04.2018

Michael Ruß | Senior Solutions Architect
Daniel Vollmer Managing Director | Chief Architect

KONTAKTINFORMATION

AppSphere®

DANIEL VOLLMER
MANAGING DIRECTOR | CHIEF ARCHITECT

- IT-Erfahrung > 20 Jahre
- Beratung rund um innovative IT und moderne IT-Arbeitsplätze seit 1998
- Verantwortet alle Berater und das Lösungs- und Leistungsportfolio der AppSphere

Telefon: +49 (151) 26457675

Email: daniel.vollmer@appsphere.com

KONTAKTINFORMATION

AppSphere®

MICHAEL RUß
SENIOR SOLUTIONS ARCHITECT

- IT-Erfahrung > 20 Jahre
- Beratung rund um IT-Infrastruktur und Microsoft-Themen seit 1998
- Schwerpunkte Microsoft Office 365 und Azure IaaS / PaaS

Telefon: +49 (173) 2382334

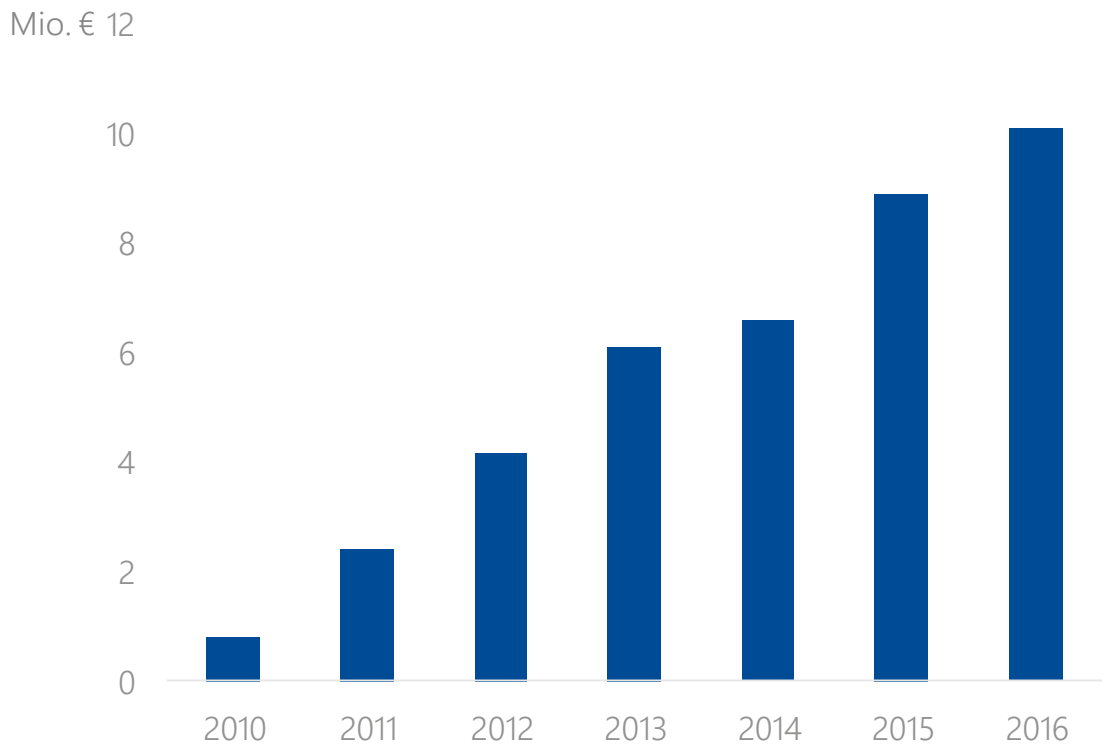
@ Email: michael.russ@appsphere.com

APPSPHERE – ZAHLEN, DATEN, FAKTEN

DAS UNTERNEHMEN

- Unsere Schwerpunkte liegen in der ganzheitlichen IT-Beratung und Dienstleistungen rund um innovative IT-Lösungen und moderne IT-Arbeitsplätze für mittelständische und große Unternehmen
- Gründung 2010, Firmenzentrale in Ettlingen (Karlsruhe)
- Businessfokus DACH-Region
- SCRUM-, ITIL- und Prince2-Zertifizierungen
- Microsoft und Citrix GOLD-Partner
- Weitere Partnerschaften mit ASG, ControlUp, VMware, AvePoint, etc.
- Langjährige Projekterfahrung für 50 - 55.000 Anwender
- Technologie- und Leistungsportfolio: Workplace & IT Solutions, Business Productivity, Transformation Consulting, Managed Services

UMSATZENTWICKLUNG



WOFÜR STEHT DIE APPSPHERE?

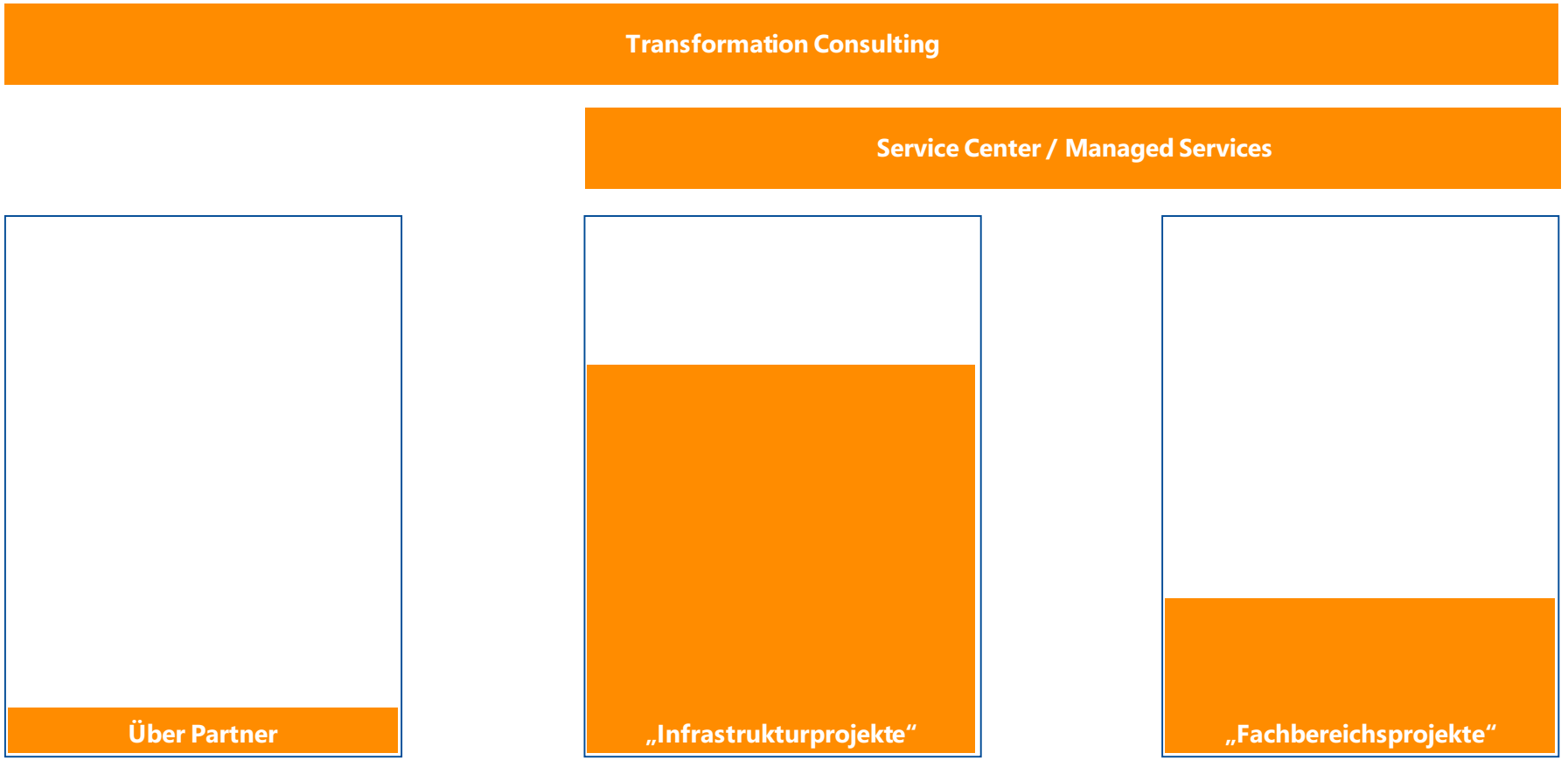
- Die „Digitale Transformation“ lässt sich grob in drei Handlungsfelder unterteilen

Digital Change
Organisation, Kultur
Leadership

Digital Workplace
Produktivität, Collaboration
Mobilität, Betriebsmodelle (Xaas)

Digital Business Processes
Produktivität, Digitaleinheit
Effizientere Geschäftsprozesse

WOFÜR STEHT DIE APPSPHERE?

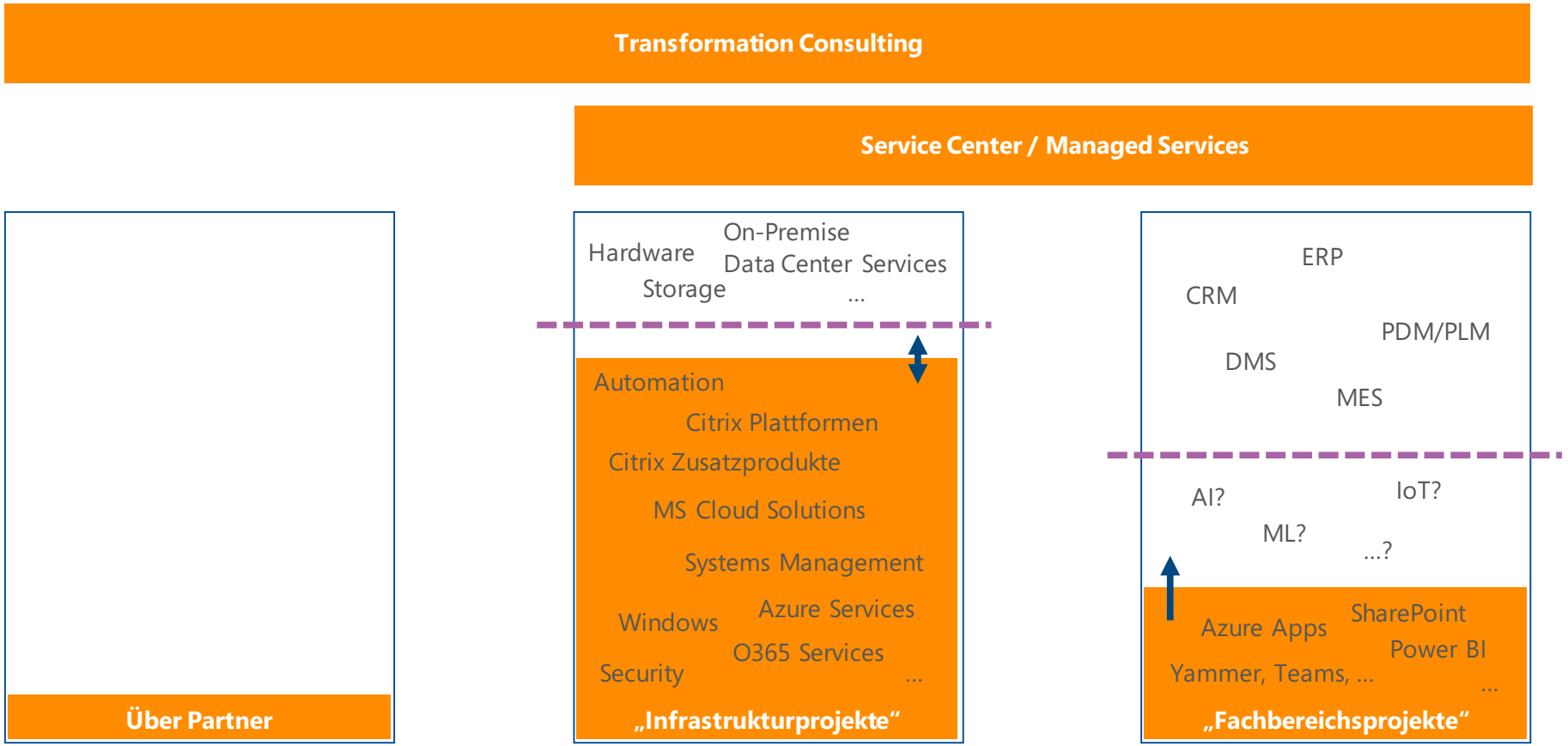


Digital Change
Organisation, Kultur
Leadership

Digital Workplace
Produktivität, Collaboration
Mobilität, Betriebsmodelle (Xaas)

Digital Business Processes
Produktivität, Digitaleinheit
Effizientere Geschäftsprozesse

WOFÜR STEHT DIE APPSPHERE?



Digital Change
Organisation, Kultur
Leadership

Digital Workplace
Produktivität, Collaboration
Mobilität, Betriebsmodelle (Xaas)

Digital Business Processes
Produktivität, Digitaleinheit
Effizientere Geschäftsprozesse

AppSphere Lösungsportfolio

AppSphere®

TRANSFORMATION CONSULTING

- ZIELBILD WORKSHOPS
- NEXT GENERATION WORKPLACE
- TRANSFORMATION BERATUNG

INFRASTRUCTURE CONSULTING

- MICROSOFT CLOUD SERVICES
- CITRIX PRODUKTE
- AUSGEWÄHLTE MICROSOFT ON-PREMISE PRODUKTE
- AUSGEWÄHLTE 3RD PARTY PRODUKTE

BUSINESS PRODUCTIVITY CONSULTING

- SHAREPOINT
  ANWENDUNGEN UND WORKFLOWS
- POWER BI
  BUSINESS INTELLIGENCE FÜR FACHBEREICHE
- ANWENDUNGS-ENTWICKLUNG AUF BASIS AZURE
- BUSINESS PRODUCTIVITY TOOLS
  (Yammer, Teams, Flow, PowerApps, ...)

SERVICE CENTER / MANAGED SERVICES

- SUPPORT SERVICES
  (1st, 2nd, 3rd Level Support)
- MANAGED SERVICES

EIN PAAR FAKTEN

DSGVO = DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG
GDPR = GENERAL DATA PROTECTION REGULATION

Eine Verordnung der Europäischen Union

… mit der die Regeln zur Verarbeitung personenbezogener Daten …

… durch private Unternehmen und öffentliche Stellen (auch Vereine) …

… EU-weit vereinheitlicht werden

Sie gilt seit fast zwei Jahren – Übergangszeit endet am 25. Mai 2018 – …

… und es können sehr hohe Bußgelder erhoben werden

EIN PAAR EINSCHÄTZUNGEN

AppSphere®

WAS MAN SO HÖRT…

„Jetzt schauen wir einfach mal, was kommt!“

„Wir haben für DSGVO-Compliance 30 Wochen eingeplant.“

„WhatsApp wird schon noch rechtzeitig eine DSGVO-konforme App zur Verfügung stellen.“

„Bevor ich in der IT ein Projekt zu Rights Management Services aufsetze, brauche ich erstmal einen konkreten Auftrag des Vorstands.“

„Kennst du schon den DSGVO-Albtraum-Brief?“
Ein Kunde will an seine Daten…

WIE DSGVO UND MICROSOFT ZUSAMMENPASSEN

AppSphere®

GRUNDSÄTZE DER DSGVO IN SACHEN PERSONENBEZOGENE DATEN

Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz

Zweckbindung

Datenminimierung

Richtigkeit

Speicherbegrenzung

Integrität und Vertraulichkeit

Rechenschaftspflicht

1

- **Analyse**
- **Verfahrensverzeichnisse**
- **TOMs (Technische und organisatorische Maßnahmen)**

WIE DSGVO UND MICROSOFT ZUSAMMENPASSEN

AppSphere®

GRUNDSÄTZE DER DSGVO

Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz

Zweckbindung

Datenminimierung

Richtigkeit

- **Speicherbegrenzung** 2
- **Integrität und Vertraulichkeit** 2
- **Rechenschaftspflicht** 2

1

- **Analyse**
- **Verfahrensverzeichnisse**
- **TOMs (Technische und organisatorische Maßnahmen)**

MICROSOFTS ANTWORT

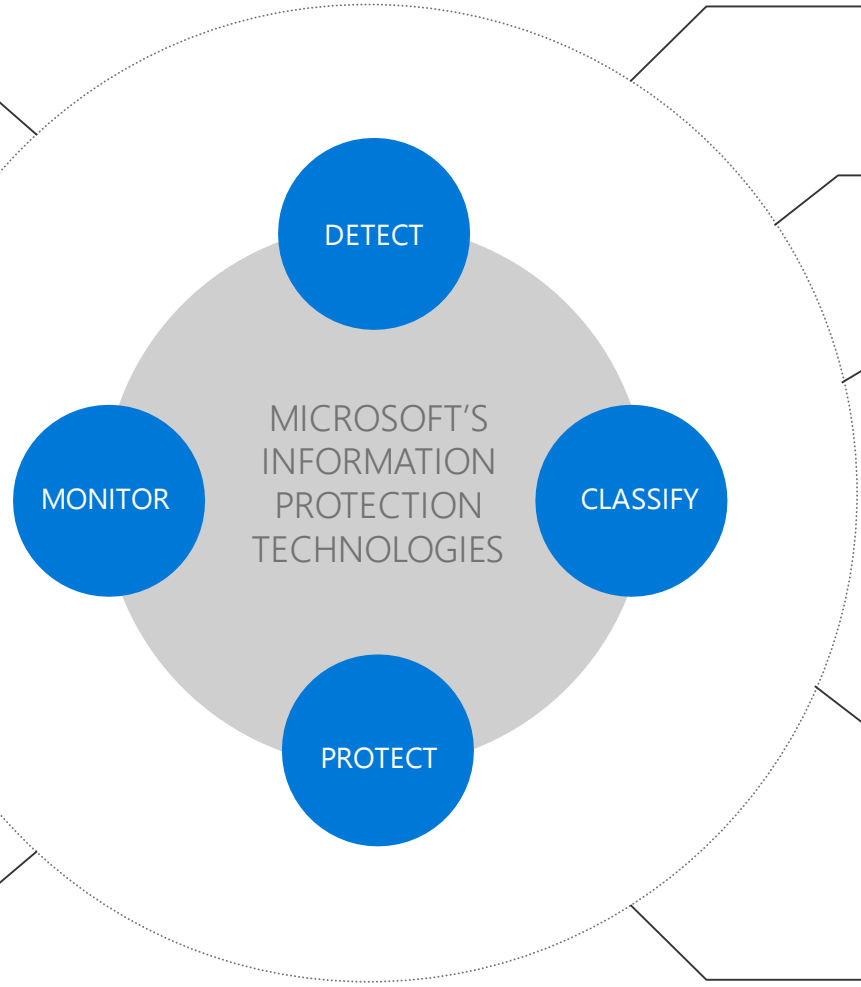
2

- **Umsetzung mit Microsoft-Produkten**

Labeling & Marking	Identity & Access Management
Information Protection / Threat Protection	Reporting / Documentation

ÜBERBLICK ÜBER DEN LÖSUNGSKATALOG (AUSZUG)

AppSphere®



MICROSOFT CLOUD APP SECURITY

Visibility into 15k+ cloud apps, data access & usage, potential abuse

OFFICE 365 ADVANCED SECURITY MANAGEMENT

Visibility into Office 365 app usage and potential data abuse

WINDOWS INFORMATION PROTECTION

Separate personal vs. work data on Windows 10 devices and prevent work data from traveling to non-work locations

MESSAGE ENCRYPTION

Send encrypted emails in Office 365 to anyone – inside or outside of the company

CONDITIONAL ACCESS

Control access to files based on policy, such as identity, machine configuration, geo location

AZURE INFORMATION PROTECTION

Classify, label & protect files – beyond Office 365, including on-prem & hybrid

OFFICE 365 DLP

Prevent data loss across Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive for Business

3rd PARTY APPLICATIONS

Enable ISVs to consume labels, apply protection

OFFICE APPS

Protect sensitive information while working in Excel, Word, PowerPoint, Outlook

OFFICE 365 ADVANCED DATA GOVERNANCE

Apply retention and deletion policies to sensitive and important data in Office 365

SHAREPOINT & GROUPS

Protect files in libraries and lists

UNTERSTÜTZENDE TOOLS

AppSphere®

GDPR IM TRUSTCENTER

- https://www.microsoft.com/en-us/TrustCenter/Privacy/gdpr/default.aspx

GDPR ASSESSMENT

- https://www.gdprbenchmark.com/

GDPR ACTIVITY HUB

- https://github.com/SharePoint/sp-dev-gdpr-activity-hub

GDPR PRODUCT DEMOS

- http://www.microsoftgdprdemos.com/

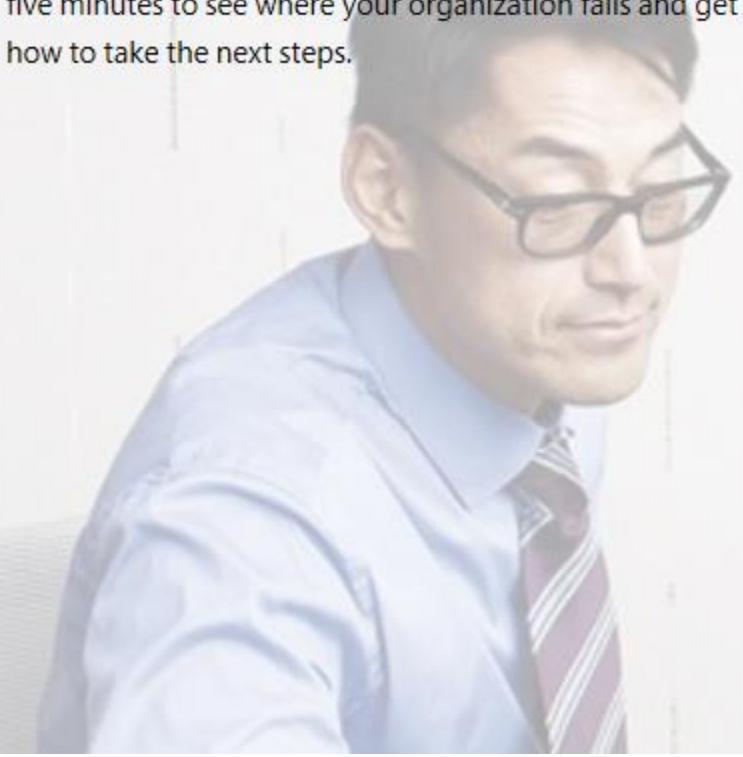
COMPLIANCE MANAGER

- https://servicetrust.microsoft.com/ComplianceManager

GDPR Assessment:

Protecting Personal Data

Protecting personal data is a business fundamental. This free assessment will help you understand if your organization is ready to protect personal and sensitive data. Take five minutes to see where your organization falls and get important information on how to take the next steps.



Daniel *

Vollmer *

daniel.vollmer@appsphere.com *

004915126457675 *

AppSphere AG *

Germany *

Microsoft may use your contact information to provide updates and special offers about Microsoft products and services. You can unsubscribe at any time. To learn more you can read the privacy statement.

Start

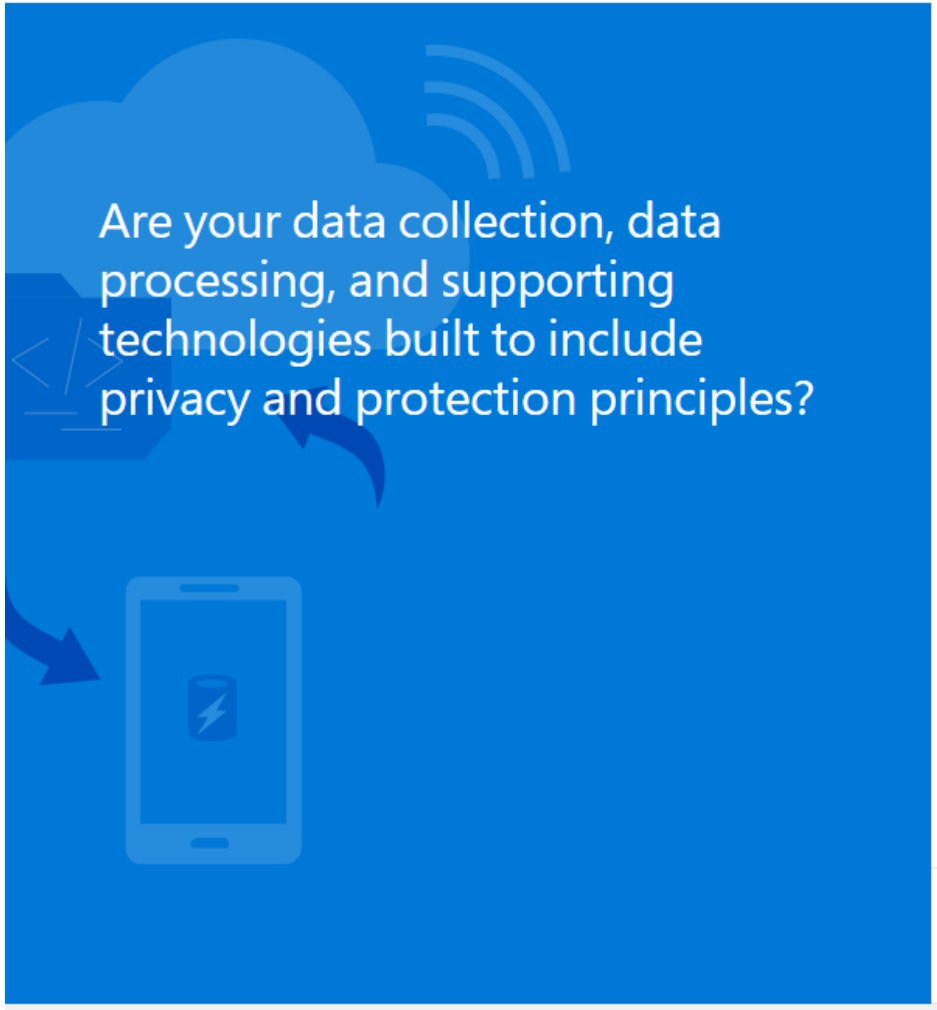
InPrivate | Office Admin center - Home | Home - Security & Complia | Microsoft | GDPR Asses

https://assessment.microsoft.com/gdpr-compliance/quiz-133MC-1761OK.html?

Azure Portal | AppSphere OMS | AppSphere Intranet | Yammer | Power BI | Cloud App Discovery | OMS | Defender ATP | Alt-codes for charact | MS Compliance Mana

Microsoft

GDPR Overview



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

GDPR Assessment

a. Definitely

b. Somewhat

c. Not really

d. Don't know/not sure

‹ Previous

Next ›

Privacy & Cookies

Microsoft

Learn more about GDPR

Your GDPR assessment for protecting personal data is:

You're in the "advanced" stage of protecting personal data

Advanced

75%

OF CAPABILITY

Not sure about your result?

Retake the assessment

Results — GDPR Assessment

If your organizations is in the advanced stage, you have a good understanding of compliance requirements and solid compliance measures in place for sensitive and personal data. We recommend reviewing our ebook,"GDPR and Microsoft 365: Streamline your path to compliance," to broaden your understanding of GDPR compliance, identifying issues you may not have considered, and how Microsoft solutions can help accelerate your compliance journey.

Read the e-book

Was this content helpful?

Yes No Somewhat

DEMO

- GDPR Dashboard
- Advanced Data Governance
- Azure Information Protection
- Data Loss Prevention
- Cloud App Security
- Compliance Manager

MICROSOFT COMPLIANCE MANAGER

AppSphere®

ZIEL

- Mein Unternehmen möchte „compliant“ werden mit den Anforderungen der DSGVO oder andere…
- Im Microsoft Cloud Services Kosmos …
  - Office 365
  - Azure
  - Dynamics 365
  - Weitere folgen
  - … hoffentlich folgt auch die Möglichkeit, Non-Microsoft-Assessments selbst hinzuzufügen

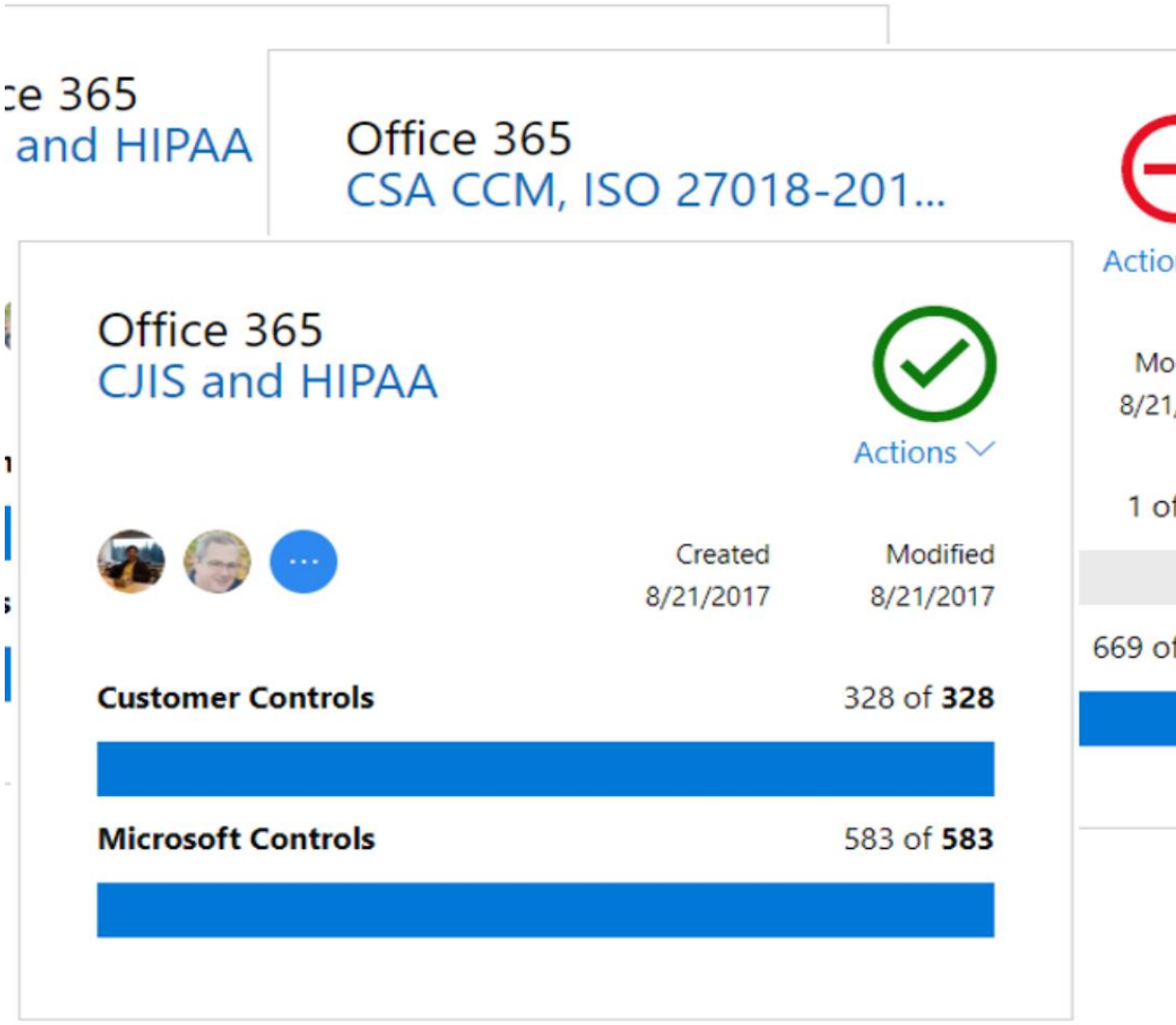
- Der Compliance Manager
  - unterstützt diesen Wunsch mit Hilfe so genannter Assessments und rollenbasierter Bearbeitung
  - und bietet mit einem Dashboard einen sehr schönen Überblick

COMPLIANCE MANAGER - ASSESSMENT

AppSphere®

- Assessments veranschaulichen mit Hilfe so genannter Controls die Konformität des
  - Providers Microsoft
  - Des eigenen Unternehmens

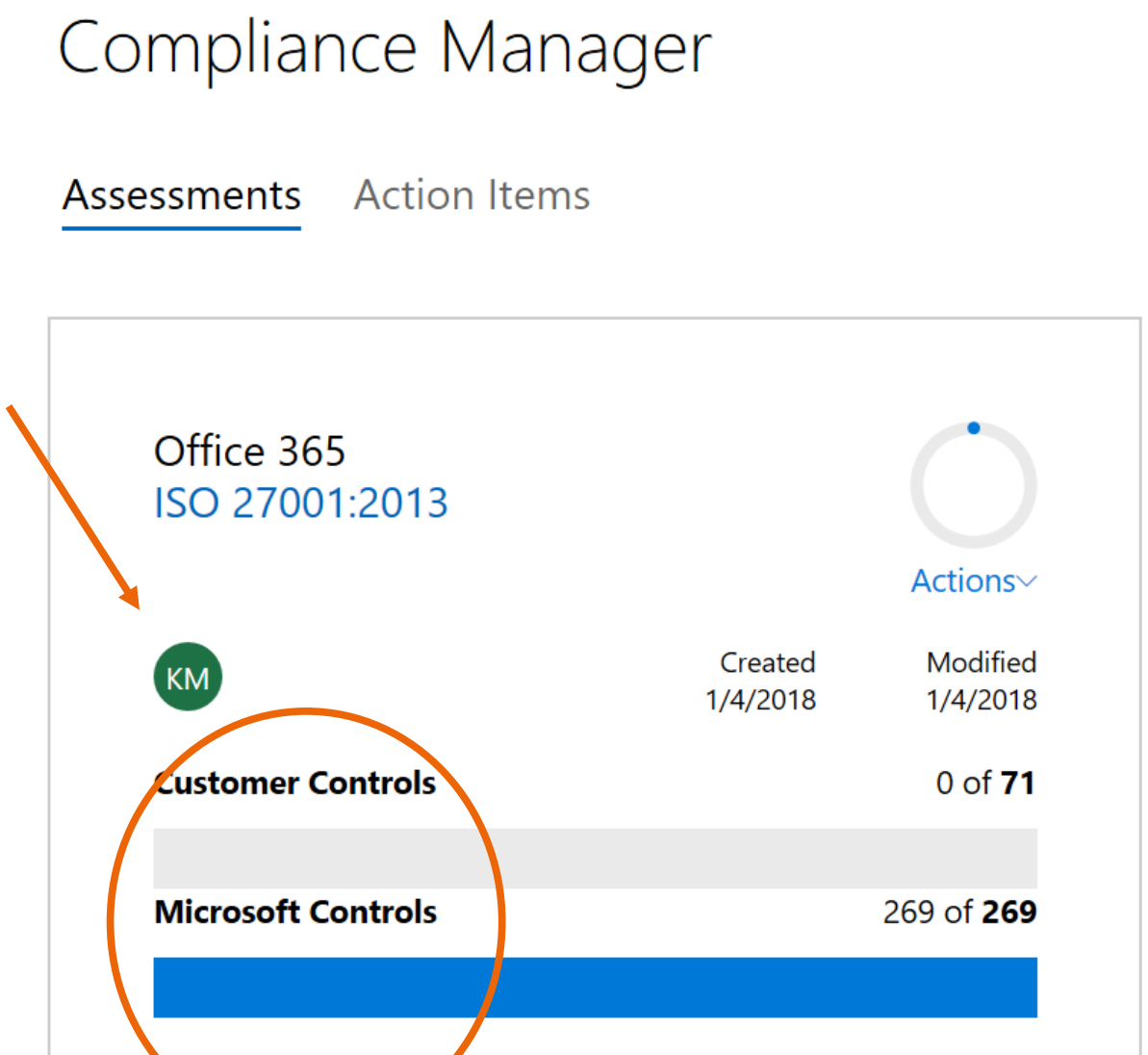
- Unterstützte Assessments (momentan und je nach Zielsystem):
  - GDPR
  - ISO27001:2013
  - ISO27018:2014
  - HIPAA
  - NIST 800-53
  - NIST 800-171



Management der Controls

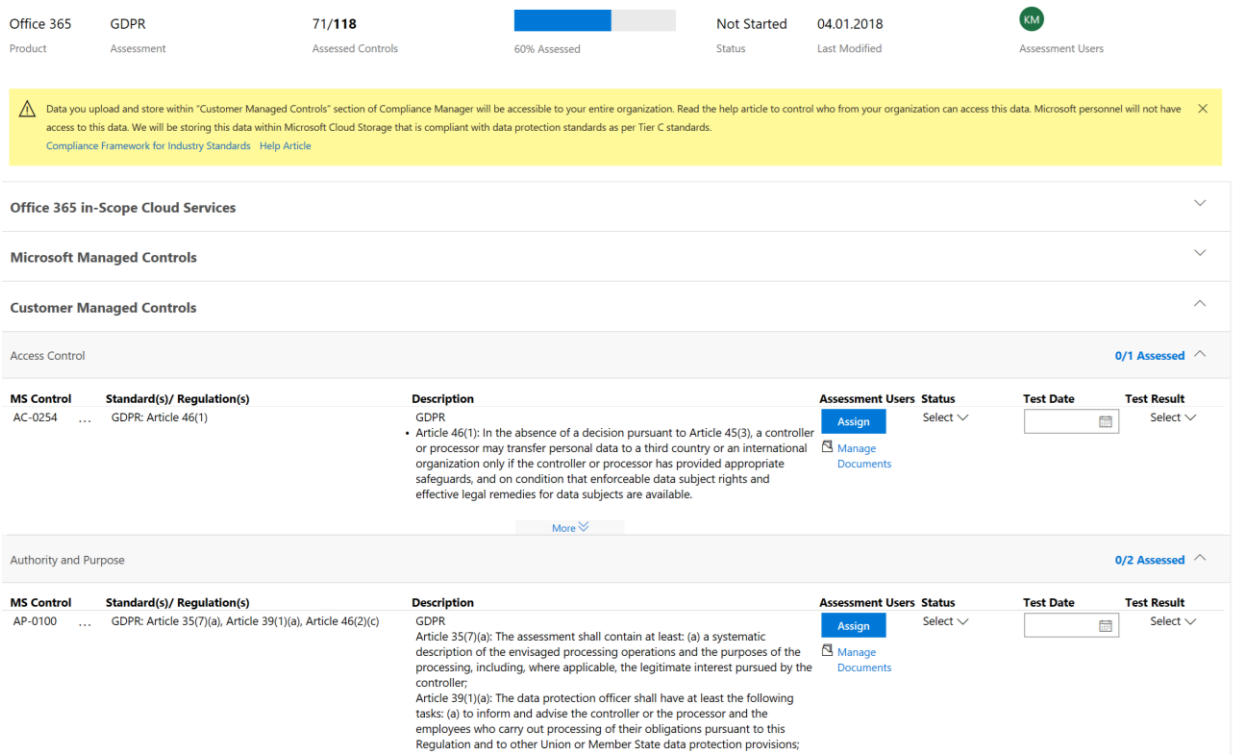
AppSphere®

- Statusindikatoren für jedes Set von Controls
  - verwaltet durch Microsoft
  - verwaltet durch das eigene Unternehmen
- Zuweisung von Personen zu den jeweiligen Controls



CONTROLS

- Der Bereich zu Controls zeigt genau
  - Was sind die Anforderungen?
  - Wie wurden die Anforderungen getestet?
  - Wie wurden die Anforderungen erfüllt?



LIZENZIERUNG

AppSphere®

Microsoft 365 E3

Office 365 Enterprise E3

- In-Situ eDiscovery
- Manuelle Richtlinien zur Aufbewahrung und Klassifizierung
- Exchange Online Protection
- Cloud App Discovery
- SharePoint IRM
- Office 365 DLP
- …

Enterprise Mobility + Security E3

- Azure MFA
- Azure AD Premium P1
- Conditional Access
- Intune Mobile Device Mgmt
- Mobile Application Mgmt
- Azure Information Protection P1
- Advanced Threat Analytics (ATA)
- …

Windows 10 Enterprise E3

- Zahlreiche Windows Security Features
- Windows Information Protection

Office 365 Enterprise E5

- Advanced eDiscovery
- Exchange Online ATP
- Kunden-Lockbox
- Automatische Klassifizierung
- Cloud App Security
- …

Enterprise Mobility + Security E5

- Azure AD Premium P2
- Privileged Identity Management
- Azure Information Protection P2
- Azure Threat Protection (ATA Cloud + Azure Security)
- …

Windows 10 Enterprise E5

- Windows Defender ATP

WAS IST WIRKLICH ZU TUN?

AppSphere®

Wer bisher den Datenschutz bereits gelebt hat, hat gar kein so großes Problem. Wer ihn „nicht so ernst genommen“ hat, muss jetzt unter Androhung von Strafe das tun, was er schon hätte tun müssen:

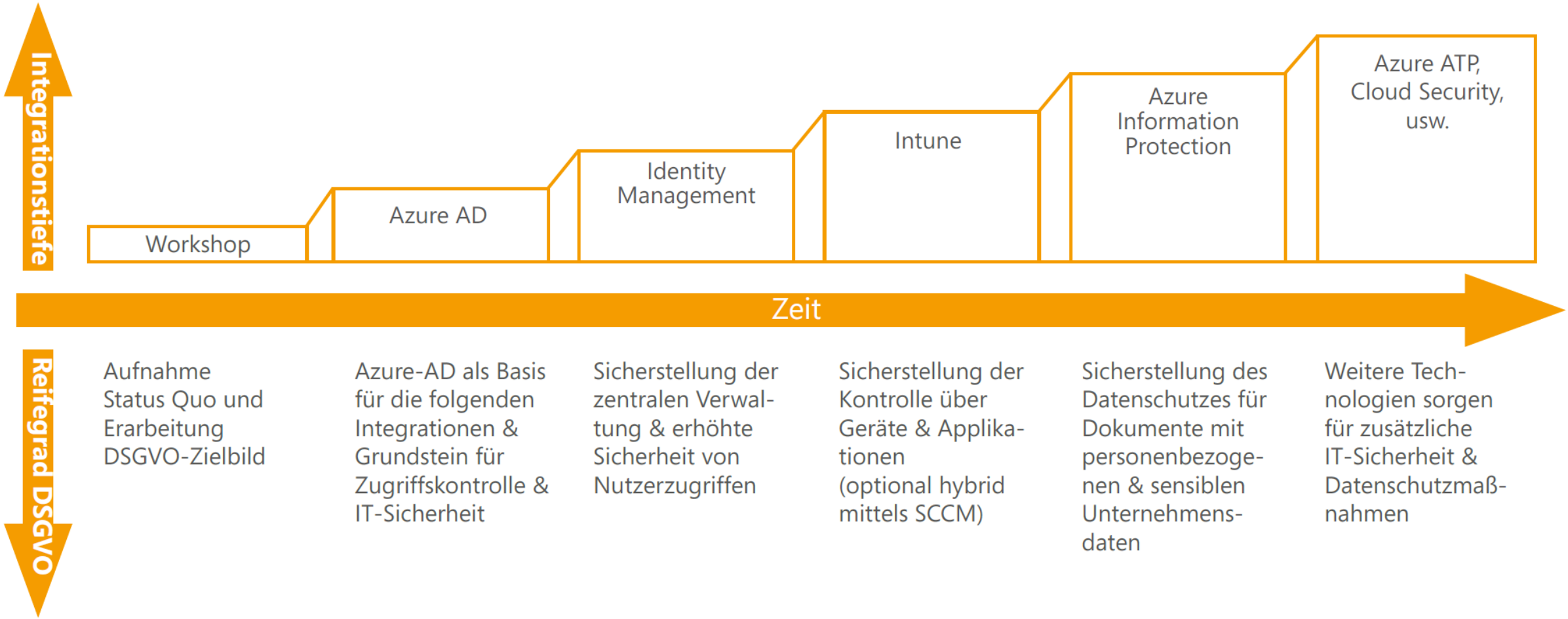
- Awareness schaffen und Umsetzungsprojekt starten
- Bestandsaufnahmen und Verfahrensverzeichnis
- Verträge, Texte für Einwilligungen und Erklärungen aktualisieren
- Betroffenenrechte und Meldeauflagen umsetzen
- Technische und Organisatorische Maßnahmen (TOM)

- **Betroffene Daten identifizieren**
- **Daten klassifizieren**
- **Schutzmaßnahmen implementieren bzw. erweitern**
- **Kontrolle und Dokumentation**

Der Weg in die Microsoft Cloud erleichtert die technische Umsetzung von DSGVO-Maßnahmen

BEISPIELHAFTE UMSETZUNG DER TOMs

AppSphere®



AppSphere®

FRAGEN

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Für weitere Informationen besuchen Sie unsere Website!
www.appsphere.com

AppSphere AG
Ludwig-Erhard-Straße 2
76275 Ettlingen

Tel: +49 (0) 7243 34887-0
Fax: +49 (0) 7243 34887-99
Mail: info@appsphere.com

Web: www.appsphere.com

AppSphere®