ZUSAMMENARBEIT MIT OFFICE 365 IM DROGERIEMARKT NIE WAR ES EINFACHER ALS HEUTE

Bernd Diel
Office 365 Projektleiter

Hagen Deike
Office 365 Architekt

dm-drogerie markt GmbH + Co. KG

Verkaufen wir mehr Lippenstifte mit Office 365 ?

Verkaufen wir mehr
Windeln durch
Microsoft Teams ?

Kurzportrait

Führender Drogeriemarkt
u. a. in Deutschland

1.977 Filialen in Deutschland
3.623 Filialen in Europa

Marktpräsenz
in 13 Ländern Europas

41.287 Mitarbeiter in Deutschland
61.697 Mitarbeiter im dm-Konzern

8,11 Mrd. Euro Umsatz im GJ 2017/18
10,70 Mrd. Euro Umsatz im dm-Konzern

27 dm eigene Marken

Mehr als 4.000 Markenprodukte

ungefähr 500 neue Produkte
pro Geschäftsjahr

dm-Grundsätze

FÜR UNSERE MITARBEITER

„Wir fördern Transparenz und Geradlinigkeit und unterstützen alle Mitarbeiter in ihrer Entwicklung.“

FÜR UNSERE KUNDEN

„Wir respektieren unsere Kunden als Mitmenschen und nicht nur als Konsumenten. Wir sind in allem, was wir tun, für unsere Kunden da.“

FÜR UNSERE PARTNER

„Mit allen Partnern pflegen wir eine faire, auf Langfristigkeit und Transparenz angelegte Zusammenarbeit.“

Ausgangssituation

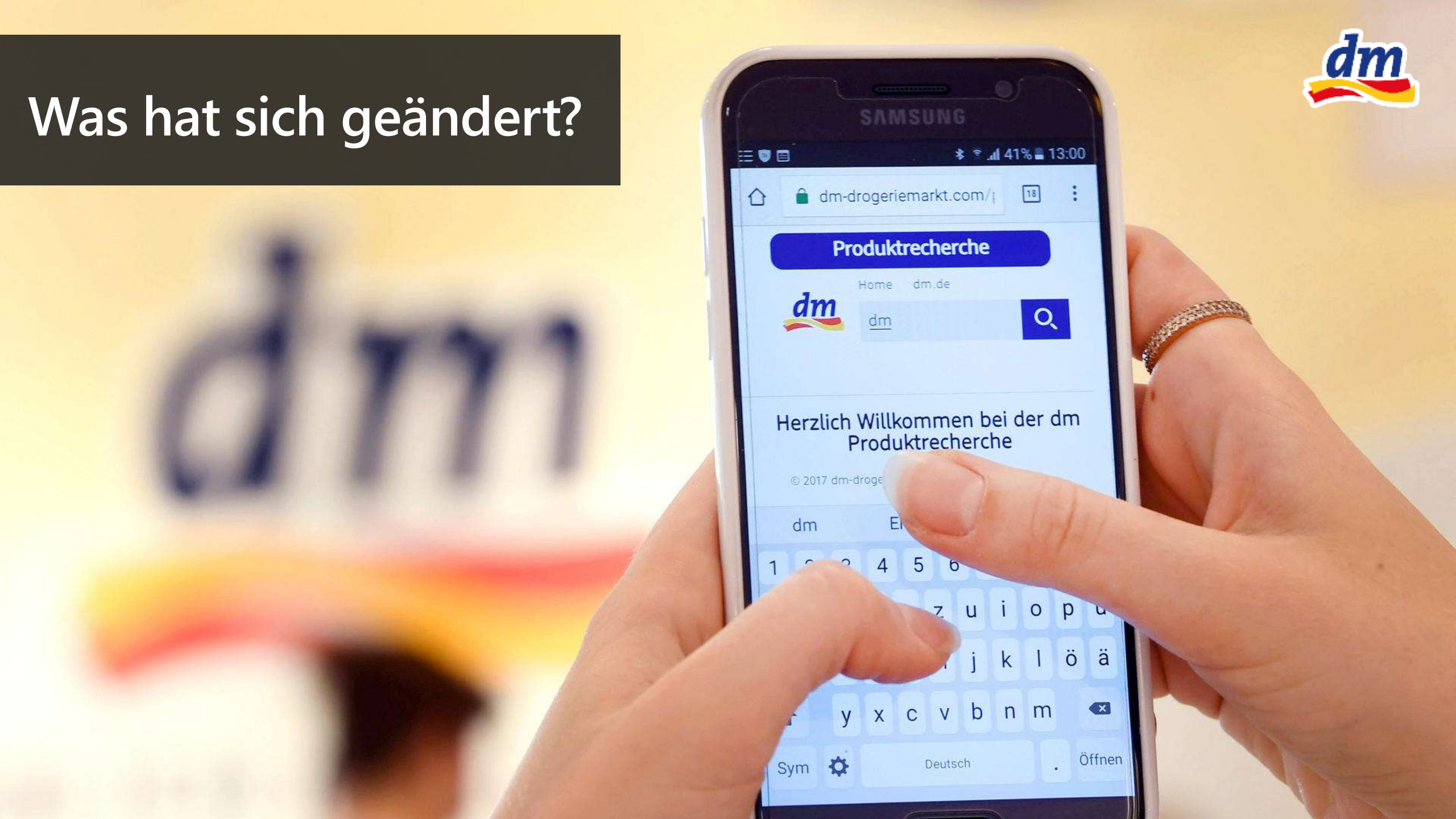
On Premises

SharePoint 2013

Exchange 2013

Office 2013

Was hat sich geändert?



Typisch dm

Überzeugung des Managements

Die Vision

Mobilität

Geschwindigkeit

Kollektive Intelligenz

Vereinfachte Kommunikation

Wie haben wir angefangen?

Verwende dein
eigenes Produkt!

Was nutze ich den jetzt? Und wann?

Video
Office 365
bei
dm

Wie nutzen wir Office365 heute?

WIE VIELE WINDELN SIE WOHL HABEN?
ICH PLANE EINE BABY PARTY. WIE VIELE PACKUNGEN HABEN SIE NOCH?
HEY EVA, BIST DU GERADE IM LAGER? HABEN WIR NOCH 5 BABYLOVE 2ER WINDELPAKETE VORRÄTIG?
EINEN MOMENT, ICH BRINGE SIE IHNEN!
WAS FÜR EIN TOLLER SERVICE!
Unterhaltung
Dateien
Ich habe es gerade geprüft .. wir haben auch noch XXL Packungen vorrätig
Nein, danke. Es reicht die Standardgrösse.
YIPE!

KÖNNEN SIE MIR SAGEN, WELCHES PRODUKT FÜR NORMALE HAUT GEEIGNET IST?
ICH FRAGE MAL EINE KOLLEGIN
RÜCKFRAGE PER MS TEAMS TELEFONAT BEI EINER BEAUTY EXPERTIN
IN EINER ANDEREN FILIALE...
MEINE SCHWESTER WIRD ES LIEBEN!
WOO HOO!
TYPISCHE SZENE IN EINER DM FILIALE

Oh my god.
Das ist so cool!

Die 4 wichtigsten Erkenntnisse

1. Erzeuge schnelle Mehrwerte
2. Starte mit Exchange Online
3. Denke an die Prozesse
4. Infrastruktur ist die Basis von allem

Das Fundament

Das Fundament schaffen

Authentifizierung

Geräte

Kommunikation

Designed by Katemangostar / Freepik

Authentifizierung

Ein moderner Arbeitsplatz hindert den Benutzer nicht daran, wie und wo er arbeiten will. Wir ermutigen unsere Anwender, auch von zu Hause aus zu arbeiten. Deshalb verfolgen wir den Ansatz "Anywhere, Anytime, Anyhow". Lösungen, die sicher und flexibel sind, liegen uns dabei am Herzen.

Authentifizierung

Perimeter Sicherheit

Netzwerke sind kein Sicherheitsfeature,
Ihre digitale Identität sollte es aber sein.

Passwordless

Haben Sie sich grade angemeldet?

Multifactor

Doppelt hält besser.

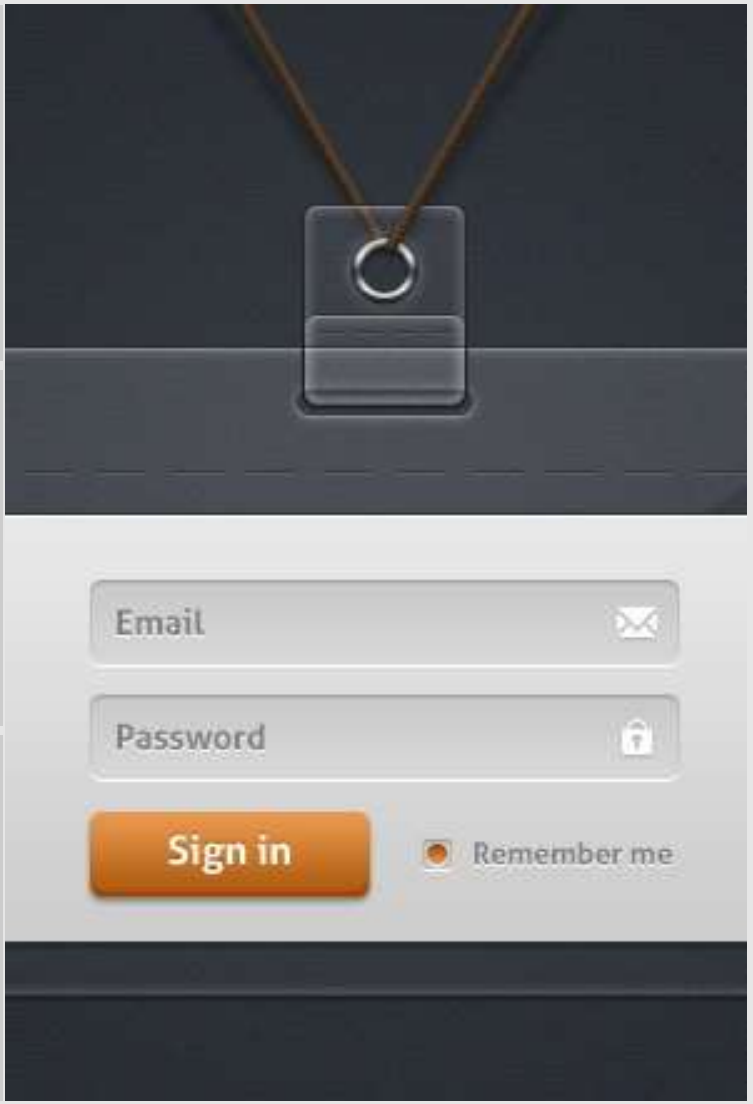
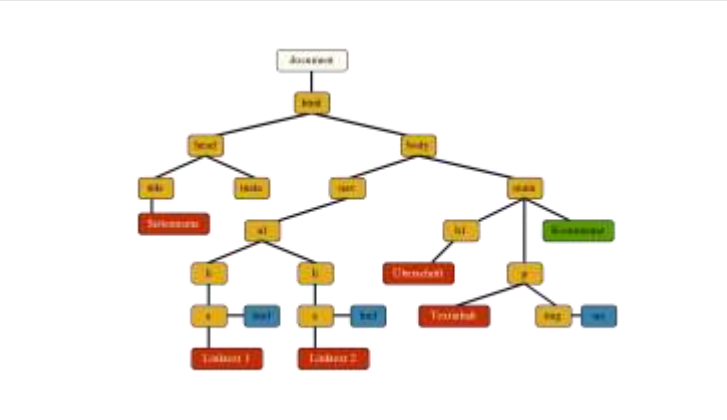


Photo by Clem Onojeghuo from Pexels

Geräte

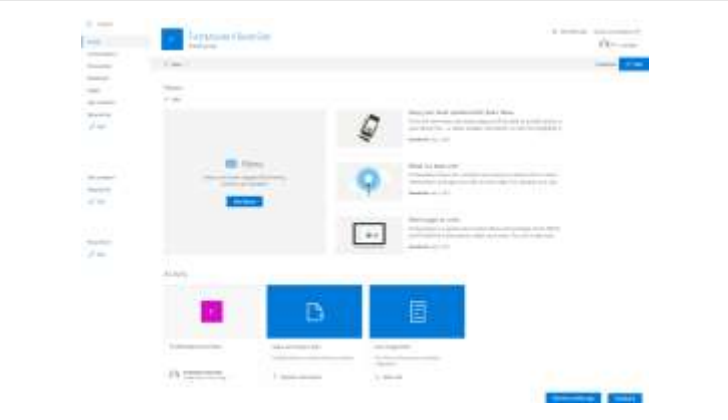
Die Einführung von Office 365 und Teams hat einige Schwachstellen in unserer IT-Landschaft aufgedeckt, die wir nicht erwartet haben. Die Leistung der Geräte hat in der Zwischenzeit einen verstärkten Einfluss.

Download einer SharePoint Seite



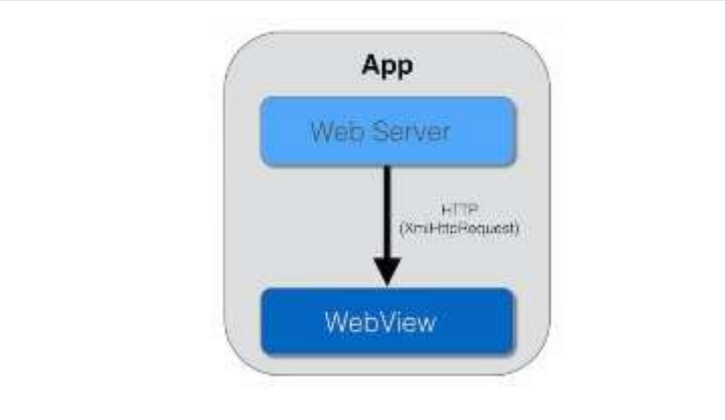
DOMContentLoaded

Wenn das DOM vollständig aufgebaut, aber noch nicht alle externen Ressourcen geladen sind.



Load

Wenn die HTML-Datei vollständig geladen ist.
In vielen Browsern wird load erst ausgeführt, wenn alle Bilder geladen sind.



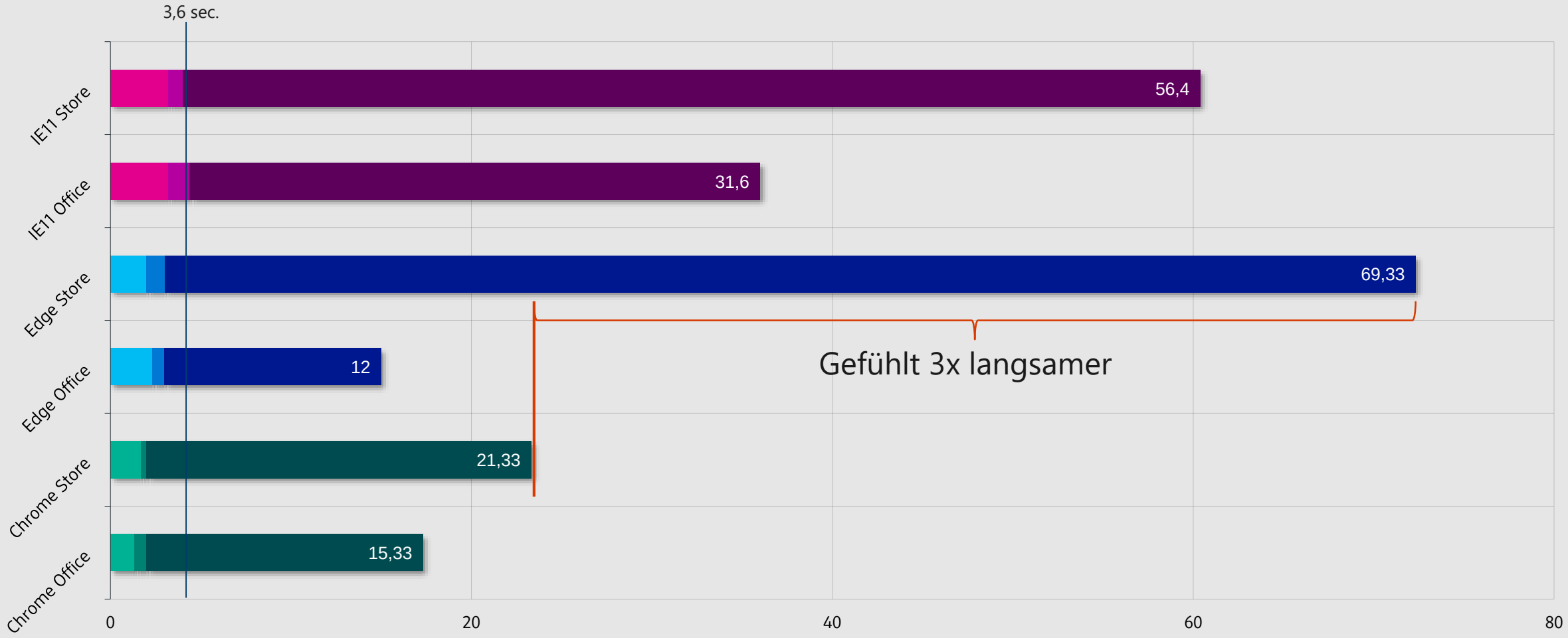
Finish

Die Summe aller ausgelösten Ereignisse.
SharePoint modern Pages laden im Hintergrund ständig Daten. Daher wird eine SharePoint Seite eigentlich nie ‚fertig'.

Quelle: https://wiki.selfhtml.org

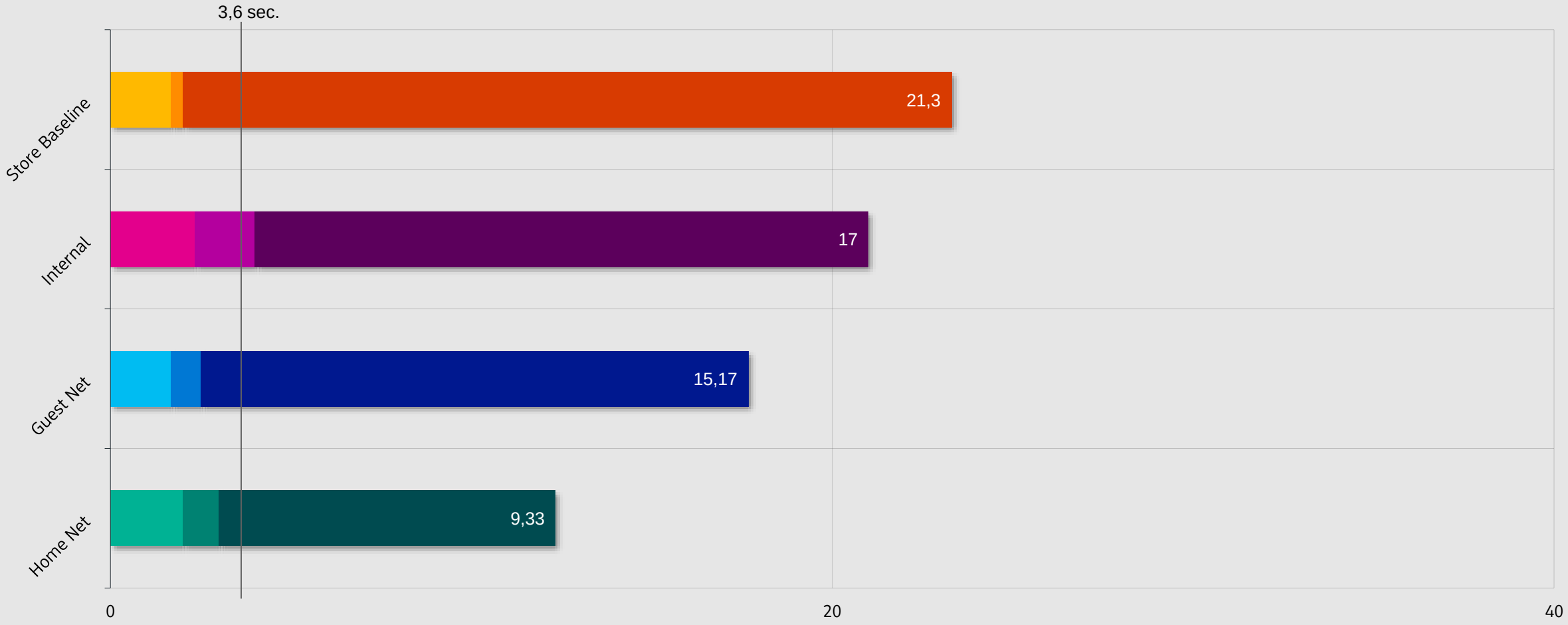
Durchschnittliche Browser Geschwindigkeit

Cache activ, reference store
Store Baseline (DSL) 6,000 down / 640 up (>60ms latency)



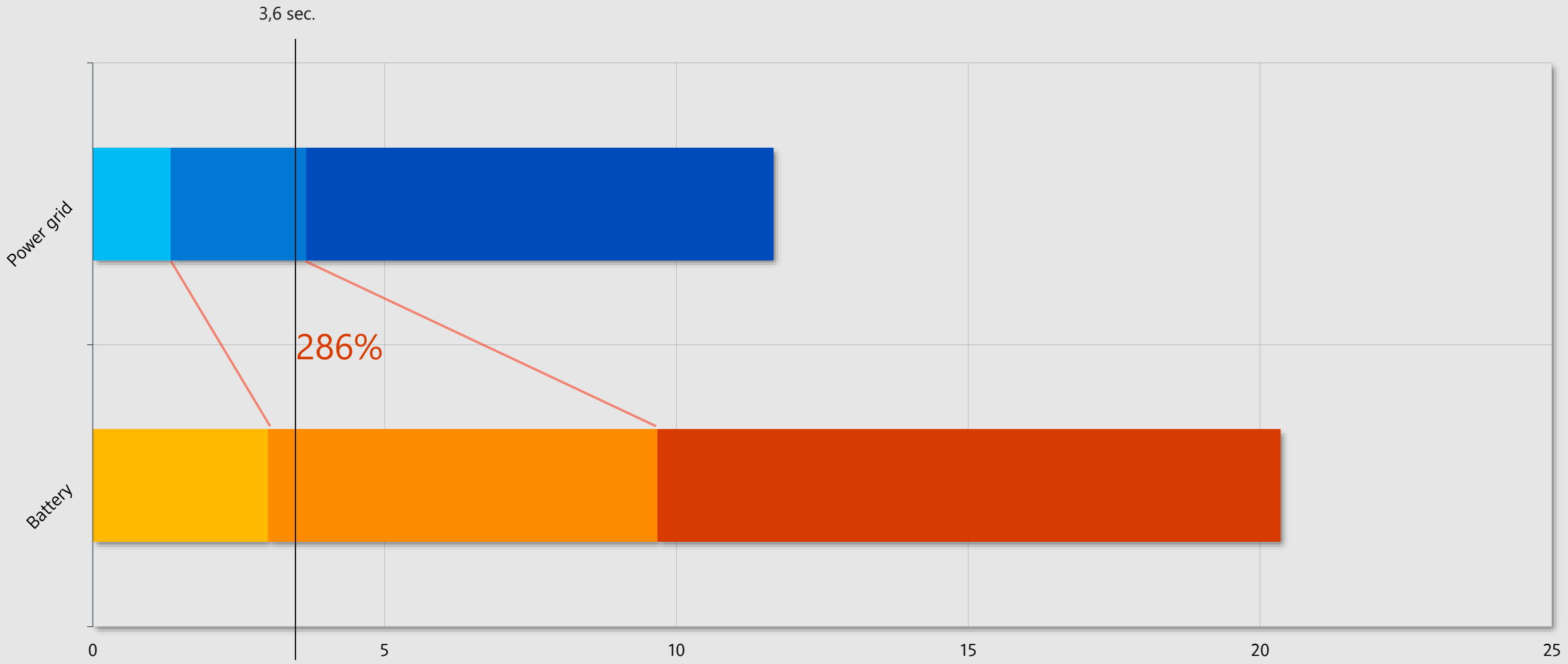
Chrome in verschiedenen Netzwerken

Home Net (Cable) 50,000 down / 5,000 up
Store Baseline (DSL) 6,000 down / 640 up (>60ms latency)



Kraft durch Saft

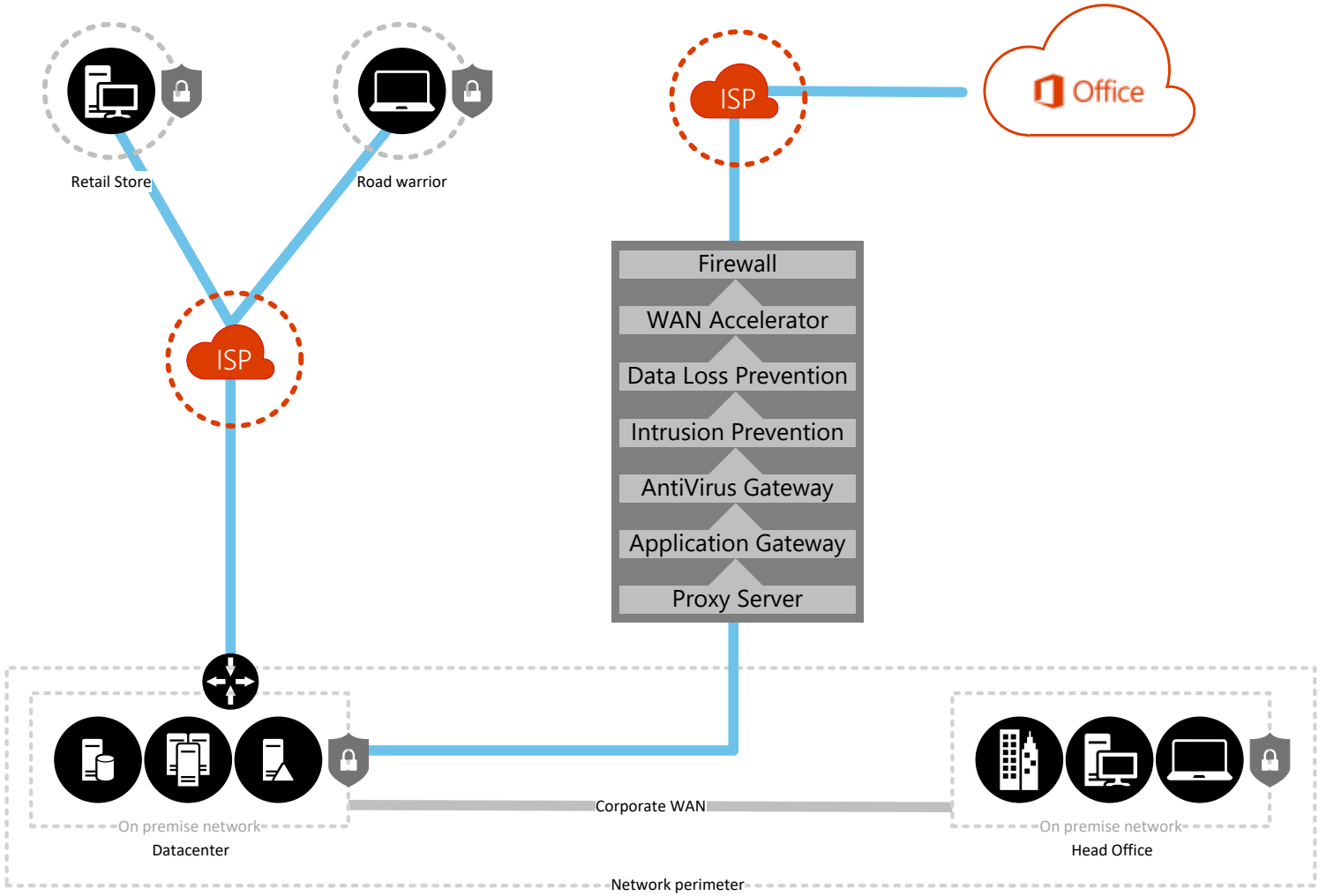
Chrome Browser



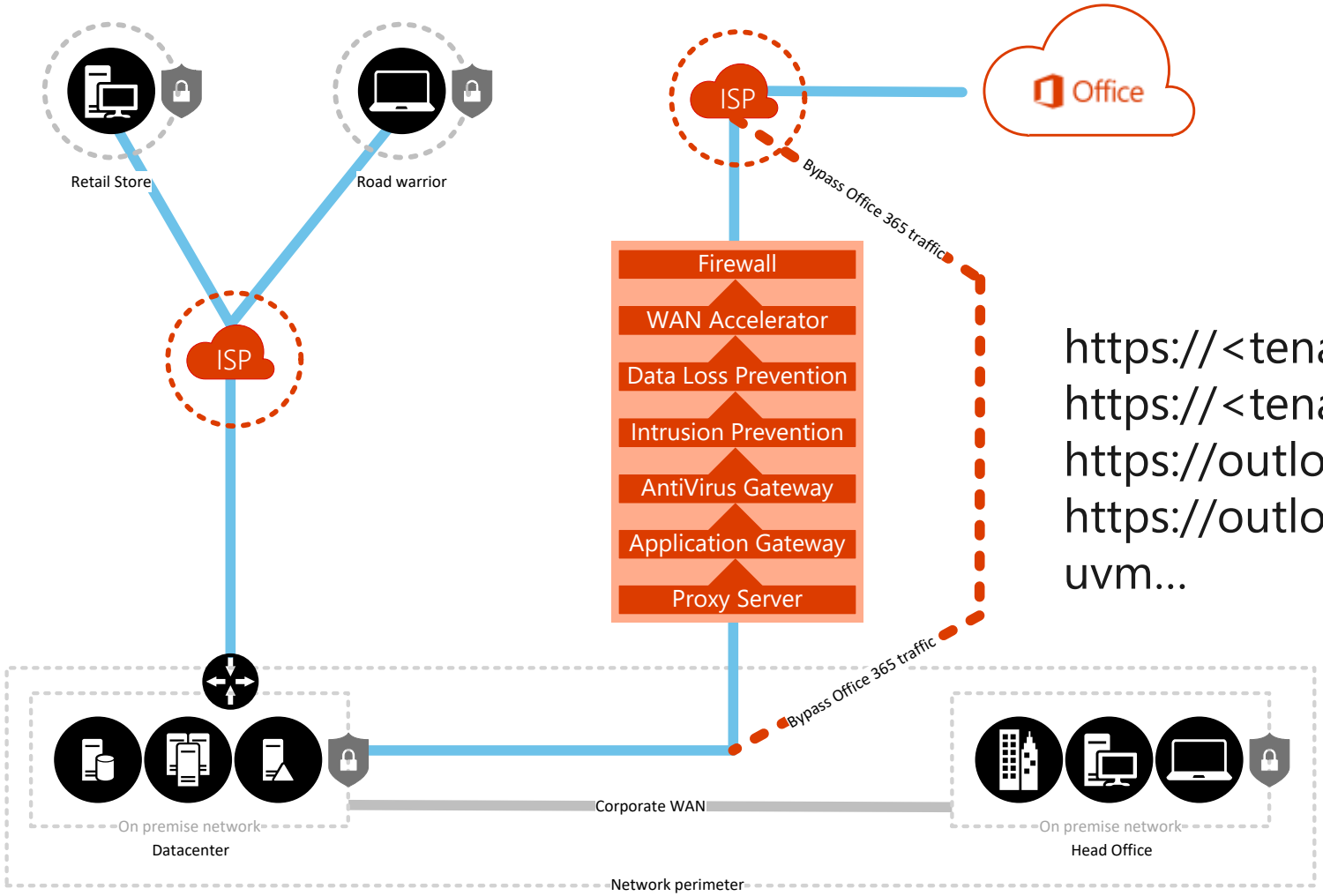
Kommunikation

Die Anforderungen der Cloud an das Netzwerk stellen Designprinzipien der Vergangenheit in Frage. Dies ist nicht nur ein technisches Problem, sondern betrifft auch die Art und Weise, wie wir als Team zusammenarbeiten. Zuerst müssen wir die Herzen der Mitarbeiter für Veränderung gewinnen, um die grundlegenden Veränderungen, wie wir die Netzwerkstruktur verändern müssen, voranzutreiben.

Die Herausforderung des Netzwerks

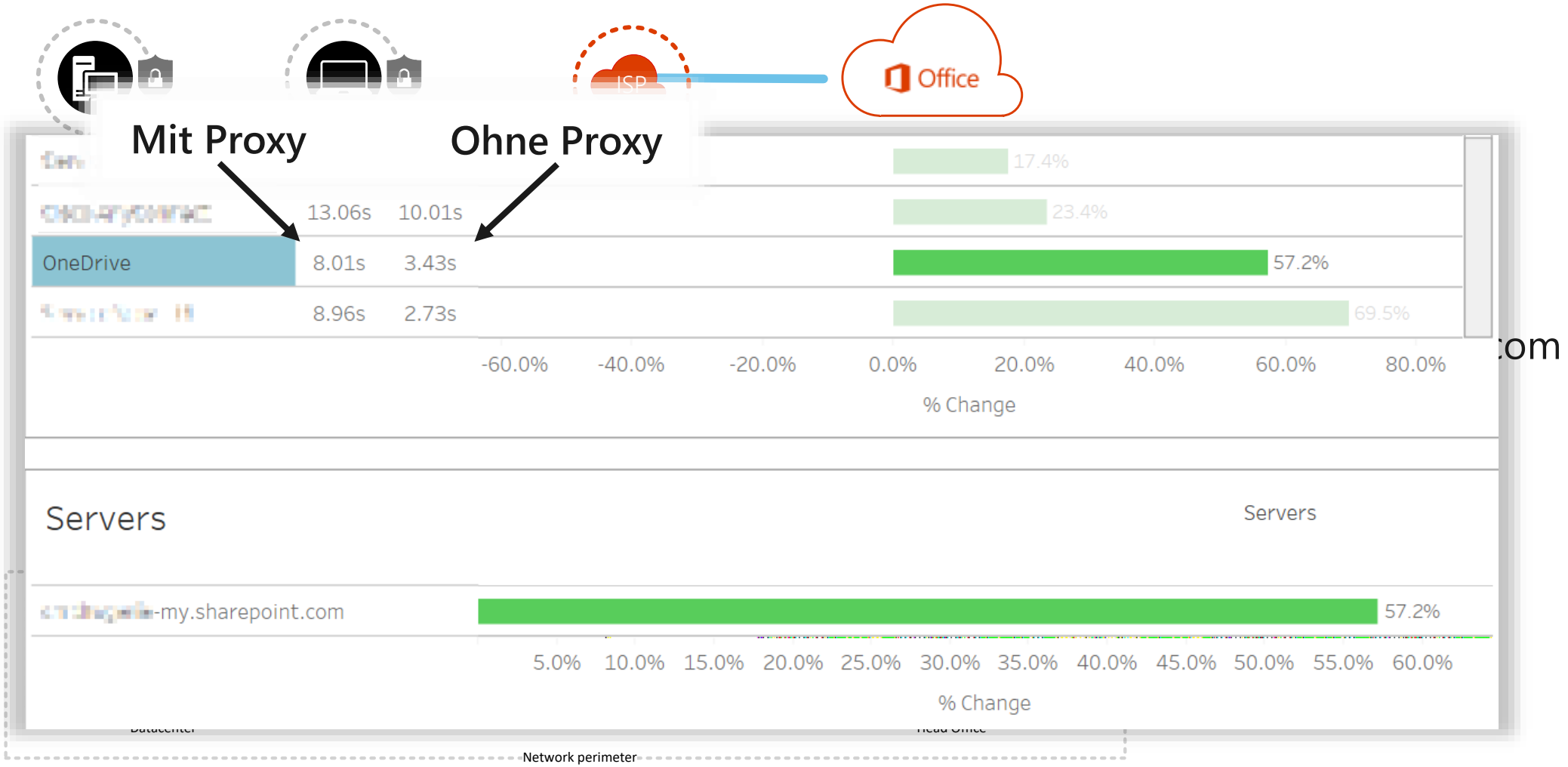


Die Herausforderung des Netzwerks

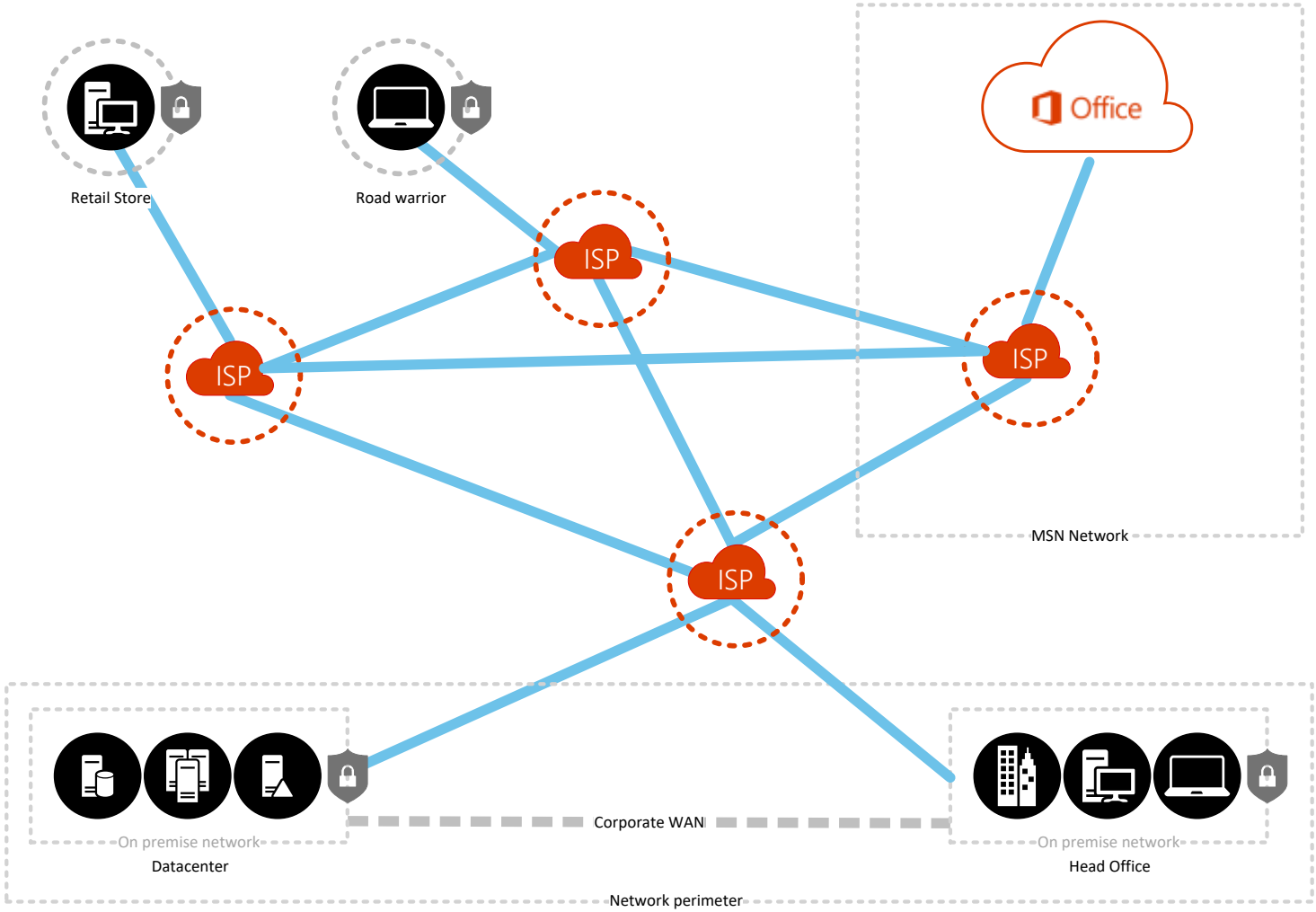


https://<tenant>.sharepoint.com
https://<tenant>-my.sharepoint.com
https://outlook.office.com
https://outlook.office365.com
uvm...

Die Herausforderung des Netzwerks



Die Herausforderung des Netzwerks



Zusammenfassung

Gehen sie mutig voran

Cloud computing bedeutet nicht, dass sie in Zukunft weniger zu tun hätten.

Fokus auf den Anwender

Sie betreiben die IT für den User, nicht als selbstzweck.

Planen sie

Evaluieren sie Ihre IT-Landschaft und legen sie das Fundament für die Cloud

Links

Office 365 Network Connectivity Principles

http://bit.ly/O365NetPrinciples

Managing Office 365 endpoints

http://bit.ly/O365Endpoints

Network and migration planning for Office 365

http://bit.ly/O365NetPlanning

Building Zero Trust networks with Microsoft 365

http://bit.ly/O365ZeroTrust

Office 365 IP Address and URL Web service

http://bit.ly/O365UrlWebService

Fragen