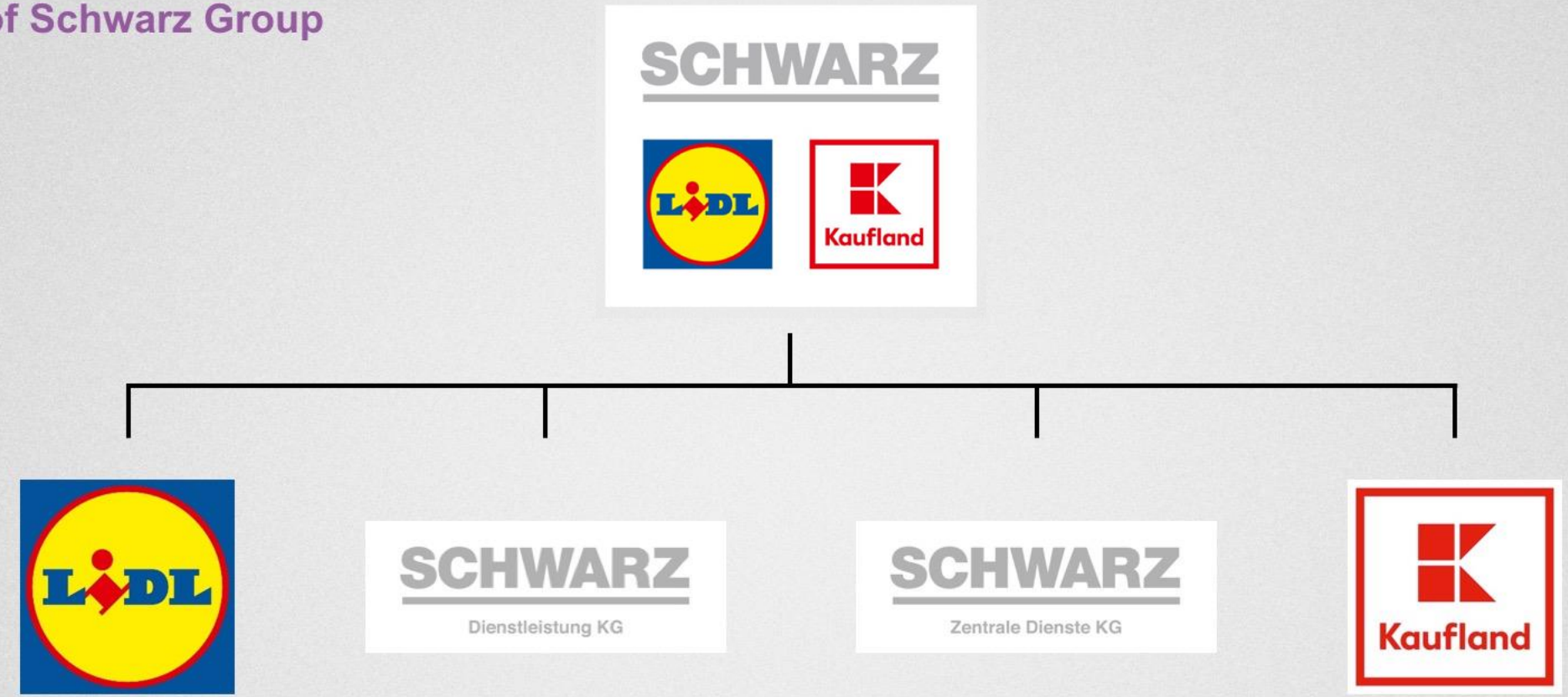
SCHWARZ
Dienstleistung KG

PROJECT „AWESOME“
AUTOPILOT… EIN ERFAHRUNGSBERICHT

Schwarz IT KG – Client Technologien
Lars Naber

CORPORATE STRUCTURE

Structure of Schwarz Group



SCHWARZ GROUP WORLDWIDE

Location overview

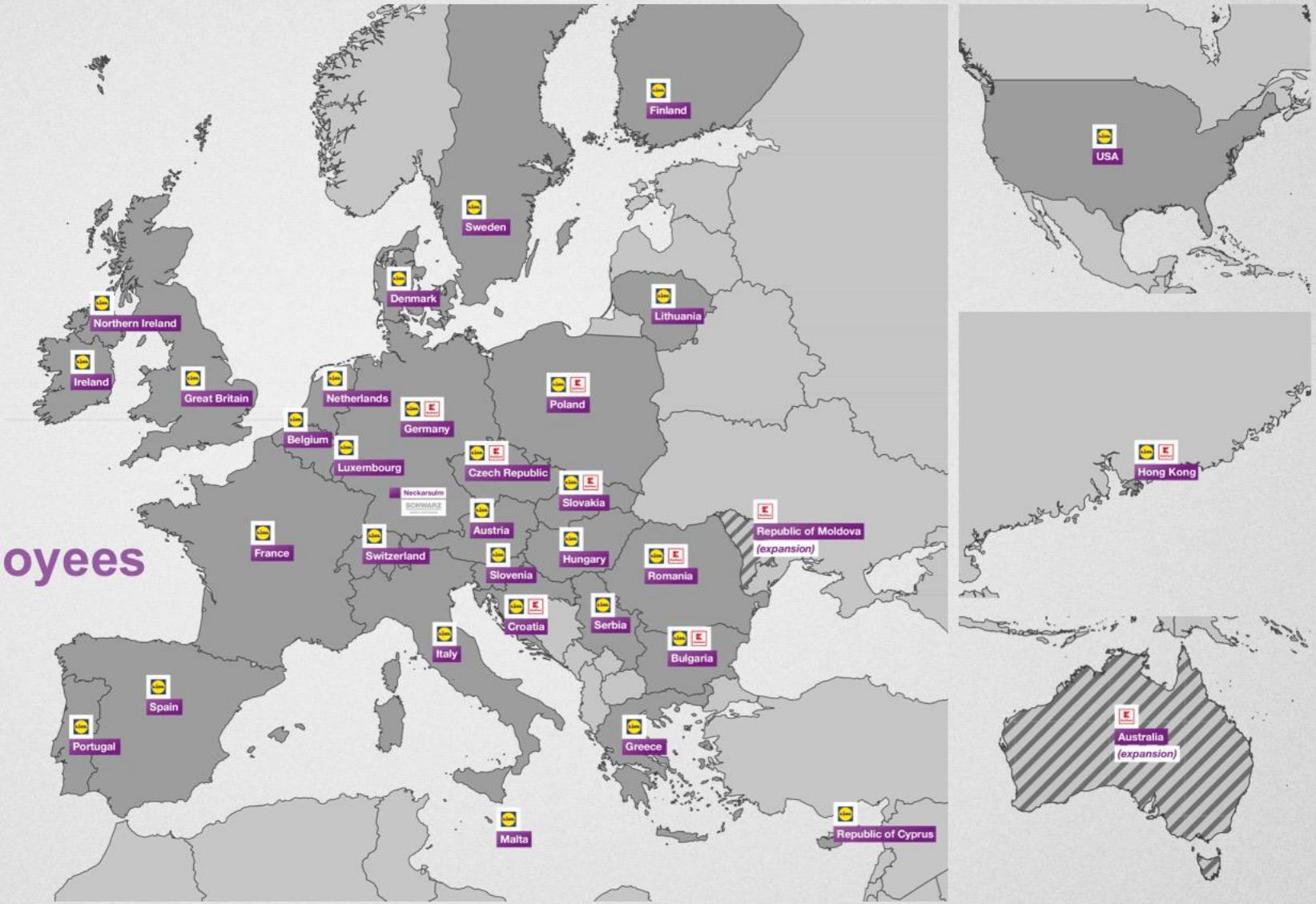
Represented in more than 25 countries

About 11,730 stores

10,460 x Lidl

1,270 x Kaufland

Approx. 400,000 employees



REVENUE-RANKINGS 2017

International comparison

Top 5 World

Rank	Company	Gross Turnover (billions of Euro)
1	Walmart	474.2
2	Costco	118.6
3	Kroger	103.6
4	**Schwarz Gruppe**	**102.2**
5	Carrefour	93.8

Top 5 Europe

Rank	Company	Gross Turnover (billions of Euro)
1	**Schwarz Gruppe**	**102.0**
2	Carrefour	66.6
3	Aldi	61.1
4	Tesco	56.6
5	Auchan	52.1

Source: Planet Retail/
Comparable sales formats

ICH

Lars Naber
established 1973

Verheiratet
3 Kinder
1 Hund

IT Erfahrung seit 1991 …

vom Client Support zum Client Management

SAP

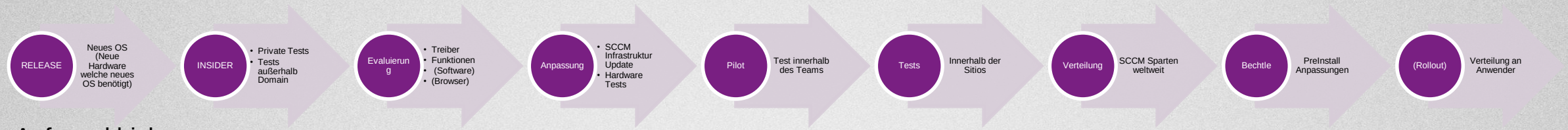
HEINLEIN
BÜROLÖSUNGEN

SCHWARZ

LIDL

AWESOME

Klassisches Client Design



Aufwand bisher:

- Microsoft Windows „echtes“ neues OS erschien im 3 Jahres Rhythmus
- Großflächiges, langwieriges Projekt … Laufzeit 12-24 Monate zzgl. Rollout
- Betrieb und Bereitstellung von Service Packs, Updates… jeder Change erfordert großflächige Verteilung unter erhöhtem Aufwand.

Aufwand bei:

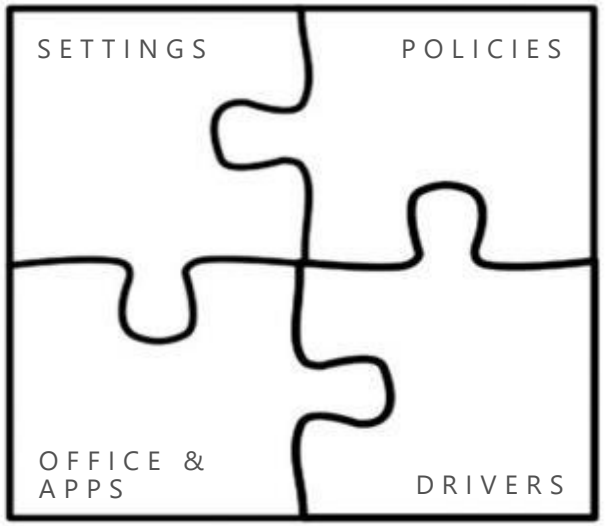
- Clienttechnologien
- Service Desk Einheiten
- Sparten IT Abteilungen
- Externen Partnern

Client operating systems	Latest update or service pack	End of mainstream support	End of extended support
Windows XP	Service Pack 3	April 14, 2009	April 8, 2014
Windows Vista	Service Pack 2	April 10, 2012	April 11, 2017
Windows 7 *	Service Pack 1	January 13, 2015	January 14, 2020
Windows 8	Windows 8.1	January 9, 2018	January 10, 2023

- Durch die eingeführten Prozesse entstehen im Projekt und auch im weiteren Betrieb nur gering-fügige Aufwände und Störungen bei den Anwendern.
- Je nach Installationsbasis und lokalem Datenbestand hat der Anwender einen zeitlichen Ausfall von 2-4 Stunden während des Rollouts oder einer benötigten Neuinstallation.
- Der eigentliche Aufwand für die Neuinstallation und Bereitstellung der Hardware ist für den Anwender transparent, die Aufwände innerhalb der IT sind abhängig von den jeweiligen Bereitstellungsprozessen….

AWESOME

Klassisches Client Design



1. Erstellung eines eigenen Image

+

2. Überschreiben / Neuinstallation des OEM vorinstallierten “Blechs”

=

AWESOME

Und dann kam …

AWESOME

Keynote… Autopilot
Session xy… Autopilot
Session yy… Autopilot
Roundtable… Autopilot
Theater Session… Autopilot

S… is dead…
You… not … any… else anymore…
It is super easy…
Connect and go for it…

AWESOME

AWESOME

… andere nennen es Modern Client, Modern Management!
Wir nennen es Projekt AWESOME…

Warum?

+

=

*

*** Durschnittlicher ApH (Awesome per Hour) Wert = 86**

AWESOME

Was ist denn so Awesome gewesen?

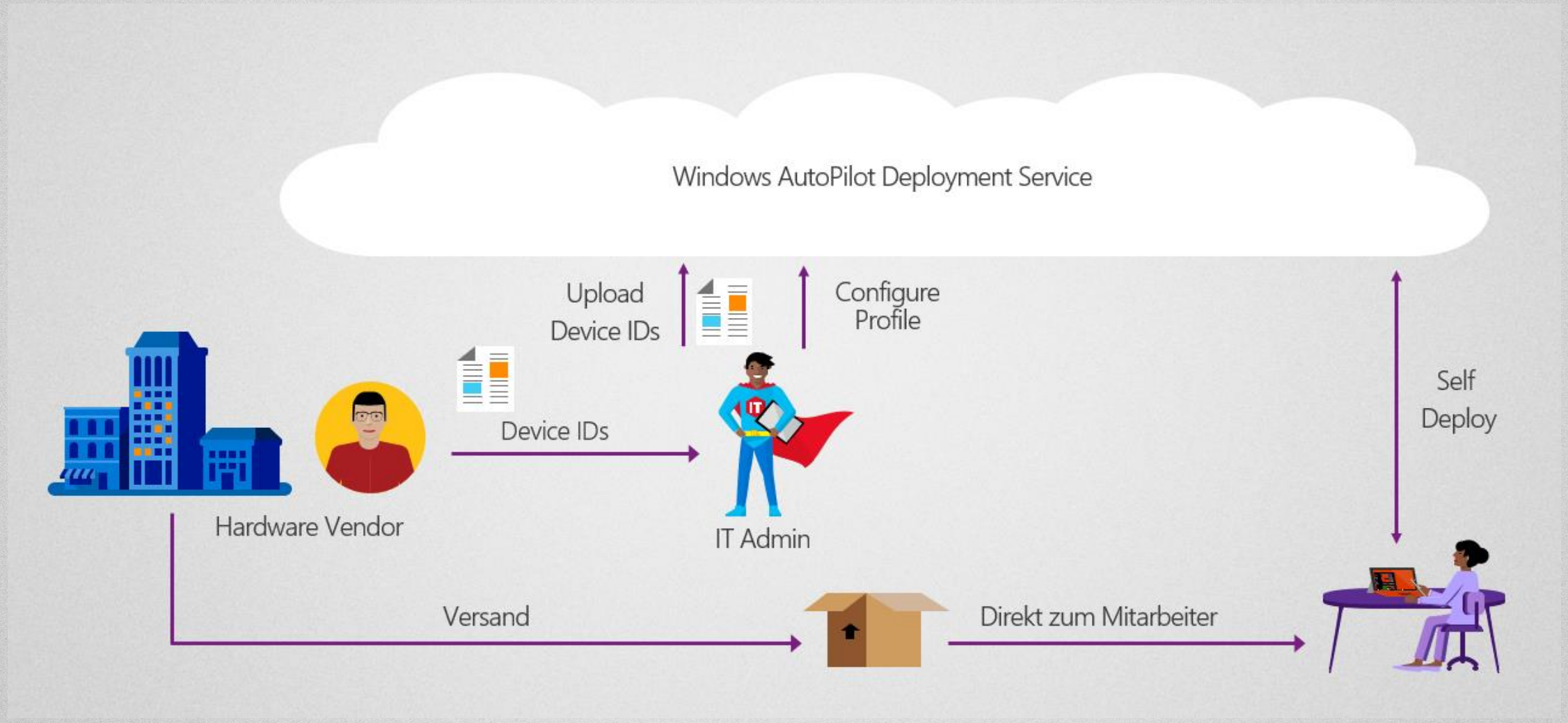
… Die Idee!

1. Anwender packt x-beliebiges pre-registriertes Devices aus und verbindet es mit dem Internet

2. Das Gerät wird in der Cloud erkannt und durch Konfigurationspakete fertiggestellt

3. Das Device ist ready to use

WIE FUNKTIONIERT DAS
WINDOWS AUTOPILOT DEPLOYMENT



AWESOME

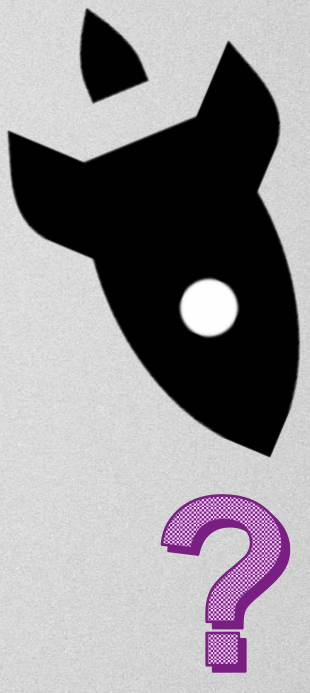
Oktober 2017: Kontakt Microsoft Deutschland “Ja da kommt was… aber so richtig kennen wir das noch nicht”
November 2017: Kontakt Microsoft Deutschland “Im Frühjahr können wir einen Workshop anbieten”
Februar 2018: Kickoff Workshop mit Microsoft Deutschland … “Trial and Error” … Dokumentation = 0
Gleicher Workshop: Umstellung Silverlight InTune auf Azure Intune … “alles nochmal von vorne”
Am Ende ein Erfolgserlebnis: 2 Clients installiert

… und jetzt?

AWESOME

...2018 ging weiter

März 2018 nächster Workshop mit Microsoft zum Thema Softwaredeployment
Ergebnis: Nur modern Apps, es soll aber MSIx kommen, dann kann man alles andere auch installieren...
und außerdem, Legacy Applikationen müssen Sie loswerden, das ist old school!



mit Windows10 1803 konnte man kein Office365 mehr installieren...
Das war intern bei Microsoft bekannt... die PFE´s wussten das aber nicht...

InTune verändert sich Tag für Tag, neue Settings hier, alte Setting dort oder fort...

Consultant A: Devices nur im Portal registrieren
Consultant B: Devices nur im Windows Store for Business registrieren

Lang lebe MISx, MSIx ist tot... aber man kann nun nativ Legacy Apps W32 über den Store verteilen...

Namenskonvention... jetzt auch möglich...

AKTUELLER STAND
HERAUSFORDERUNGEN

Positiv AD Join:

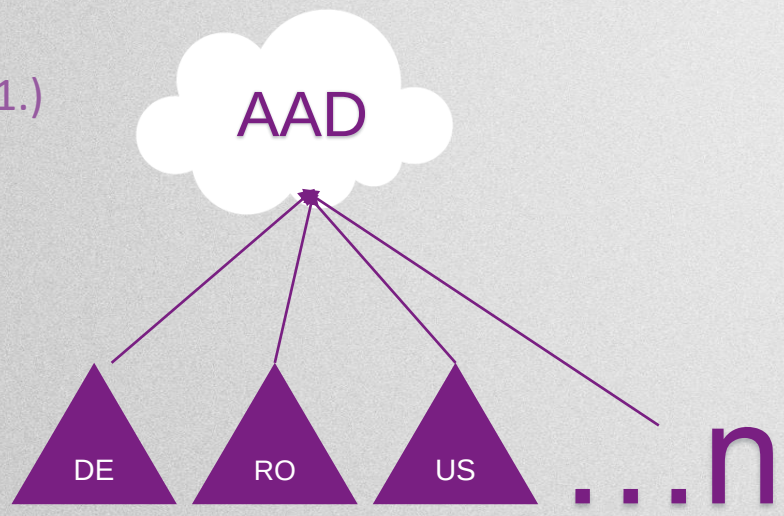
Windows 10 1803 (…1809) ermöglicht nun den Hybrid Join AAD und local AD!

Problem:

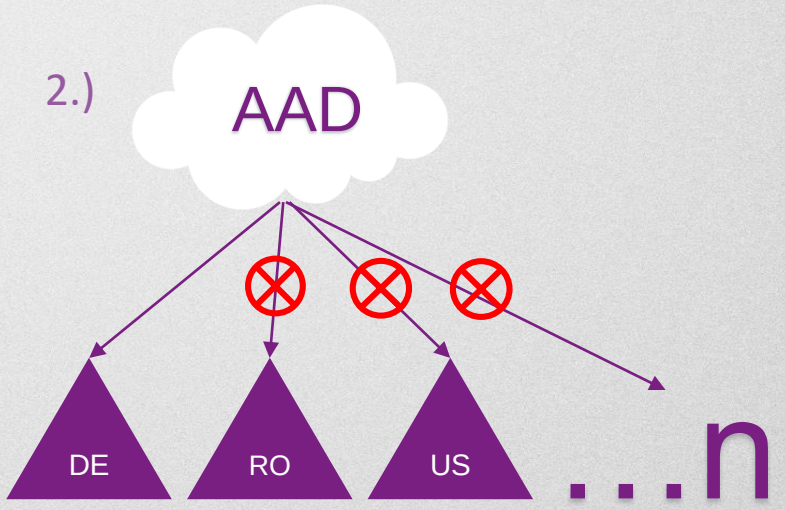
1.) Man kann n local ADs to 1 AAD Tenants verbinden…

2.) Man kann aber nur 1 AAD Tenant an 1 local AD Forrest verbinden…

1.)



2.)



Das Issue ist bei Microsoft bekannt …

STAND
GEN

Positiv AD Join:

Windows 10 1803 (…1809 cal AD!

Problem:

1.) Man kann n local AD

2.) Man kann aber nur 1

1.)

Das Issue ist bei Micros

R.I.P.

AWESOME

Die Mitarbeiter der neuen Firma sollen von allen Standorten (intern/extern) auf der Welt fähig sein mit Ihren Devices auf die benötigten Ressourcen zugreifen zu können…

Mobile Workforce
- Europa
- Asien
- USA

Zugriff auf die internen Schwarz Ressourcen

Domain

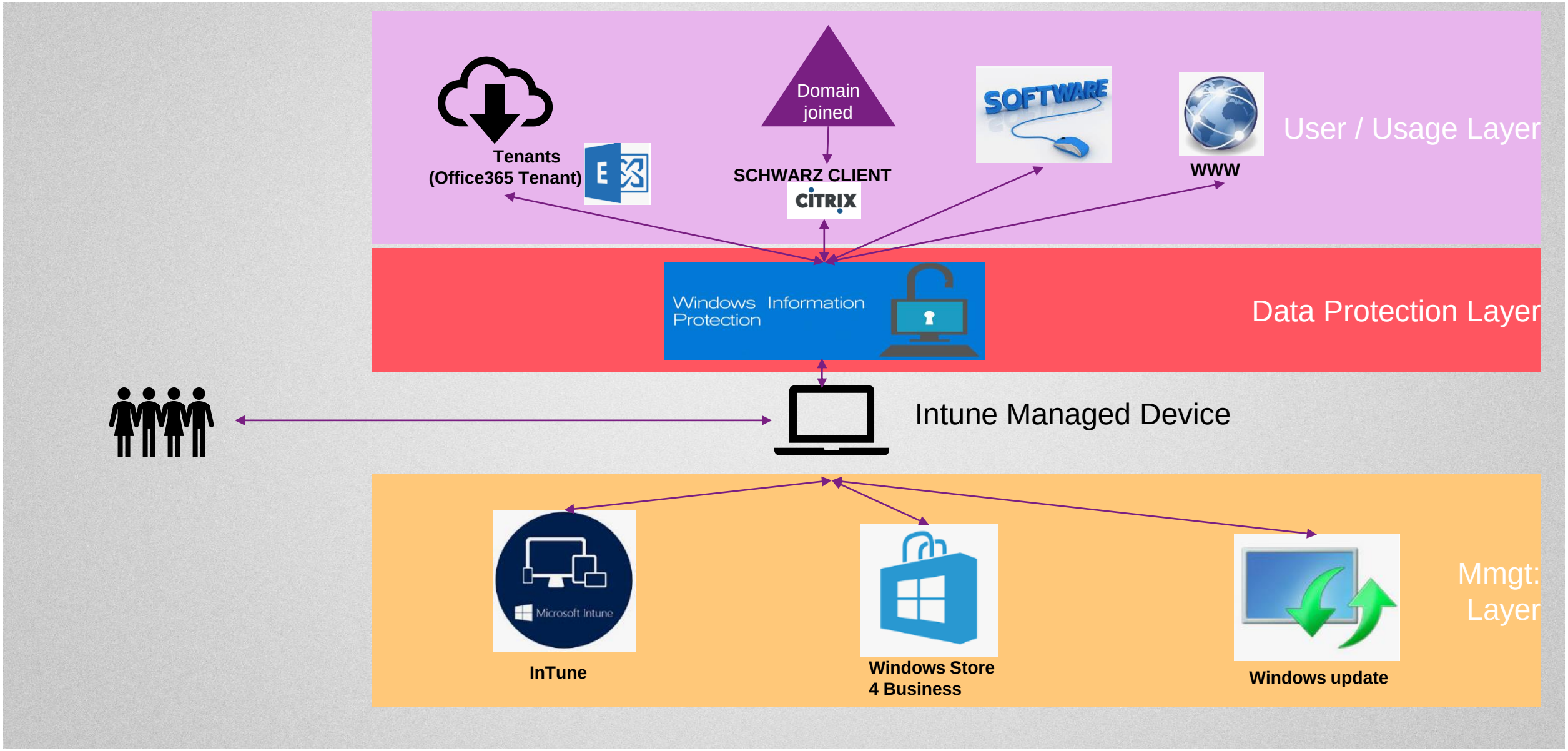
Lokale Verfügbarkeit von Daten
Lokales Drucken
„offline“ Capability

Zugriff auf geschäftliche und private Inhalte im WWW

Office365 Tenant

Zugriff auf die Office Produkte und die Exchange online Infrastruktur

LÖSUNG ÜBERSICHT



AWESOME

FAZIT…

„Gut Ding will Weile haben“

Der von Microsoft präferierte und gepushte modern Client mit modern Management Ansatz bedarf noch etwas an Technik und Zeit um in gewachsenen Unternehmen den Standard Enterprise Client zu ersetzen!

„Die Idee ist AWESOME, die Umsetzung leider noch nicht…“

SCHWARZ
LIDL
Kaufland