Unser (holpriger) Weg zu Office 365

Jonathan Klein-Wiele & Michael Seibold

fischer

innovative solutions

Unsere Standorte

Hauptsitz Waldachtal

- **Unternehmensgruppe fischer, Firmenzentrale Standort Tumlingen**
  - 1.350 Mitarbeiter
  - fischerwerke GmbH & Co. KG: Verwaltung, Entwicklung und Produktion von Stahlankern sowie Kunststoffdübeln
  - fischer Consulting GmbH
  - fischer Sondermaschinenbau GmbH
  - fischertechnik GmbH in Salzstetten: Vertrieb, Entwicklung, Konfektionierung
  - fischer SystemTec GmbH in Altheim

Horb

- **Unternehmensgruppe fischer, Standort Horb**
  - 450 Mitarbeiter
  - fischer automotive systems GmbH & Co. KG
  - Entwicklung und Produktion von Automobilsystemen
  - fischer Werkzeug- und Formenbau GmbH

Freiburg

- **Unternehmensgruppe fischer, Standort Freiburg**
  - 125 Mitarbeiter
  - fischerwerke GmbH & Co. KG
  - Produktion von Stahlankern
  - fischer Werkzeug- und Formenbau GmbH

Denzlingen

- **Unternehmensgruppe fischer, Standort Denzlingen**
  - 150 Mitarbeiter
  - fischerwerke GmbH & Co. KG
  - Entwicklung und Produktion von bauchemischen Produkten

Unternehmensbereiche

fischer innovative solutions

bietet ein weltweit einzigartiges Komplettsortiment in den Bereichen Kunststoff-, Stahlbefestigungen, chemische Befestigungen sowie Zusatzsortimente für Profis und Heimwerker.

fischer AUTOMOTIVE SYSTEMS

schafft Komfort und Ordnung im Auto – vom Cupholder bis zur kompletten Multifunktionskonsole, für nationale und internationale Automobilhersteller.

fischertechnik **fischerTiP**

ist ein intelligenter Konstruktionsbaukasten für Kinder – und weit mehr. Selbst industrielle Maschinen und Anlagen lassen sich damit bis ins kleinste Detail simulieren.

fischer CONSULTING

öffnet auch für andere Unternehmen den Zugang zum herausragenden fischer Wissen für die Verbesserung von innerbetrieblichen Prozessen und für die Vermeidung von Verschwendung.

LNT AUTOMATION **fischer**

entwickelt, fertigt und vertreibt kundenspezifische und sogenannte kapazitive Touchsysteme und Multitouch-Lösungen. Darüber hinaus entwickelt und produziert LNT für alle Unternehmensbereiche von fischer.

Weitere Informationenfinden Sie unter: www.fischer.de www.fischer.de/facebook www.fischer.de/youtube

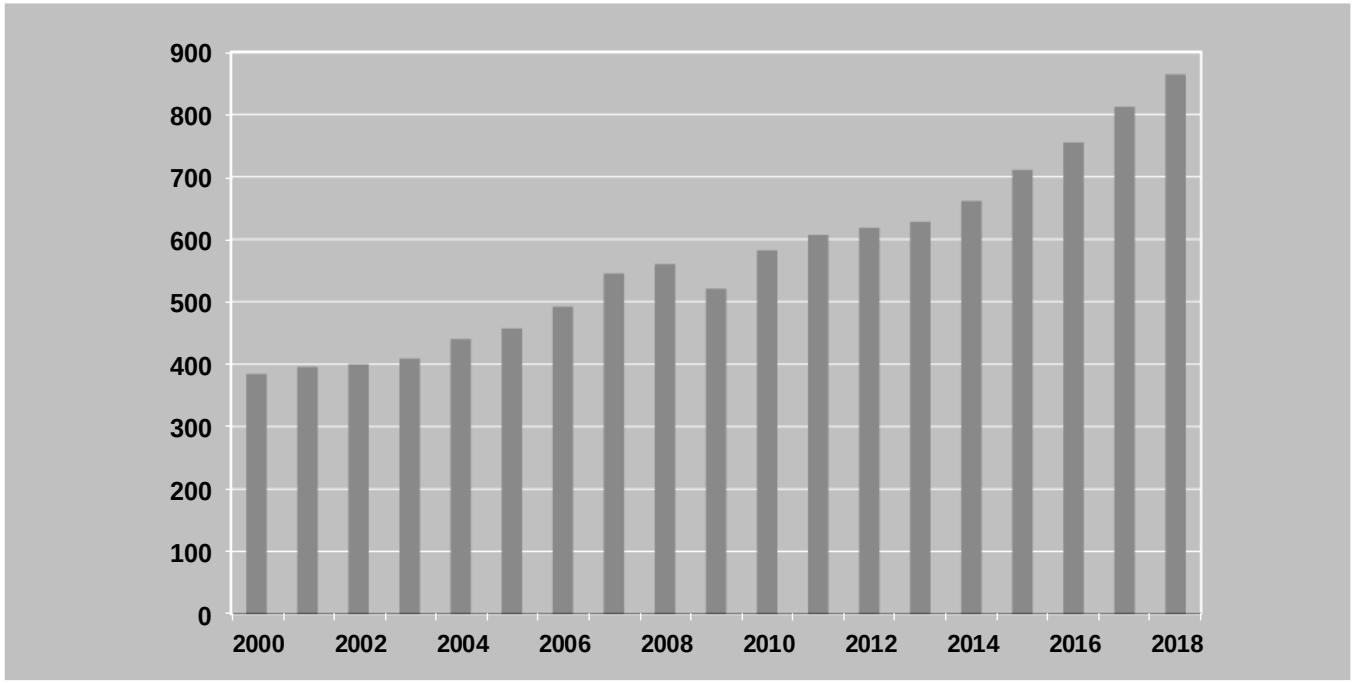
Unsere Standorte

Im Schwarzwald gegründet -
weltweit erfolgreich mit 47 Landesgesellschaften

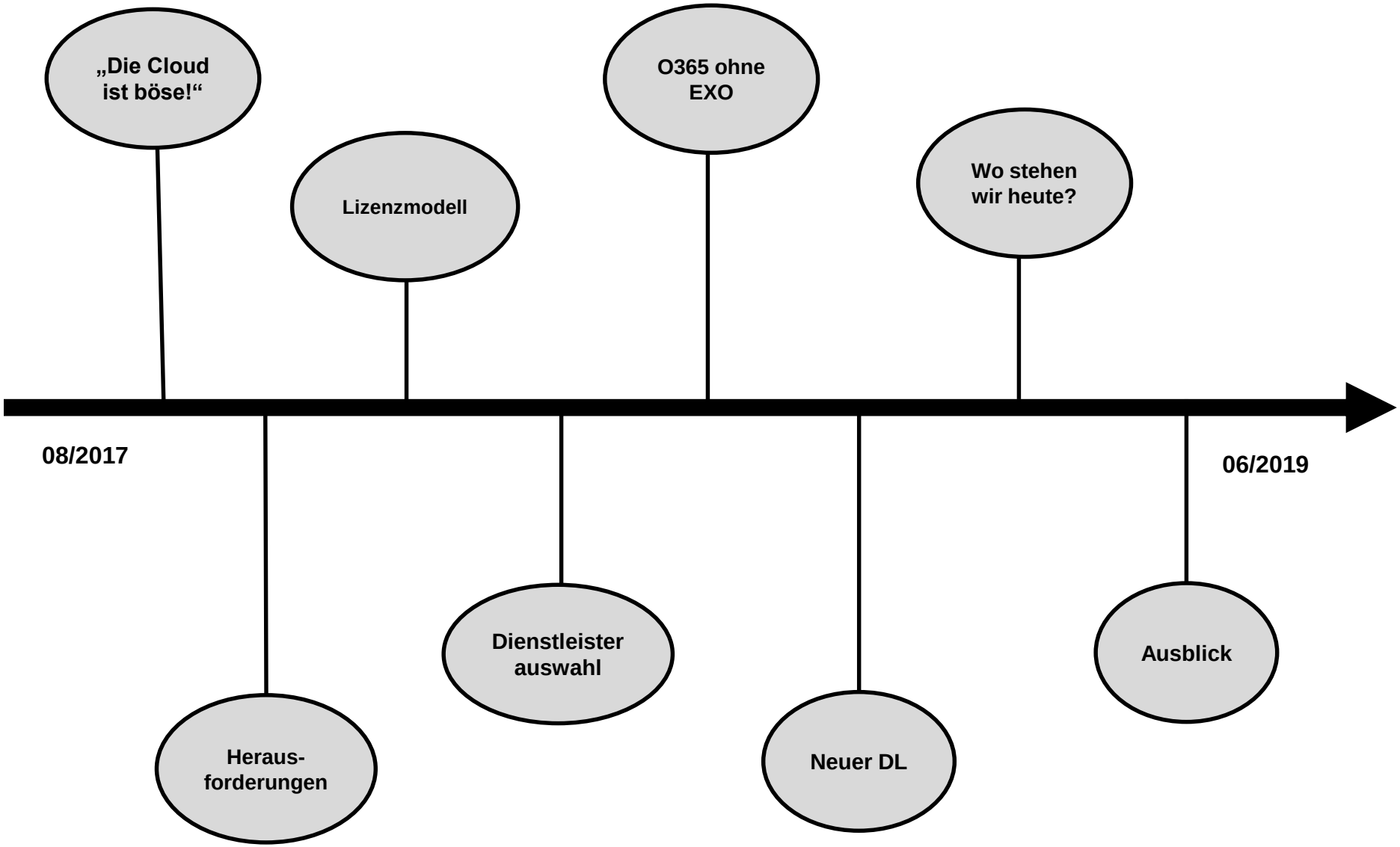
Hauptsitz Waldachtal

Kennzahlen

- Brutto-Umsatz 2018: 864 Mio. € (+ 52 Mio. € z. Vj. / + 7 % z. VJ.)
- Mitarbeiter 2018: 5.200 weltweit



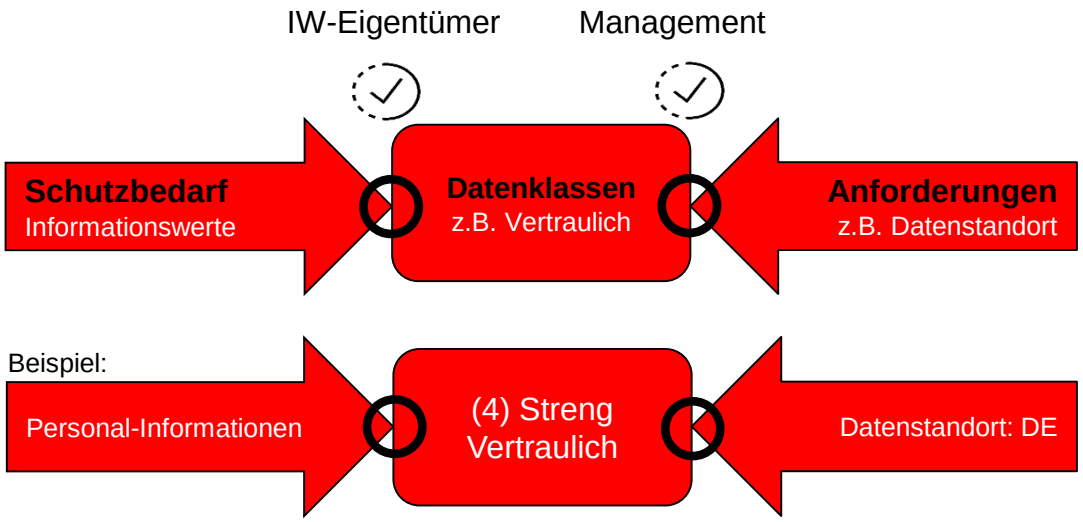
Timeline


„Die Cloud ist böse!“
Lizenzmodell
O365 ohne EXO
Wo stehen wir heute?
08/2017
06/2019
Heraus-forderungen
Dienstleister auswahl
Neuer DL
Ausblick

Timeline

Warum Cloud bei fischer?

Datenklassen



Schutzbedarf	Datenklasse	Beschreibung
Niedrig "Gering"	1	**Immaterieller Schaden:** - Verstöße gegen Vorschriften und Gesetze mit maximal geringfügigen Konsequenzen - Keine Verarbeitung personenbezogene Informationen - Keine externe und nur geringe interne Ansehens- oder Vertrauensbeeinträchtigung - Die fehlerhaften Informationen haben kaum bis keine Auswirkungen auf den Prozess **Finanzieller Schaden: < 50.000 €**
Mittel "Intern"	2	**Immaterieller Schaden:** - Verstöße gegen Vorschriften und Gesetze mit spürbaren Konsequenzen - Keine Verarbeitung von personenbezogenen Informationen bzw. berufliche Stammdaten von Mitarbeitern und Lieferanten (E-Mail Adressen, Telefonnummern) - Geringe externe und spürbare interne Ansehens- oder Vertrauensbeeinträchtigung - Fehlerhafte Informationen können sich auf die Prozesse spürbar auswirken **Finanzieller Schaden: 50.000 € – 100.000 €**
Hoch "Vertraulich"	3	**Immaterieller Schaden:** - Verstöße gegen Vorschriften und Gesetze führen zu hohen Konventionalstrafen - Verarbeitung personenbezogener oder vergleichbar schützenswerter Informationen - Spürbare externe und hohe interne Ansehens- oder Vertrauensbeeinträchtigung - Fehlerhafte Informationen haben hohe Auswirkungen auf die Prozesse und führen zu großem geschäftlichen Schaden **Finanzieller Schaden: 100.000 € – 500.000 €**
Sehr hoch "Streng vertraulich"	4	**Immaterieller Schaden:** - Verstöße gegen Vorschriften und Gesetze führen zu sehr hohen Konventionalstrafen im Bereich der finanziellen Akzeptanzschwelle - Verarbeitung hoch sensibler personenbezogener Informationen - z.B. Gesundheitsdaten - Sehr hohe externe u. interne Ansehens- oder Vertrauensbeeinträchtigungen sind zu erwarten (Sehr hoher Imageschaden) - Fehlerhafte Informationen haben existenzielle Auswirkungen auf das Unternehmen **Finanzieller Schaden: > 500.000 €**

→ Von Öffentlichkeitsarbeit oder Marketing entsprechend deklarierte Daten

→ - „Alles andere“
- Informationen zu Marketingdaten
- Informationen zu Zugangsberechtigungen

→ - Personalstammdaten
- Kundenstamm- & Vorgangsdaten
- Preise & Konditionen

→ - Strategische Managementinformationen
- Finanzdaten (Gewinn, Margen)
- Personalinformationen (Gesundheitsdaten)

Datenklassen und Speicherort

		Variante 1	Variante 2
(1) Offen	•mindestens	Public Cloud Weltweit	Public Cloud Weltweit
(2) Intern	•mindestens	Public Cloud EU	Public Cloud Weltweit
(3) Vertraulich	•mindestens	Public Cloud EU*	Public Cloud EU*
(4) Streng vertraulich	•mindestens	Public Cloud DE*	Public Cloud EU*

Variante 1:

Datenschutz:	★★★★☆
Sicherheit:	★★★☆☆
Kosten:	★★★☆☆
Bedienbarkeit:	★★★★☆

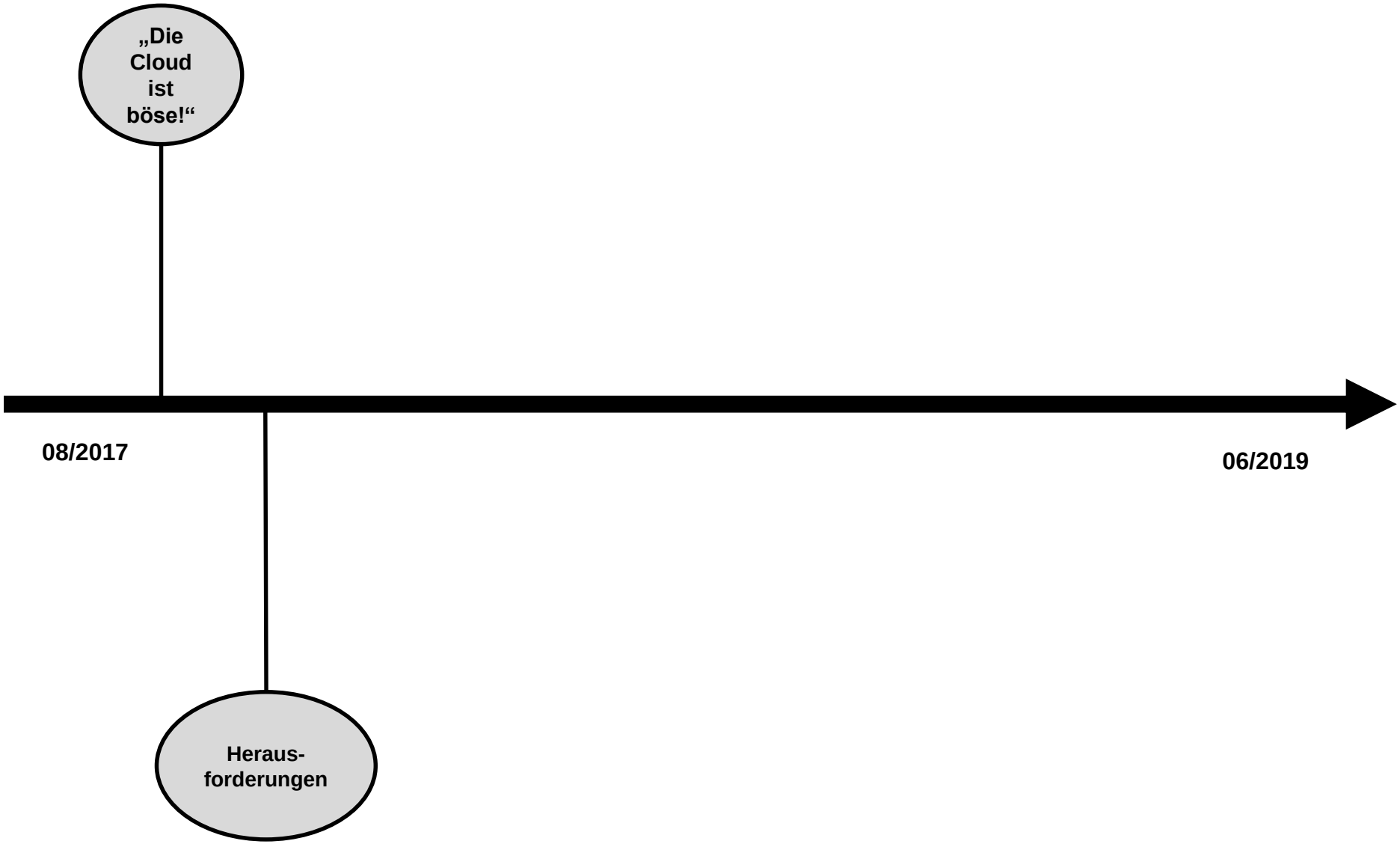
Variante 2:

Datenschutz:	★★★☆☆
Sicherheit:	★★★☆☆
Kosten:	★★★★☆
Bedienbarkeit:	★★★★☆

*** Nicht EU-Vertragspartner benötigen EU-Standardvertragsklauseln**

Managemententscheidung für Variante 2 im Juni 2017

Timeline



Herausforderungen Anwender

… Dateien schnell finden

… schneller mit Kollegen zusammenar beiten

… mir keine Passwörter merken

… meine Daten überall dabei haben

… chatten

… neue Software nutzen

… größere Postfächer

Der Anwender möchte…

Herausforderungen IT

… Anwender besser erreichen

… weniger Aufwand in der Betreuung

… keine zusätzlichen Passwörter

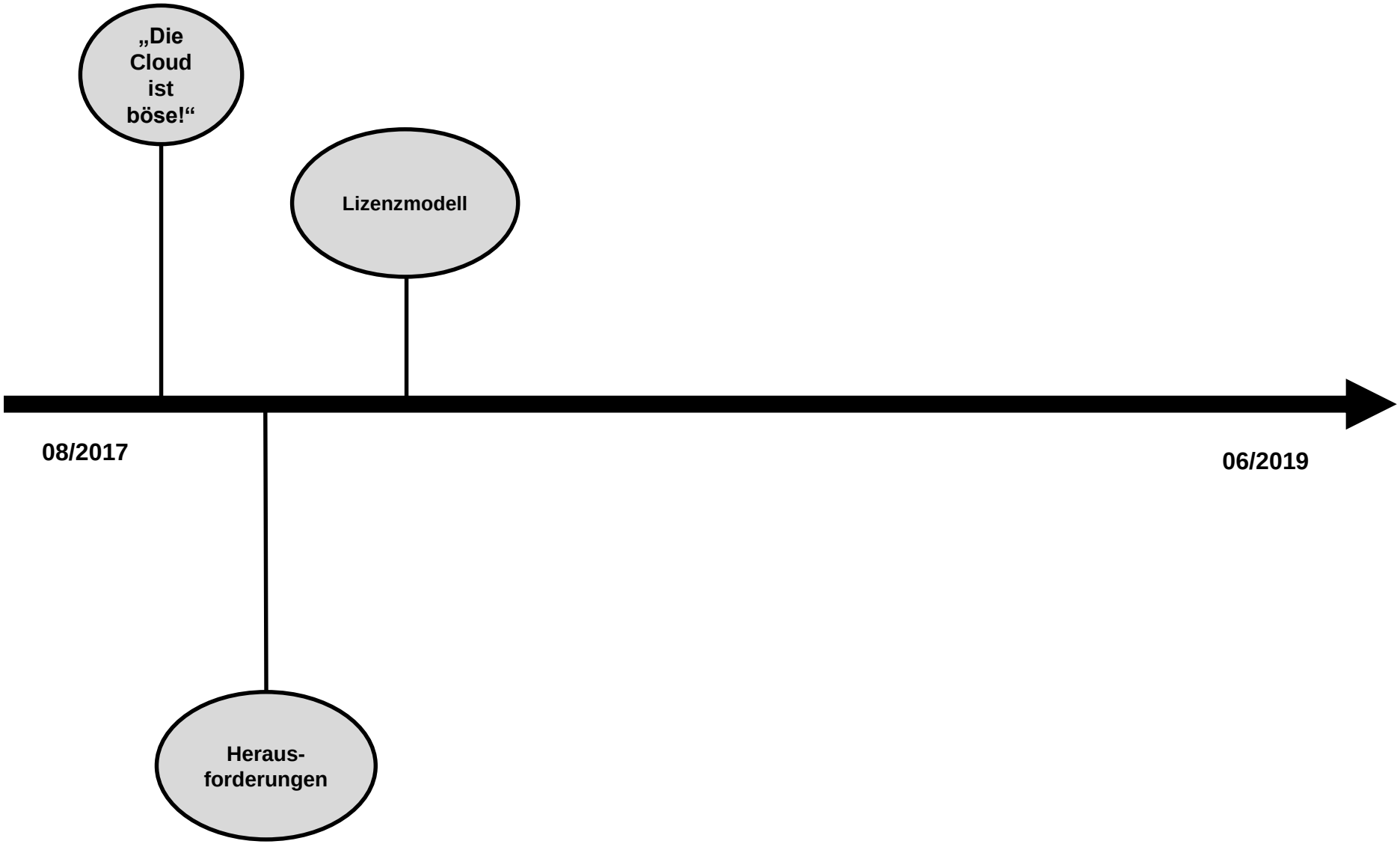
… mehr Speicherplatz

… Software automatisch verteilen

… neue Software nutzen

Die IT will…

Timeline


„Die Cloud ist böse!“
Lizenzmodell
08/2017
06/2019
Heraus-forderungen

Lizenzmodell

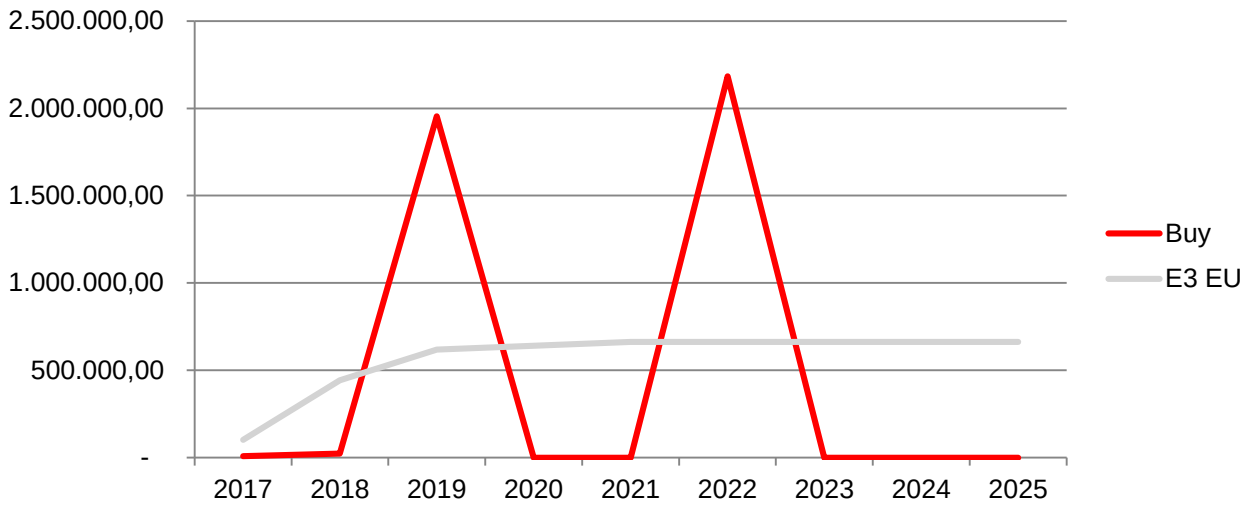
Office Pro Plus 20xx & CALs: **Kauf, wie bisher**

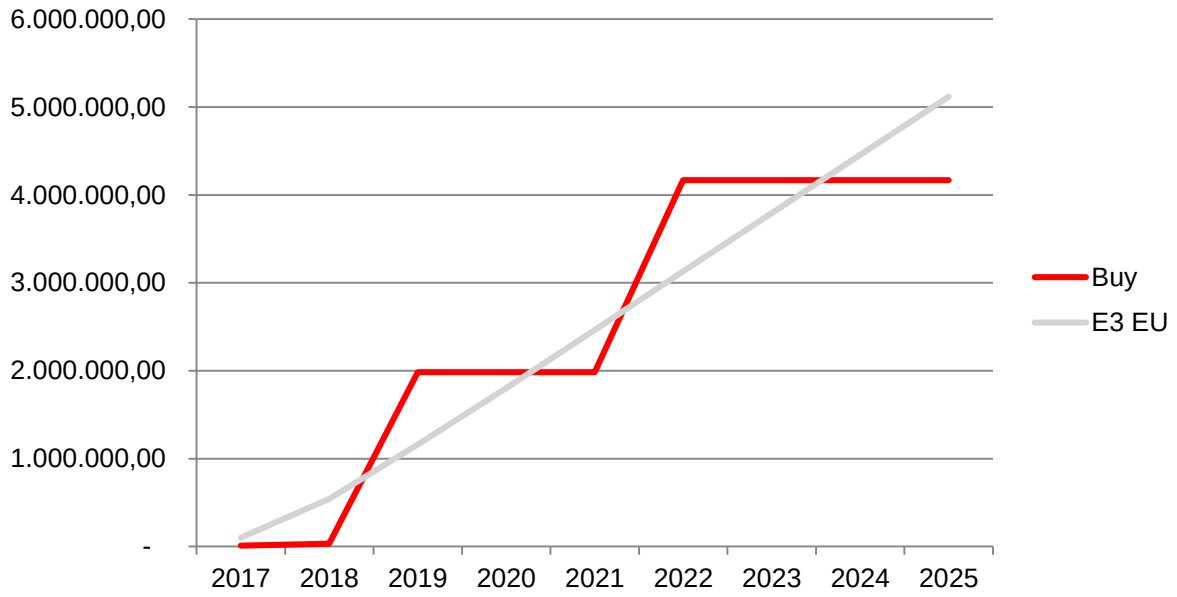
- Gerätebasierend, Kauf, 3 Jahre Abschreibung
- Server Betrieb und Wartung lokal „On-Premises“

Office 365 Subscription: **Miete**

- Benutzerbasierend, monatliche Miete, 5 Geräte
- Cloud Betrieb, Wartung sowie On-Prem CALs inklusive

Lizenzkosten (Office + CALs)





Produktivitätsanwendungen

fischer innovative solutions

Speicher & KI

OneDrive for Business: Cloudspeicher mit Synchronisation
- Zugriff auf Dateien immer und überall – 1 TB pro Person enthalten

Video: Videodatenbank
- Videos dynamisch einbinden

Delve: Persönliches, mitlernendes Dashboard
- Automatische Auswertung des Arbeitstags

Sway: Storytelling
- Interaktive Berichte und persönliche Geschichten

Automation & Industrie 4.0

Power BI: Interaktive BI-Tools für die Datenvisualisierung
- 1 GB kostenlos enthalten

Power Apps: Apps aus Office-Daten „zusammenklicken“
- In Sharepoint, im Web und mobilen Geräten

Flow: Prozessautomatisierung
- Workflows für automatisierte Arbeitsabläufe

Collaboration

Exchange: E-Mail Lösung
- 50GB pro Nutzer & unbegrenztes Archiv enthalten

Sharepoint: Dokumentenmanagement
- 1 GB pro Person enthalten

Teams: Teamplanung und -steuerung
- Collaborationsplattform für agile Teams

Planner: Projektmanagement für kleine Projekte
- Aufgabenverwaltung für agile Projektteams

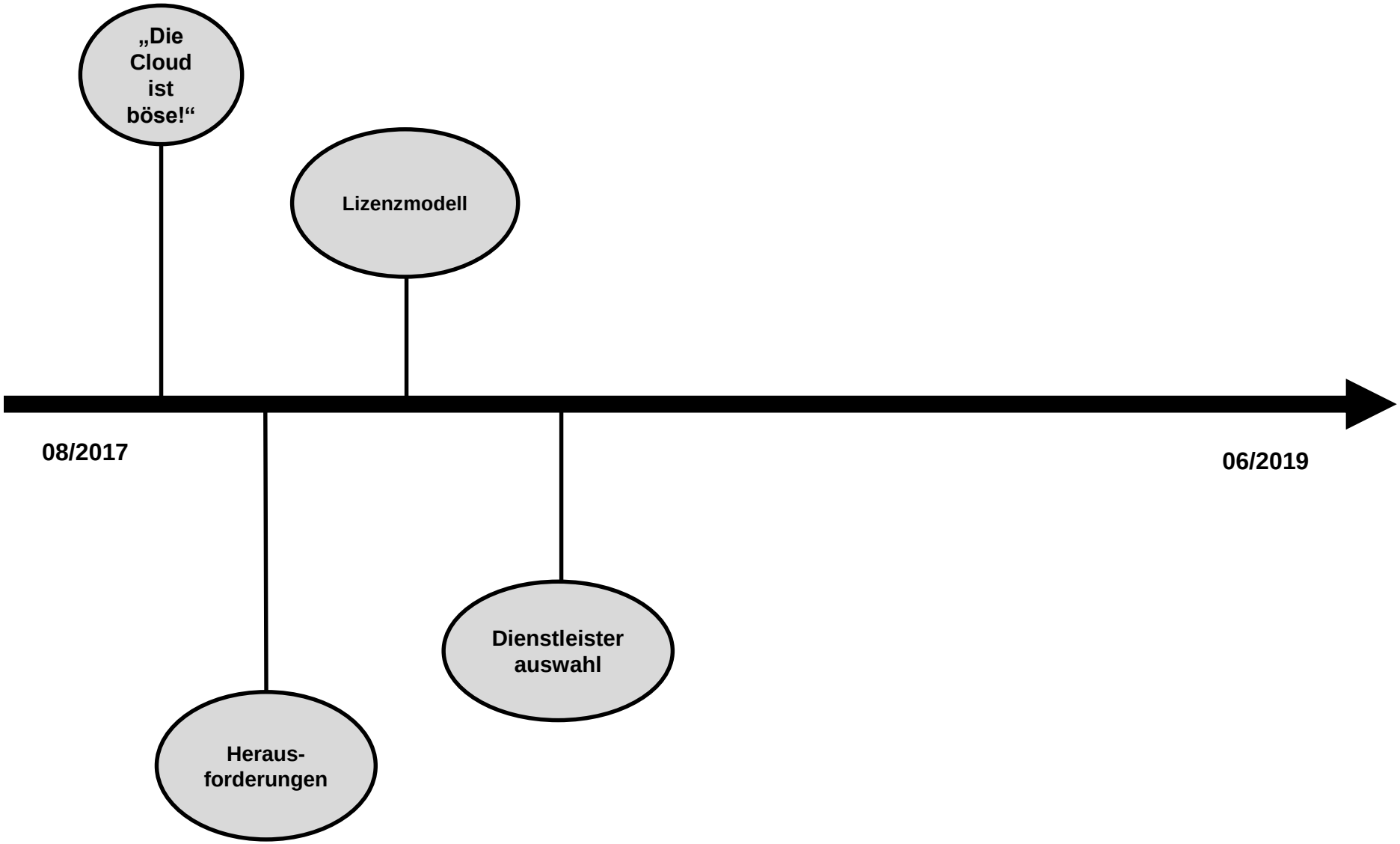
Skype for Business: Chat- und Onlinebesprechungstool
- Chat- und Onlinebesprechungstool

Yammer – Internes soziales Netzwerk
- Soziales Netzwerk für Gruppen oder das gesamte Unternehmen

And more...

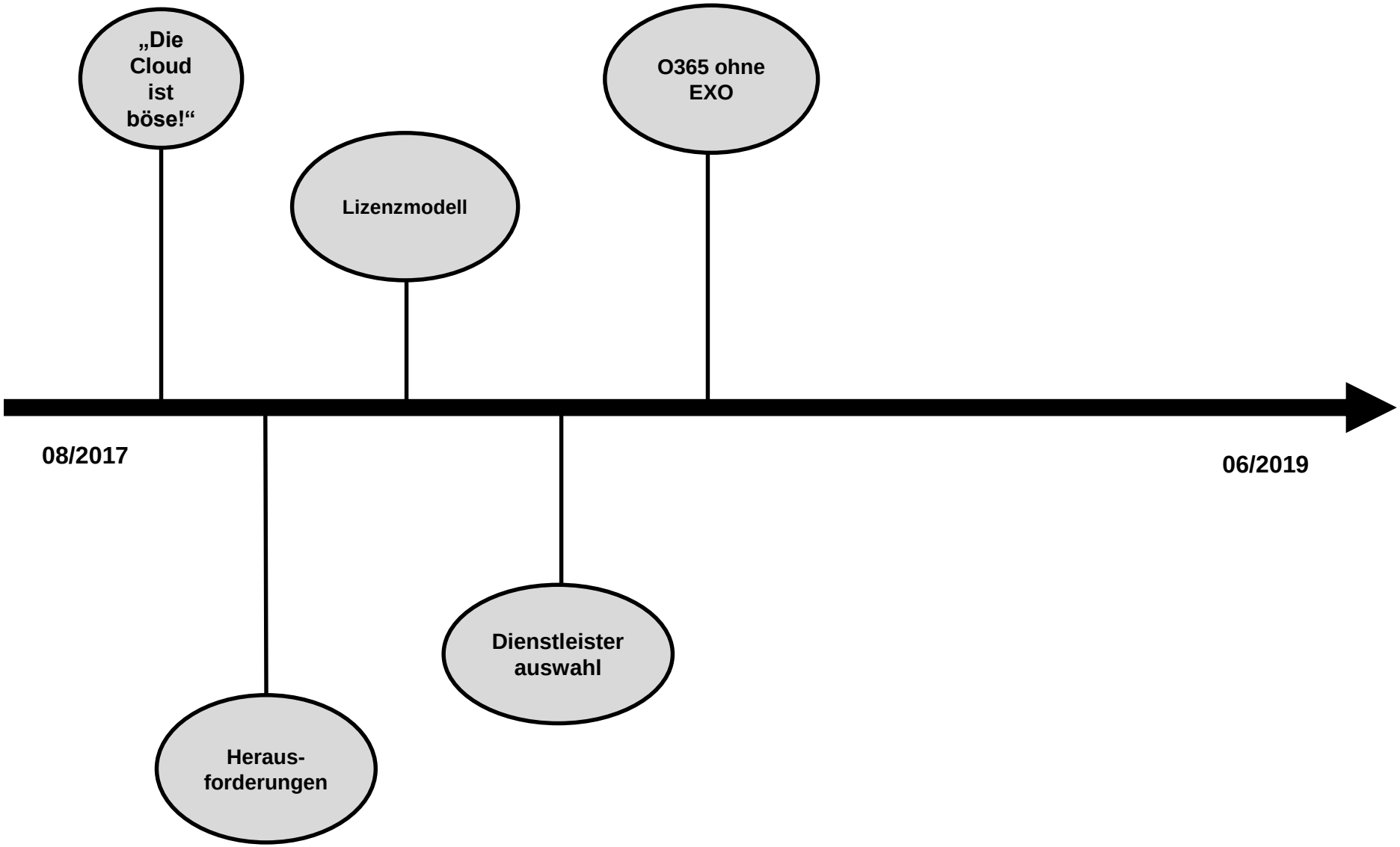
Grüne Funktionen sind NUR in O365 verfügbar!

Timeline


„Die Cloud ist böse!“
Lizenzmodell
08/2017
06/2019
Dienstleister auswahl
Heraus-forderungen

Dienstleisterauswahl

Timeline


„Die Cloud ist böse!“
Lizenzmodell
O365 ohne EXO
08/2017
06/2019
Heraus-forderungen
Dienstleister auswahl

Office365 ohne Exchange Online

fischer
innovative solutions

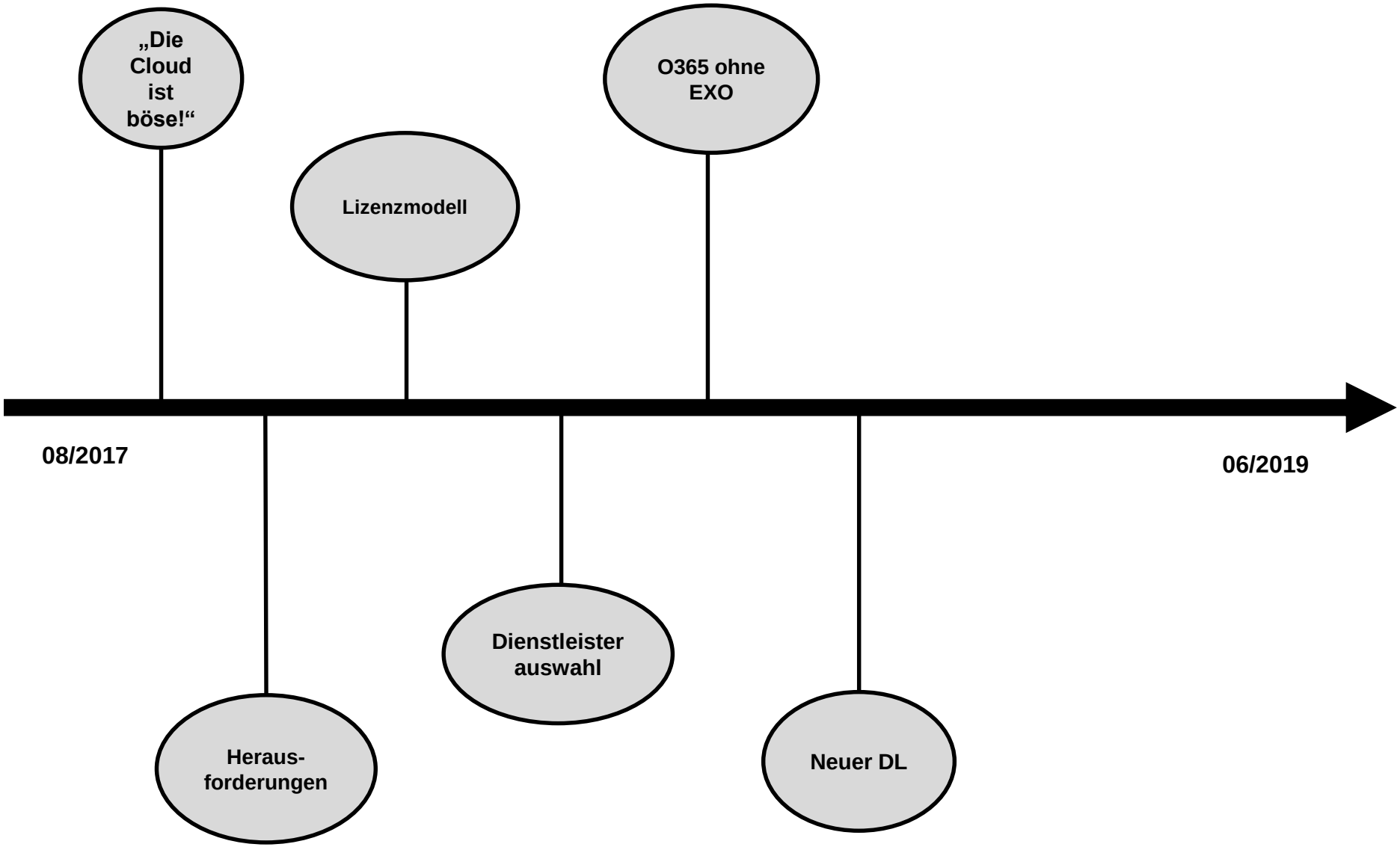
01/18
- Projekt „Office 365“ startet in der IT

03/18
- DL: kenne mich mit Exchange Hybrid nicht genug aus…

04/18
- Versuch mit anderem Mitarbeiter / anderem Konzept

05/18
- Exchange Hybrid Umsetzung nach 4 Versuchen und über 60h Troubleshooting abgebrochen

Timeline


„Die Cloud ist böse!“
Lizenzmodell
O365 ohne EXO
08/2017
06/2019
Heraus-forderungen
Dienstleister auswahl
Neuer DL

Weiter geht‘s mit neuem Dienstleister

fischer
innovative solutions

06/18
- Neuer Dienstleister muss her!
- Rollout Office 365 bei Anwendern startet (ohne Dienstleister)

09/18
- Umsetzung Exchange Hybrid mit neuem Konzept und neuen DL
- 3-stündige Einführungsschulungen in den Fachbereichen

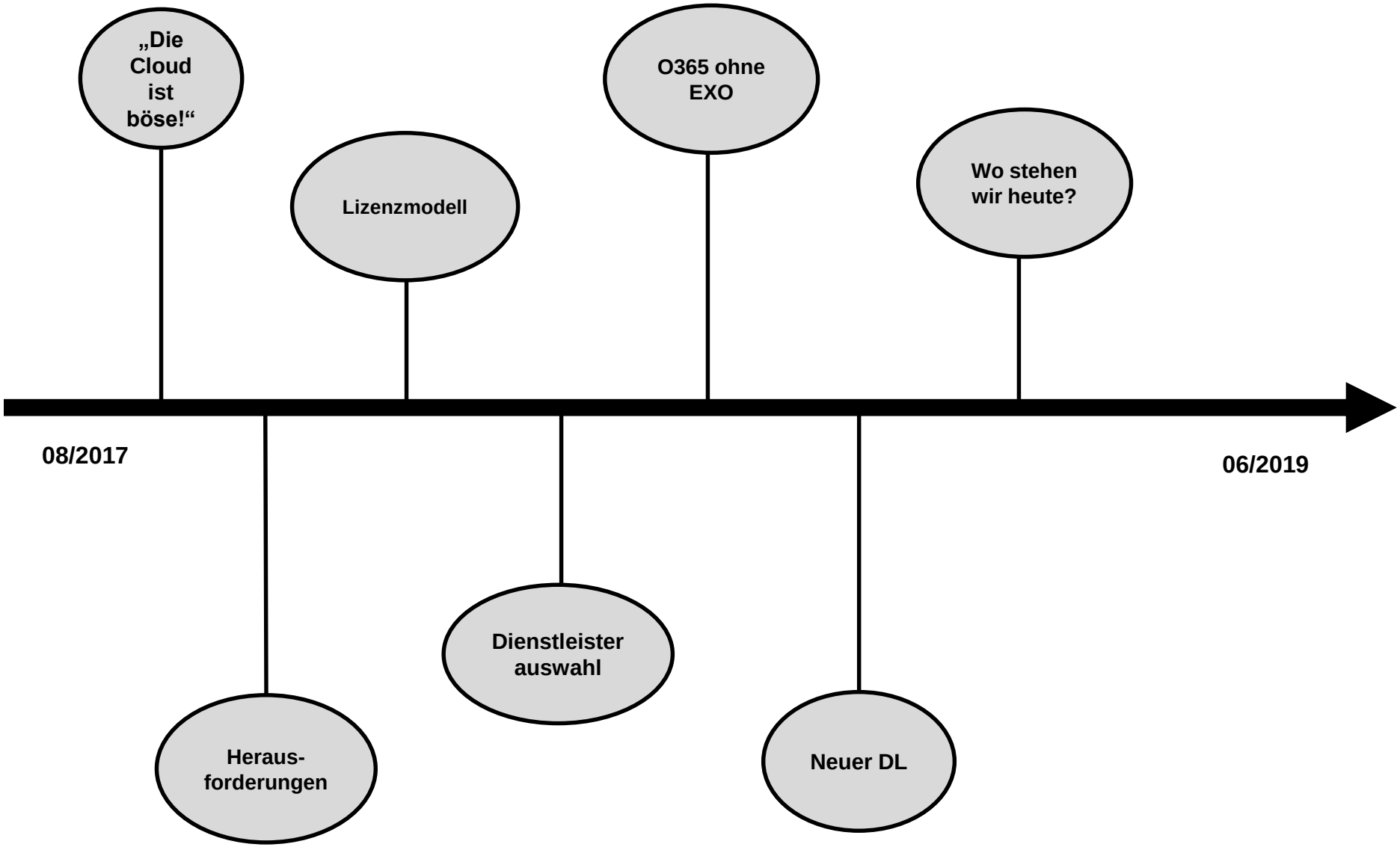
10/18
- Ablösung der vier ADFS-Server gegen 1x Pass-Through-Auth Server + 1x Backup PTA auf Exchange Hybrid Server

11/18
- Bessere Performance & Single-Sign-On (Trusted Sites, Proxy Bypass)

12/18
- Umstellung der UPNs auf E-Mail Adresse (diverse Probleme)
- Frei-Gebucht Problematik mit Exchange Hybrid

01/19
- Umstellung IT auf Exchange Online
- Probleme mit Öffentlichen Ordnern, Fax und fehlendem Cachemodus

Timeline


„Die Cloud ist böse!“
Lizenzmodell
O365 ohne EXO
Wo stehen wir heute?
08/2017
06/2019
Heraus-forderungen
Dienstleister auswahl
Neuer DL

„Wo stehen wir heute?“

730.000 Chatnachrichten in den letzten 180 Tagen verschickt

1400 Anwender mit Office365 ausgestattet

1350 aktive Benutzer (Teams, SharePoint, Office)

Office 365

700+ Gruppen / Sites in Teams

1,5 mio Dateien in SharePoint

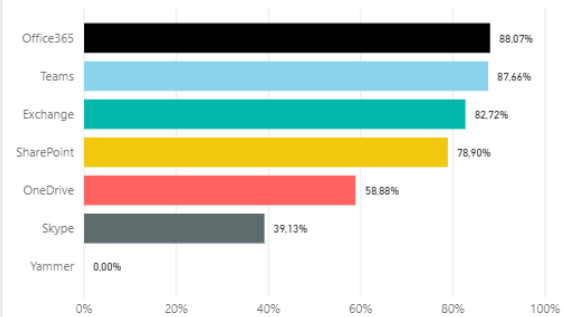
2,6 mio Dateien in OneDrive (5,4TB)

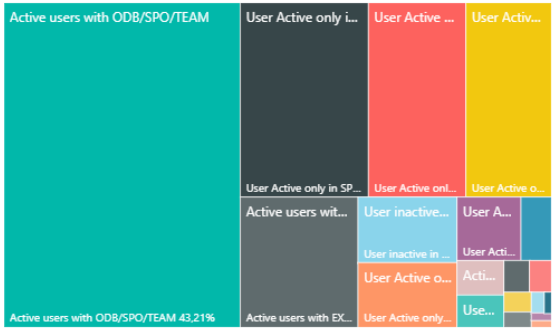
„Wo stehen wir heute?“

fischer innovative solutions

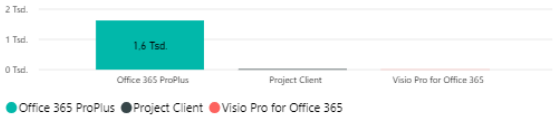
88,07%

97,62%

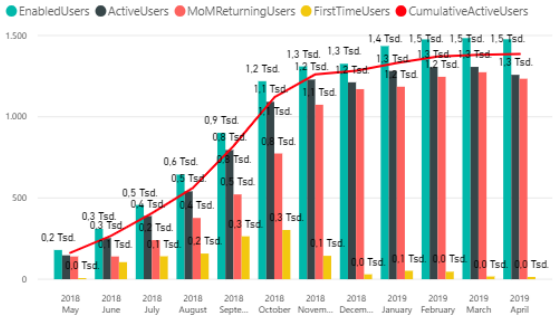




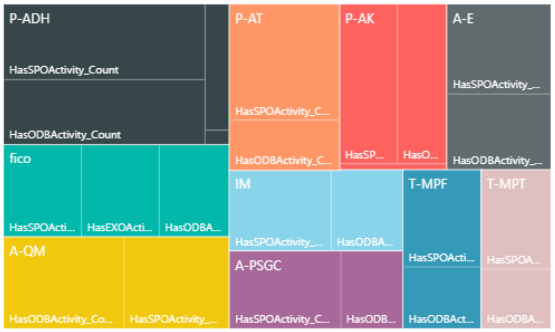
Latest : Total activations per Office product



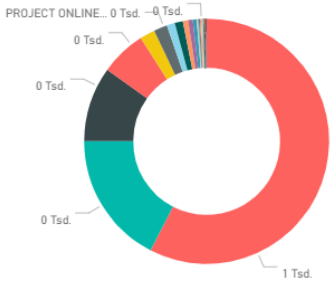
Adoption overview



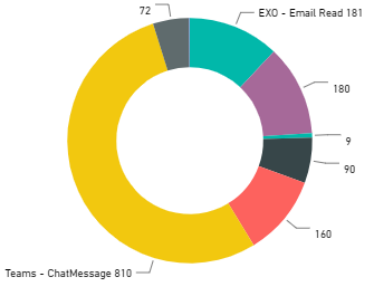
Top 10 most active departments, by active users per product



Latest: Number of users assigned to a Microsoft subscription



Latest month: Active user count by product and activity



Mailbox storage used

90 GB

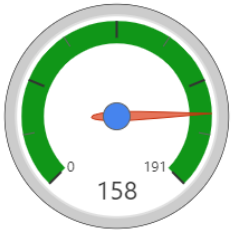
Mailbox count

191

Email sent - avg count

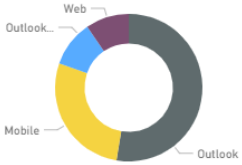
172

Enabled vs active users %



82.72%

Exchange: Max count of use...



„Wo stehen wir heute?“

- ca. 40 Einführungsschulungen à 3h durchgeführt
- eigene Schulungsseite in Sharepoint erstellt (Favoriten verlinkt)

Office 365 Anwendungen

fischer
innovative solutions

Automatisierte Workflows

Flow

Automatisierte Workflows in allen Office 365 erstellen

Benutzeroberflächen

Workflows mit *Flow* möglich

SharePoint	Aufarbeiten von Daten, z.B. in sog. Listen, selbsterstellten Webseiten etc.
OneDrive	Persönlicher Speicher
Office 2016	Klassische *Office* Anwendungen online und installiert
OneNote	Notizbücher
Planner	Gemeinsame Aufgaben koordinieren
Forms	Umfragen
PowerApps	Aus *Office 365 Daten* optisch ansprechende Apps erstellen
Delve	Persönliches Dashboard der auf *SharePoint* gespeicherten oder geteilten Dateien

Chat-basierte Benutzeroberfläche

Workflows mit *Flow* möglich

Teams

Integriert

Mit einer Gruppe gemeinsam an einem Thema arbeiten. Dabei können in einer benutzerfreundlichen Oberfläche alle anderen Office 365 Anwendungen verwendet und eingebunden werden. Teams bietet auch eine umfangreiche Chatfunktion.

Socialmedia Feeling

Teams nutzt einige aus Sozialen Netzwerken bekannte Funktionen. So können Sie z.B. Kanälen, die Sie besonders interessieren, folgen und werden über neue Einträge benachrichtigt. Auch können dort z.B. Diskussionen geführt werden. Mit der an Facebook angelehnte „Like“ Funktion können Sie anderen Beiträgen zustimmen und zeigen welche Beiträte Ihnen gefallen.

Mobile Nutzung

Alle Office 365 Anwendungen können sowohl über Browser, als auch über geschäftliche Smartphones von unterwegs aus genutzt werden.

Office 365

Office 365 Apps können über Apps@Work auf Ihrem Smartphone installiert werden.

Speicher / Backend

SharePoint

Grundgerüst aller Office 365 Anwendungen. Hier werden alle Daten gespeichert.

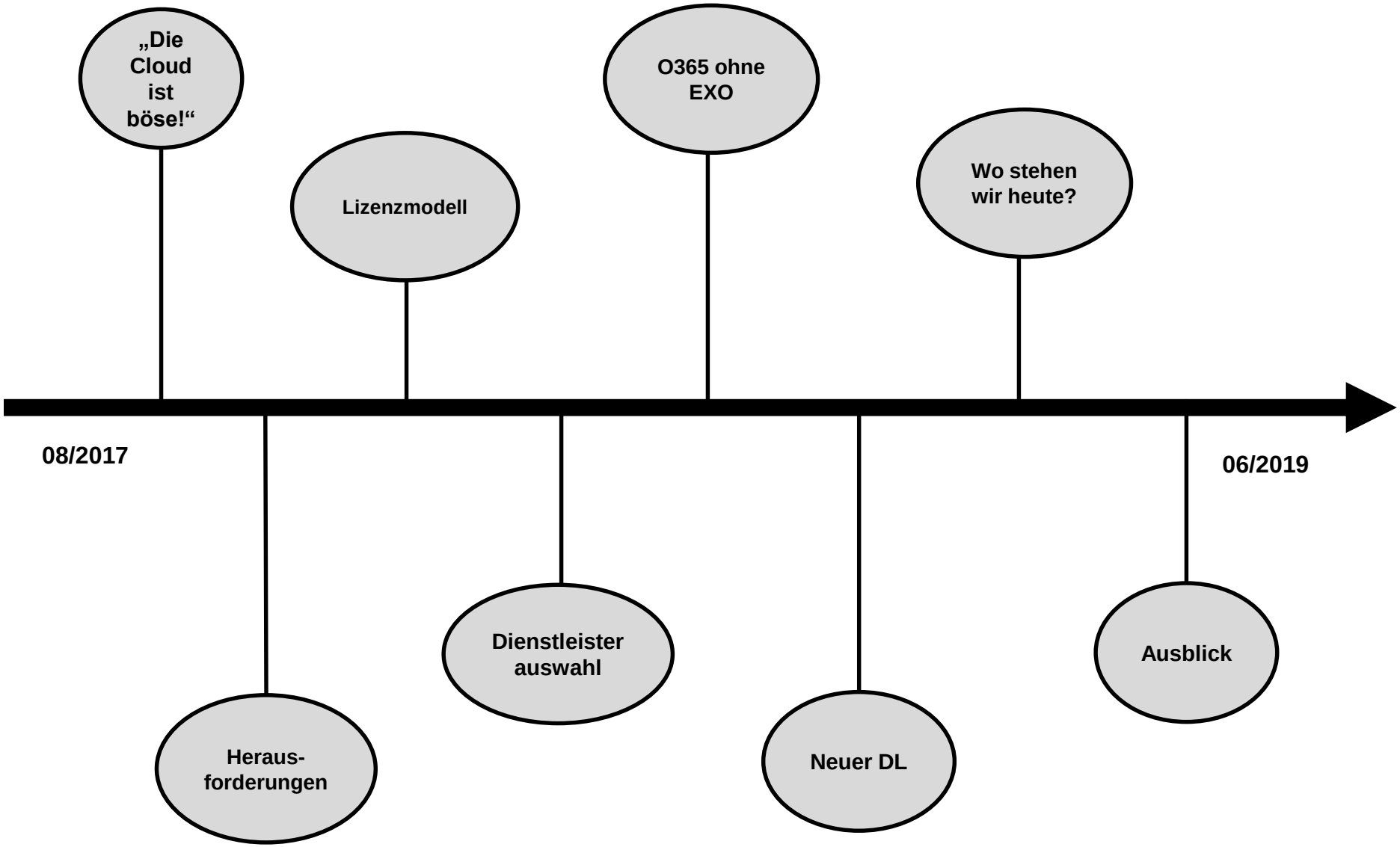
fischer
innovative solutions

Alle deutschen Anwender sind vollständig auf Office 365 E3 (Exchange Online, Microsoft Teams, SharePoint, OneDrive, Office Pro Plus) migriert

Was die IT dachte wie sich die Anwender fühlen:

Wie sich die Anwender wirklich fühlen:

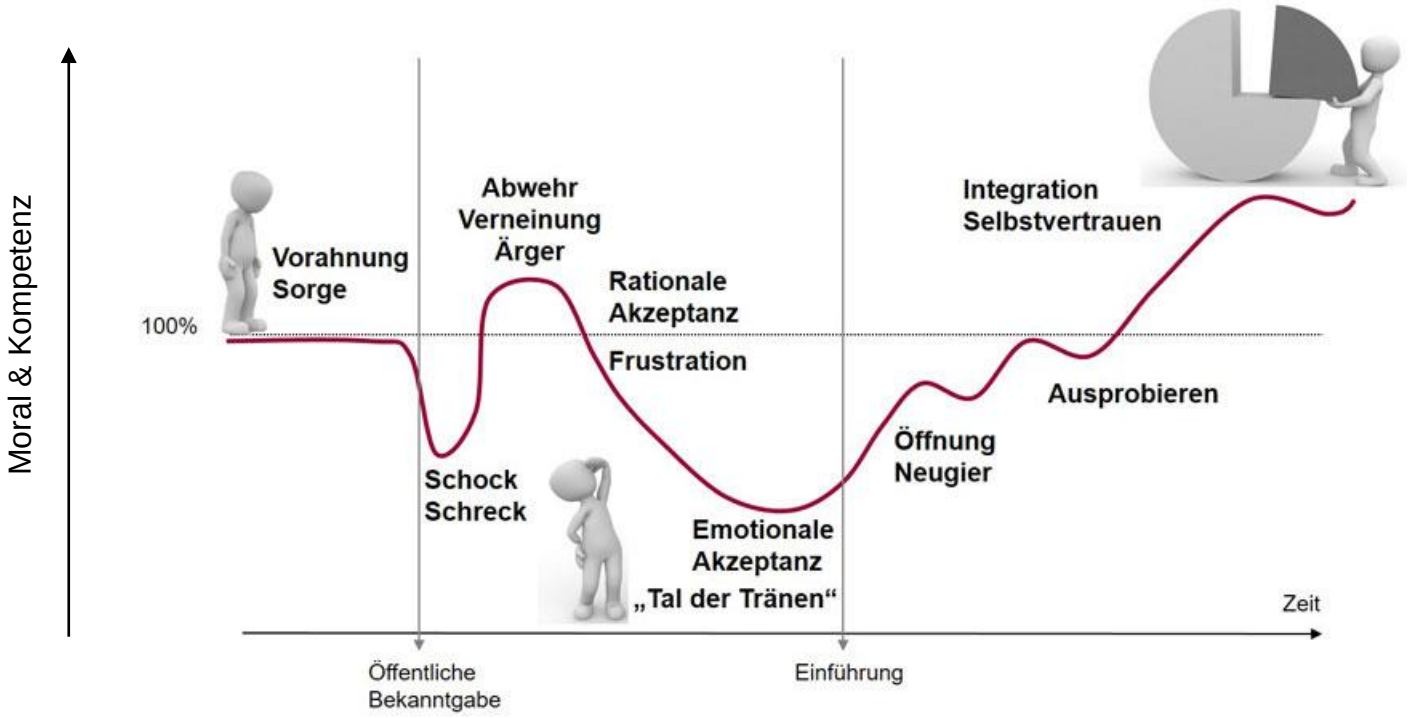
Timeline


„Die Cloud ist böse!“
Lizenzmodell
O365 ohne EXO
Wo stehen wir heute?
08/2017
06/2019
Heraus-forderungen
Dienstleister auswahl
Neuer DL
Ausblick

Change your mind!

„Intelligenz ist die Fähigkeit, sich dem Wandel anzupassen.“

Stephen Hawking



Ausblick

2019
- Teams Trial für Landesgesellschaften
- E-Learnings durch Personalentwicklung

2019
- Projekt „Adoption“ mit Partner
- Weitere Schulungen

2019
- Evtl. neuer Lizenzvertrag mit Microsoft 365 (CSP -> EAS)
- Weitere Performancesteigernde Maßnahmen

2019
- Finale Ablösung Home-Laufwerke mit OneDrive
- Ablösung WebEx durch Teams

2020
- Rollout Microsoft 365 E3 International
- Ablösung Fileserver durch SharePoint Online

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Fragen?

Klein-Wiele, Jonathan
D-ITI - IT Infrastructure Management
Tumlingen
jonathan.klein-wiele@fischer.de
Kostenstelle: 505032
Kürzel: JKW
+49 7443 / 12 6260
+49 7443 / 12 8260

Seibold, Michael
D-ITI - IT Infrastructure Management
Tumlingen
michael.seibold@fischer.de
Kostenstelle: 505030
Kürzel: MSB
+49 7443 / 12 6543